

תוכנית עבודה 2020

מנכ"ל מועצה

יולי 2019



סיכום שנת 2019

הטמעת דגשי מליאת המועצה בעבודת המועצה

הטמעת תפיסת השירות החדשה של המועצה

- 80% מעובדי המועצה מכירים את תפיסת השירות ופועלים על פיה
- אמנת השירות מפורסמת ויש עמידה 80% מהזמנים
- שלוש תכניות משותפות בין המחלקות



- ✓ שתי מחלקות עוברות תהליך עומק של הטמעת תפיסת שירות בוצע. המועצה עומדת ב- 80% מהזמנים בתקן בוצע. מחלקות חינוך ושירותים חברתיים מקיימים שיתופי פעולה סדירים, שיתופי פעולה בין מחלקת קיימות לחינוך

סיכום שנת 2019

הטמעת דגשי מליאת המועצה
בעבודת המועצה

דיוק וייעול השירותים הניתנים לתושב בהתאם לצרכיו

יצירת תוכניות ושגרות עבודה חוצות ארגון

הטמעת תכנית האב האסטרטגית של המועצה בפעילות
השונות



✓ בוצע חלקית. הקמת
מחלקות שונות כגון
צעירים, כניסה לתחום
של 0-3 עדיין בתהליך.
מיזם בלב – החל את
עבודתו
✓ כל עובדי המועצה
עוברים משוב והכשרות.
מתקיימים פורומים
שונים של עובדים
✓ תכנית המתאר הכוללת
מתקדמת ונעשית עבודה
לגבי מדיניות הגזם

סיכום שנת 2019

ניהול דו רובדי תקין ומוצלח

הסדרת תחומי סמכות ואחריות בין המועצה לוועדים המקומיים

- קיימת הגדרה ברורה ומפורסמת בנושא
- הוועדים החדשים עובדים באופן עצמאי ותקין (בהתאם לכמות פניות שמתקבלות וכן לדוחות הביקורת)



✓ התקיימו הדרכות לוועדים, פורום יו"ר, מזכירים, גזברים. הדרכות לוועדת ביקורת

סיכום שנת 2019

מבנה ארגוני שהולם את תפיסת השירות ודגשי המועצה

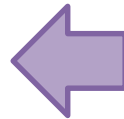
הסדרת המבנה הארגוני

- איוש של 80% מהתקינה המוגדרת במבנה הארגוני המחודש

קידום הסדרת המבנה הפיסי בהלימה למבנה הארגוני ולצרכים

- השלמת 50% מהבינוי במועצה

✓ המבנה הארגוני
 עודכן ויעלה לדין
 במליאת המועצה.
 ✓ טרם הושלם איוש
 התקינה. בתהליך
 ✓ מבנה החינוך שופץ
 והותאם לצרכים,
 מבנה הועדה
 והגזברות שופץ
 חלקית. מכרז לבינוי
 חדש יצא בסביבות
 נובמבר



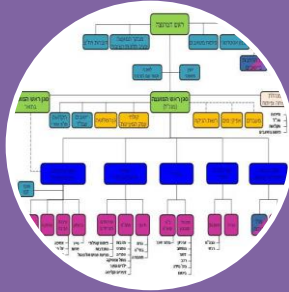
דגשי ראש המועצה

- שיפור מתמיד של השירותים בהתאמה לצרכים
- תפיסת שירות – הטמעה במחלקות השונות: קל, אישי, מחויב
- איגום משאבים – תקציביים ואנושיים
- הטמעת תכנית האב האסטרטגית בפעילויות המועצה

מטרת על לשנת 2020

המועצה תתנהל באופן אפקטיבי ומקצועי

מטרות לשנת 2020



מבנה ארגוני
שהולם את
תפיסת השירות
ודגשי המועצה



ניהול דו רובדי
תקין ומוצלח



הטמעת דגשי
מליאת המועצה
בעבודת
המועצה

המועצה תתנהל באופן אפקטיבי ומקצועי

מטרות משנה ויעדים מקושרים לשנת 2020

שדרת עובדים חזקים ומקצועיים

- פיתוח מנהלים
- פיתוח עתודה ניהולית
- הטמעת שפה של ארגון לומד
- מיצוב פורום המנהלים כגורם משפיע בקבלת החלטות מדיניות
- ליווי אישי של מנהלים בהתאם לתכנית הפיתוח
- הקמת אגף שירותים מוניציפאליים
- שינוי המבנה הארגוני של המועצה
- העצמת כ"א במועצה

ניהול ובקרה

- הטמעת שגרות עבודה המאפשרות ניהול ובקרה על פעילות המחלקה
- הטמעת עבודה של משוב ובקרה על העובדים

הטמעת דגשי מליאת המועצה בעבודת המועצה

- הטמעת אמנת השירות ותפיסת השירות כחלק מעבודת המועצה
- הרחבת סל השירותים לתושב בהתאם לצרכים
- איגום וייעול משאבי מיידע ברחבי המועצה
- הגברת תחושת הביטחון המועצתית

דגשים ליישום – מדדי הצלחה

- 30% מפעילות המתקיימת הינה עבור הקהילה ו/או יוצרת חיבורים בקהילה
- הרחבת סל השירותים ללקוח – תכניות עבודה של המחלקות השונות יכללו שירות/פעילות אחד חדש
- עמידה במדדי אמנת שירות של 75%
- יישום תפיסת השירות בתכניות העבודה ובעבודה השוטפת
- 60% מהפניות במחלקות מתועדות
- משוב והערכה נותנים כלים תומכי החלטיות למנהלים
- צמצום ב-20% של עלויות ומשאבים של הפעילויות
- 2 אירועים בכל מחלקה שנעשים בשיתוף פעולה

יעדים לשנת 2020

הטמעת דגשי מליאת המועצה בעבודת המועצה:

- * הטמעת תפיסת השירות החדשה של המועצה
- * דיוק וייעול השירותים הניתנים לתושב בהתאם לצרכיו
- * הטמעת תכנית האב האסטרטגית של המועצה בפעילות השונות



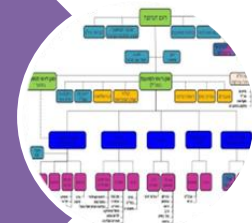
ניהול דו רובדי תקין ומוצלח:

- * יצירת שיתופי פעולה הדוקים בין הוועדים המקומיים לבין המועצה



מבנה ארגוני שהולם את תפיסת השירות ודגשי המועצה:

- * הסדרת המבנה הארגוני
- * שדרת עובדים חזקה ומקצועית
- * קידום הסדרת המבנה הפיסי בהלימה למבנה הארגוני ולצרכים



תוצאות רצויות / מדדי הצלחה

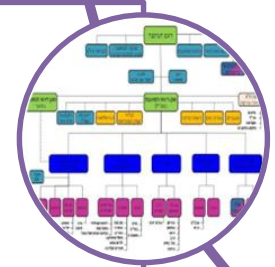
- * 80% מעובדי המועצה מכירים את תפיסת השירות ופועלים על פיה
- * אמנת השירות מפורסמת ויש עמידה 80% מהזמנים
- * צמצום עלויות הפסולת/ גזם ושיפור הנראות בשטחי המועצה



- * 50% מהפניות הועד נפתחות ומטופלות דרך המערכת
- * בלפחות מחצית מהישובים פועלת תוכנית משותפת עם יחידה מקצועית



- * איוש של 80% מהתקינה המוגדרת במבנה הארגוני המחודש.
- * יוזמה אחת חדשה שהגיעה ליישום מפורום מנהלים ומנהלי הביניים.
- * השלמת 70% מהבינוי במועצה



דגשים למחלקות השונות

שירותים חברתיים

- המשך תוכניות משותפות עם אגף חינוך וחינוך חברתי קהילתי
- המשך הטמעה ומדידת האפקטיביות של מודל תפעול עו"ס מרחבי

חינוך

- פיתוח תחום הגיל הרך 0-3
- בחינה מחודשת של תפיסת החינוך במועצה, איתור חסמים ופערים והצגת חלופות.
- המשך גיבוש תוכניות משותפות עם המחלקה לשירותים חברתיים וחינוך חברתי קהילתי

דגשים למחלקות השונות

חינוך חברתי קהילתי

- המשך יישום מסקנות שולחן עגול בנושא התנהגויות סיכוניות
- המשך בניית האגף והגדרת תחומי סמכות ואחריות וחיזוק מנהלי התחומים

תפעול

- גיבוש מדיניות פסולת/ גזם והטמעת חוק העזר לפסולת עסקית
- בניית האגף כולל נהלים, מדדי שירות, תחומי סמכות ואחריות

הנדסה

- הטמעה ויישום של תפיסת השירות כולל שימת דגש של מדידת השירות
- יצירת אחדות מידע בין המערכות

דגשים למחלקות השונות

גזברות

- הוועדים המקומיים עובדים בצורה עצמאית ותקינה

משאבי אנוש

- פיתוח מנהלי ביניים ומנהלי תחומים
- הנגשת המידע לעובד
- איוש תקינה

שירות ומידע

- המחלקה מנהלת את נושא השירות באופן עצמאי
- הטמעת אמנת השירות כחלק מפעילות המועצה
- יצירת תשתיות מידע תומכות את תפיסת השירות