

פרוטוקול מליאה מס' 14
 אשר התקיימה ביום ראשון 08/12/2019 בשעה: 16:30
 במשרדי המועצה בשפיים

משתתפים:

חברי מליאת המועצה:
 אלי ברכה, ראש המועצה
 מאיר דור, סגן ראש המועצה

הגיע/ה	יישוב	חברה/מליאה
+	אודים	תמנה שמאלי
+	ארסוף קדם	מנהיים דני
+	ארסוף	שוקי ארליך
+	בית יהושע	צילי סלע
+	בני ציון	אורלי עמיר
+	בצרה	מירב קורן
+	תל יצחק	פבלו לם
+	געש	ברק בן אריה
+	חרוצים	אנדי וולף
-	יקום	
+	כפר נטר	שרון רומם
+	רשפון	גילי בן יקר
+	גליל ים	בן הטה

מוזמנים:

אורלי רזניקוב, מבקרת המועצה
 אולגה ששקיס, גזברית המועצה
 עו"ד עדי סדינסקי לוי, יועץ משפטי
 ירדן ערמון, מהנדס הועדה לתכנון ובניה
 אילת שחר יפרח, סגנית המהנדס
 צחי דנחי, מנהל מחלקת שפ"ע
 אבישג כרמי, מנהלת מחלקת שירות ומידע
 אורטל אזולאי, מנהלת מחלקת הגבייה

על סדר היום:

1. הצגת תוכניות עבודה: הועדה לתכנון ובניה, מחלקת שפ"ע, שירות ומידע
2. אישור פרוטוקול מליאה מס' 12
3. מחיקת חובות
4. מינוי נציג ציבור לוועדות בחינה
5. תב"רים
6. עדכונים

1. מחיקת חובות:

מנהלת מחלקת הגבייה הציגה את דוח המחיקות המובא לאישור המועצה המצורף לפרוטוקול זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
הקף החובות האבודים עומד על 521 אש"ח.

לקחו חלק בדיון:

אנדי וולף, שוקי ארליך, צילי סלע, מירב קורן, אורלי עמיר, פבלו לם, ראש המועצה, מזכ"ל המועצה, יועמ"ש המועצה, מנהלת מחלקת הגבייה

התנהל דיון בנושא:

מהות החובות המובאים למחיקה. הוסבר כי מדובר על חובות מאוד ישנים שנצברו בתקופה ושלגביהם מוצו כל הליכי האכיפה ללא הצלחה. לאחר סקר הארנונה האחרון שבוצע, הצטמצמו משמעותית כמו החובות האבודים, ונעשתה גבייה של מיליוני שקלים.
מנהלת מחלקת הגבייה הסבירה כי תהליך מחיקה חוב רלוונטי רק במצב שבו נעשה אכיפה סדירה, ומוצו כל האמצעים לגביית החוב – מכתבי התרעה, עיקולים וכו'. כל חוב המובא למחיקה נבדק על ידי עו"ד המלווה את מחלקת הגבייה והיא ממליצה על המחיקה, ולאחר מכן, מובאת הרשימה ליועמ"ש המועצה שמאשר כי מוצו ההליכים.
דובר על כך שרשימת בעלי החוב חסויה, ולא מתפרסמים שמות החייבים- חברות או פרטיים. יועמ"ש המועצה הסביר כי מטרת החיסיון הינה למנוע מצב של ניגוד עניינים של חברי המליאה עם אחד מהחייבים.

הצעת החלטה:

לאשר את מחיקת החובות המצורפת לפרוטוקול זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו

הצבעה:

פה אחד

החלטה:

לאשר את הצעת ההחלטה

2. הצגת תוכנית עבודה מחלקת שירות ומידע:

אבישג כרמי, מנהלת מחלקת שירות ומידע הציגה את תוכנית העבודה לשנת 2020, המצורפת לפרוטוקול זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. אבישג הסבירה כי המחלקה מתמקדת בהטמעת תפיסת השירות במועצה, בשיפור מתמיד של עבודת המוקד החיצוני של המועצה וביצירת מערך CRM לניהול השירות הן בעבודת עובדי המועצה והן מול התושבים. כמו כן, דובר על הצורך בשינוי אתר האינטרנט וכך שבימים אלה מתגבש איפיון לשדרוג אתר המועצה שנבנה לפני כ-5 שנים, שיכלול גם מערכת CRM ואפליקציה שתהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

לקחו חלק בדיון:

צילי סלע, מירב קורן, אורלי עמיר, דני מנהיים, אנדי וולף, שרון רומם, פבלו לם, מזכ"לית המועצה, מנהלת מחלקת שירות ומידע

התנהל דיון בנושא:

משמעויות ועלויות השינויים במערך אתר המועצה ומערכת ה CRM, בין היתר, דנו בשאלה האם כדאי לשדרג את האתר הקיים, כיצד עוזרת מערכת CRM לתפעול השוטף במועצה – והעובדה כי יציאה למרכז הינה הכרח לאור העובדה שתוקף ההתקשרויות עם הספקים הקיימים עומד לפוג. המטרה העיקרית היא להמשיך ולהטמיע את נהלי השירות וה SLA שהמועצה תטפל בפניות התושבים. אתגר נוסף שהמערכת אמורה לסייע לתושב – הוא לאפיין ולהבחין בצורה מסודרת יותר את תחומי האחריות של הוועדים המקומיים ושל המועצה.

הצגת תוכנית עבודה- מחלקת תכנון ובנייה:

איילת שחר יפרח, סגנית המהנדס הציגה את תוכנית העבודה של המחלקה המצורפת לפרוטוקול זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. איילת הסבירה על רפורמת רישוי זמין שאמורה להקל על התהליכים באופן משמעותי.

3. מינוי נציגת ציבור לוועדות בחינה:

מזכ"לית המועצה הסבירה כי המועצה זקוקה לנציגי ציבור לוועדות בחינה למינוי עובדי המועצה. היום, מבקשים למנות את לילך כרמלי מבית יהושע.

הצעת החלטה:

לאשר את מינוי לילך כרמלי לנציגת ציבור לוועדות בחינה

הצבעה:

פה אחד

החלטה:

לאשר את הצעת ההחלטה

4. עדכונים:

כנס ערים חכמות בברצלונה – ראש המועצה עדכן כי במהלך הכנס פגש נציגים מספרד, והמון נציגים מהארץ וממרכז המועצות האזוריות. הכנס היה רק לקשרי החוץ של מרכז המועצות. ולא ממש טרם למועצה שלנו מעבר לכך.

רשמה: רעות חזן

הישיבה הסתיימה בשעה: 19:30

אלי ברכה,
ראש המועצה