

14/09/2022

לכבוד

משתתפי המכרז

באמצעות דוא"ל / אתר המועצה

שלום רב,

הנדון: מכרז פומבי מס' 62/2022 לאספקת ותחזוקה של מערכות טלפוניה
הודעת המועצה מס' 1 – מענה לשאלות הבהרה, פתיחת תיבת המכרזים

א. תשובות לשאלות הבהרה:

להלן התייחסות המועצה לשאלות הבהרה שנתקבלו במסגרת המכרז:

קובץ שאלות מס' 1:

#	שם המסמך	סעיף	נושא	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
1	מסמך ג' החוזה	8.1	אחריות הספק	לאחר המילים "הספק אחראי יהיה אחראי" יש להוסיף את המילים "על פי דין".	מקובל
2		8.5		יתווסף סעיף 8.5 ויצוין "השיפוי ו/או הפיצוי כאמור לעיל יהיו בכפוף לכך שכל תביעה ו/או דרישה תובא בפני הספק, תינתן אפשרות להתגונן מפניו, פס"ד שלא עוכב ביצועו"	מקובל
3		9.1	נזקים	לאחר המילים "האחריות הבלעדית" יש להוסיף את המילים "על פי דין".	מקובל
4		9.2		לאחר המילים "הספק אחראי יהיה אחראי" יש להוסיף את המילים "על פי דין".	מקובל
5		9.3		לאחר המילים "הספק אחראי יהיה אחראי" יש להוסיף את המילים "על פי דין".	מקובל
6		9.4		יש לציין בסיפא של הסעיף "האמור לעיל בכפוף לכך כי תינתן האפשרות להתגונן, ופס"ד שלא עוכב ביצועו".	מקובל
8		10.2.9	ביטוחים	לאחר המילה ביטוח יצוין "צד ג' ואחריות מקצועית".	הבקשה נדחת.
9		10.3		ימחקו המילים "14 יום לפני".	הבקשה נדחת.
10		10.4		הסעיף ימחק.	הבקשה נדחת.

קובץ שאלות מס' 2:

#	עמוד בחוברת המכרז	נושא	פרק וסעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
2	44	טלפוניה	IVR	- באיזה סוג CRM מדובר? - האם זה דרך דפדפן אינטרנט?	מובנה של חברת אי. פי. אר. או של א.ש. בינה דרך דפדפן אינטרנטי
1	46	טלפוניה	פקסים	- מה כמות הפקסים/ שלוחות אנלוגיות? - כמה ריכוזי תקשורת יש?	- עד 9 פקסים ועוד 15 שלוחות אנלוגיות (אזעקות, לחצני מצוקה, כיבוי אש) - 9 אתרים עם ריכוזי תקשורת
2	46	טלפוניה	פקסים	ניתן להוסיף שרת פקסים בעל שני פורטים ללא הגבלת משתמשים שיש כשרת נפרד מהמרכזייה, יש התנגדות?	מקובל
3	46	טלפוניה	ספריה	בהמשך לשורה 1- מהו סוג ה CRM?	מובנה או צד ג'
4	46	טלפוניה	ממשקים	תלוי CRM- ה API נותן מענה חלקי ובהתאם לדרישות ספק ה CRM.	לא מובן זו אינה שאלה
7	47	טלפוניה	ממשקים	שיחות ווידאו (זום) מקורי מובנה	מקובל
8	47	טלפוניה	ממשקים	כנ"ל- ייבדק מול גורם טכני	מקובל

קובץ שאלות מס' 3:

#	עמוד	פרק וסעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
1.	28	3.3	באחריות מי אספקת קווי התקשורת	המועצה התקינה מערכת תקשורת פנימית מותאמת למערכת טלפוניה המועצה תרכוש את קווי התקשורת.
2.	43	כללי 5 ב.3	האם התכונה המתבקשת תיושם במערך המוקד בלבד?	הפניה לא ברורה. יהיה ניתן להשמיע הודעות בכל שלוחה תפוסה.

#	עמוד	פרק וסעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
3.	43	כללי 8 ב.3	האם הפצת ההודעה המוקלטת נדרשת לכלל השלוחות בכריזה בטלפונים הנתמכים בלבד או כהקלטה בנתב השיחות? האם הפצת ההודעה נדרשת על פי תזמון? האם נדרש להתממשק עם מע' כריזה חיצונית? האם נדרש לכרוז לכלל הטלפונים בארגון? האם נדרשת כריזה לאזורים שונים בו-זמנית?	למנהל בלבד. הפצה על פי תזמון. לא נדרש להתממשק לכריזה חיצונית נדרשת כריזה לכל השלוחות או לקבוצות
4.	43	כללי 9 ב.3	אלו סוגי משתמשים ישתמשו בתכונת אלו (לקוחות/מנהלה/מוקד)	כעת לא ידוע. למרכזיה תהיה היכולת תמוך בתכונה זו.
5.	43	ב.3 מנהל 7	נא לעדכן אלו סטאטוסים נדרשים להצגה	תתבטל הדרישה לעדכון סטטוסים.
6.	44	ב.3 IVR 2	האם הקפצת מסך עם פרטי מתקשר נדרשת במוקד השירות בלבד? האם נתוני המשתמש נדרש לייבוא ממערכת שונה ממערכת ה CRM המקומית?	התכונה נדרשת גם במחלקת הגביה היכן פועל מערכת ניהול לקוחות. המועצה תהיה אחראית לעדכן את מספרי הטלפון במערכת ניהול לקוחות / CRM.
7.	44	ב.3 IVR 4	האם מדובר בהשמעת הקלטות שונות במוקד בלבד?	לא רק במוקד.
8.	44	ב.3 IVR 4	האם מדובר בהשמעת הקלטות בנתב השיחות	כן
9.	44	ב.3 IVR 6	האם מדובר בשירות הנדרש למוקד בלבד?	לא, גם למחלקות אחרות
10.	44	ב.3 IVR 6	נדרשת הבהרת הבקשה	מדובר ביכולת של המרכזיה לאפשר למנהל המערכת במועצה.
11.	44	ב.3 ניתוב 2	האם מדובר על שלוחות מנהלה או נציגי מוקד	מדובר בכל שלוחה.
12.	44	ב.3 ניתוב 3	נדרשת הבהרת הבקשה	בקבוצת לקט אם השלוחה המבוקשת התפוסה השיחה תנותב לשלוחה הפנויה בהתאם לתכנון של הקבוצה.
13.	45	ב.3 ניתוב 6	האם מדובר בשירות הנדרש למוקד בלבד?	אם המרכזיה תזהה את המספר היא תנותב ללא קשר למחלקה.
14.	45	ב.3 ניתוב 8	האם הכוונה מנהל המערכת?	כן.

#	עמוד	פרק וסעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
15.	45	3.ב. דוחות 4	נדרשת הבהרה לגבי דוח תפוקת עובד מנהלה	יהיה ניתן לסנן את הדוח לפי מחלקות ועובדים כך שיהיה ניתן להתרכז באוכלוסיות שונות.
16.	45	3.ב. דוחות 4	האם מדובר בשרות הנדרש למוקד בלבד?	לא, גם למחלקות אחרות ובמיוחד מחלקת הגביה.
17.	46	3.ב. פקסים 2	האם נדרש לתמחר שרת פקסים? כמה מבואות?	אין תמחור נפרד לשלוחות פקסים המציע יכולת את השרות במרכזיה.
18.	46	3.ב. ספריה 3	האם מדובר בהתממשקות למערכת ה LDAP בלבד, האם מערכת ה CRM הינה בפורמט AD?	מערכת ה CRM אינה פועלת תחת AD מדובר על ממשק בלבד.
19.	46	3.ב. ספריה 3	אלו תכונות נדרשות לעדכון ובאיזה מערכת? מי יורשה לבצע את עדכון הנמענים?	מנהל המערכת יעדכן את הנמענים.
20.	46	3.ב. ספריה 3	האם המערכות שישפכו את נתוני המנויים הינן בפורמט AD	לא מדובר בפורמט AD
21.	46	3.ב. עומסים 3	נדרשת הבהרת הבקשה למערכת ניתור עומסים	המערכת ירשום תקלות (לפי תאריך ושעה) ועומסים (לפי קו, שלוחה, תאריך ושעה).
22.	47	3.ב. ממשקים 6	נדרשת הבהרה לגבי תכונות הממשק לתוכנה	למערכת יהיה ממשק API, אם יהיה צורך בהתממשקות למערכת שאין לה ממשק API הנושא יתומחר בנפרד.
23.	47	3.ב. ממשקים 7	האם מדובר בשרות הנדרש למוקד בלבד?	לא, גם למחלקות אחרות.
24.	47	3.ב. ממשקים 8	נדרשת הבהרה לגבי תכונות הממשק	הממשק יאפשר חיוג מתוך היישומים במחשוב של המועצה דרך המרכזיה.
25.	48	3.ב. מכשירי טלפון 15	באיזה תצורה נדרשת הצגת סטאטוסים בטלפון	בצג או בנורות של המכשיר.
26.	48	3.ב. מכשירי טלפון 15	נדרשת הבהרה לבקשה	בהתאם למצב השלוחה/מכשיר המרכזיה תדע איזה הודעה להפעיל: תפוס, לא פעיל וכו'.
27.	48	3.ב. מכשירי טלפון 16	מהו שרות התמיכה המתבקש	מדובר באבחון ותיקון תקלה בהשתלטות מרחוק.

#	עמוד	פרק וסעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
28.	47	3.ב.שונות 2	מהי תצורת החיבור ואלו תכונות נתמכות נדרשות	חיבור אנאלוגי
29.	47	3.ב.שונות 2	נדרשת הבהרת באלו מערכות נדרשות תמיכה בדפדפן	המועצה טרם יישמה טכנולוגיה זו, המועצה תפעל על פי המלצת הספק.
30.	49	4.1.2	האם באחריות הספק לספק את הכלים המתוארים בפיסקה	מאחר ומדובר בהתקנה בענן הספק יהיה בעל הכלים לאבטחת המערכת.
31.	52	שלוחות ואתרים קיימים	האם השלוחות והאתרים המתוארים בטבלה הינן כתב הכמויות עדכני להעברת הצעה.	כתב הכמויות מופיע בטופס הצעת המחיר רשימת שלוחות מייצג את השלוחות הקיימות בזמן פרסום המכרז.
32.	61	נשפחים 1 SLA סעיף 6	האם נדרש לספק לאתר שרות 24/7	המערכת / מרכזייה תפעל 24/7 שאר השרות יהיה בשעות העבודה של המועצה מלבד בשעת חירום.
33.	63	טבלה : 2 תחזוקת המערכת	נדרשת הבהרה : לא ניתן להתחייב למשך תיקון תקלה אלא על תחילת טיפול בלבד	לחצני המצוקה פועלות על קווים נפרדים.
34.	62	טבלה : 1 הקמת המערכת	מבקש להוסיף מותנה בזמני אספקת ציוד של היצרן + היערכות ומוכנות מצד לקוח	מדובר בשרות בענן, הספק יפעל על פי לוחות הזמנים בעמוד 14 במסמכי המכרז. אם תהיה בעיה הספק יוכל באספקת ציוד הוא יוכל לבקשה מהמועצה הארכה והמועצה תשקול אם לקבל את הבקשה.
35.	62	טבלה : 1 הקמת המערכת	אי יכולת להפיק דו"ח נדרש : נדרשת להעביר דוחות נדרשים	דוח עומסים, דוח רישום שיחות, דוח אבטחת מידע.

קובץ שאלות מס' 4:

מס"ד	עמוד	המסמך	פרק וסעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
1.	32	מסמך ג' – ההסכם ונספחיו	10.1	מבוקש להחליף את המילים "כל עוד עלולה להיות לספק אחריות על פי דין" במילים "למשך תקופה נוספת של 3 שנים"	הבקשה נדחית.
2.	32	מסמך ג' – ההסכם ונספחיו	10.2.2	מבוקש להסיר את המילים "לרבות עובדיה ו/או חברות בת ו/או עובדים של הנ"ל"	הבקשה נדחית.
3.	32	מסמך ג' – ההסכם ונספחיו	10.2.3	מבוקש להוסיף את המילים "אחריותו בגין" לאחר המילים "מחדל של הספק"	הבקשה נדחית.
4.	32	מסמך ג' – ההסכם ונספחיו	10.2.5	מבוקש להוסיף את המילים "אחריותו בגין" לאחר המילים "חובה מקצועית של הספק"	הבקשה נדחית.
5.	32	מסמך ג' – ההסכם ונספחיו	10.2.8	מבוקש להוסיף בסיפא של הסעיף את המילים "יובהר כי אין בביטול החרג כדי לגרוע מחובות הספק ו/או מזכויות מבטחו עפ"י כל דין"	הבקשה נדחית.
6.	33	מסמך ג' – ההסכם ונספחיו	10.2.12	מבוקש להחליף את המספר "60" במספר "30"	הבקשה נדחית.
7.	33	מסמך ג' – ההסכם ונספחיו	10.3	מבוקש להסיר את המילים "לא יאוחר מ- 14 יום"	הבקשה נדחית.
8.	33	מסמך ג' – ההסכם ונספחיו	10.4	מבוקש להסיר את הסעיף	הבקשה נדחית.
9.	33	מסמך ג' – ההסכם ונספחיו	10.5	מבוקש להוסיף את המילה "לפעול" לפני המילה "לבצע"	הבקשה נדחית.
10.	33	מסמך ג' – ההסכם ונספחיו	10.7	מוצע להסיר את המילים "ו/או לפצות"	הבקשה נדחית.

מס"ד	עמוד	המסמך	פרק וסעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
11.	38	נספח ב' – אישור קיום ביטוח –	ביטוח צד ג'	מבוקש להחליף את קוד "318 – מבקש האישור מבוטח נוסף" בקוד "321 –מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור"	הבקשה נדחית. יובהר כי מבקש האישור יהיה מבוטח נוסף בכפוף להרחב השיפוי.
12.	38	נספח ב' – אישור קיום ביטוח –	ביטוח אחריות מקצועית	מבוקש : 13. להסיר את קוד 302 – אחריות צולבת 14. להסיר קוד 304 – הרחב שיפוי	הבקשות נדחות.
13	38	נספח ב' – אישור קיום ביטוח –	ביטול/שינוי הפוליסה	מבוקש להחליף את המספר "60" במספר "30"	הבקשה נדחית.
14	4	הזמנה להציע הצעות	3.4	מבוקש שהסעיף יהא הדדי	לא מקובל
15	27	מסמך ג' הסכם	2.5	מבוקש שהסעיף יהא הדדי	לא מקובל
16	28	מסמך ג' הסכם	2.7	נבקש להוסיף שיינתן לספק שהות של 14 יום לתיקון המקרה שהביא לכדי ההודעה	מקובל
17	28	מסמך ג' הסכם	3.6	מבוקש להוסיף שבמקרה של הוספת שירות , ישלם המזמין עבור שירות זה בהתאם למחירים המופיעים בהצעת הספק	מופיע כבר בהצעת המחיר
18	30	מסמך ג' הסכם	5.3	מבוקש קיזוז עפ"י דין	לא מקובל
19	30	מסמך ג' הסכם	5.4	נבקש שיתווסף שאי תשלום מעב רל-90 יום יהווה הפרה הסכם יסודית מצידו של המזמין	לא מקובל
20	30	מסמך ג' הסכם	7.4	מבוקש שהשיפוי ינתן כנגד פס"ד חלוט	מקובל
21	31	מסמך ג' הסכם	7.8	מבוקש שהשיפוי ינתן כנגד פס"ד חלוט	מקובל
22	31	מסמך ג' הסכם	8.1	מבוקש שהתייחסות סעיף זה תהא בקשר לנזק ישיר בלבד	לא מקובל
23	31	מסמך ג' הסכם	8.2	מבוקש שהשיפוי ינתן כנגד פס"ד חלוט	מקובל
24	32	מסמך ג' הסכם	9.2	מבוקש שהאחריות תהא עפ"י דין ובגין נזק ישיר בלבד	אחריות תהא על פי דין.

מס"ד	עמוד	המסמך	פרק וסעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
25	32	מסמך ג' הסכם	9.4	מבוקש שהשיפוי ינתן כנגד פס"ד חלוט	מקובל
26	32	מסמך ג' הסכם	9.5	מבוקש קיזוז עפ"י דין	לא מקובל
27	34	מסמך ג' הסכם	14.1	נבקש להחריג מסעיף זה מצב של כח עליון או מצב חירום	לא רלוונטי
28	34	מסמך ג' הסכם	12.2	מבוקש קיזוז עפ"י דין	לא מקובל
29	36	מסמך ג' הסכם	19	מבוקש שיצוין, כי במקרה של הפסקת התקשרות בהתאם לסעיף זה, ישולם לספק התשלום בגין השירות שניתן עד מועד ההפסקה	מופיע בסעיף 2.6 להסכם.
30	37	כתב ערבות ביצוע	נספח א – כתב ערבות	מבוקש להוסיף: דרישה בפקסימיליה ו/או בדואר אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.	אין שינוי בנוסח הערבות.
31	6	מערכות טלפוניה	5.10	אנו מספקים ענן פרטי וכמפעיל אנו נספק את האישורים הרלוונטיים CISO לתקנים אבטחת מידע ולא של	ניתן להציג את אישור ה-CISO של מפעיל הענן.
32	23	מערכות טלפוניה	הצעת מחיר	האם בתמחור נדרש לתמחר הקלטות שיחה לשלוחה אם כן יש לציין כתב כמויות ולהוסיף כאופציה בהצעת מחיר	ראה עמוד 45 הקלטות שיחות סעיף 1 לצורך תמחור השרות.
33	23	מערכות טלפוניה	הצעת מחיר	האם בתמחור נדרש לתמחר אולפן הקלטות שיחה לנתב אם כן יש לציין כתב כמויות ולהוסיף כאופציה בהצעת מחיר	לא מדובר באולפן הקלטה לשיחות ניתוב.
34	23	מערכות טלפוניה	הצעת מחיר	האם בתמחור נדרש לתמחר נציגי שרות קול אם כן יש לציין כתב כמויות ולהוסיף כאופציה בהצעת מחיר	לא מדובר בשרות קול.
35	23	מערכות טלפוניה	הצעת מחיר	האם בתמחור נדרש לתמחר מנהלי משמרת לשלוחה אם כן יש לציין כתב כמויות ולהוסיף כאופציה בהצעת מחיר	לא מדובר במנהל משמרת.
36	4	תקופת התקשרות	3.4	במקרה של סיום התקשרות לפני סיום שלוש שנים, הלקוח ישלם עבור יתרת התשלומים לספק ערך שיורי של יתרת התשלומים של הציוד והרישוי	הבקשה נדחית.

מס"ד	עמוד	המסמך	פרק וסעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
37	44	מפרט טכני שירות טלפוניה	IVR - 2	באיזו צורה ניתן לבצע שאילתא מול מערכת ה-CRM על מנת לקבל מידע אודות המתקשר וכן אין התייחסות לכתב כמויות ותמחור לשרות	הממשק הוא חלק מהשרות אין תמחור בנפרד.
38	46	מפרט טכני שירות טלפוניה	פקסים - 2	האם נדרש לספק מערכת פקס2מייל בנוסף לתמיכה בשלוחות אנלוגיות לפקס בחצר הלקוח ? כמה ממשקים לשלוחות אנלוגיות נדרש לספק בחצר לקוח ? וכן יש להוסיף את זה כחומרה בהצעת מחיר בשורה נפרדת	ראה בעמוד 46 סעיף 3 ממשקים אין תמחור נפרד לנושא.
39	46	מפרט טכני שירות טלפוניה	תמיכה וממשקים ל-TRUNK ו-PRISIP	מכיוון מדובר בענן פרטי הממשק SIP ב-	הערה לא מובנת.
40	46	מפרט טכני שירות טלפוניה	ממשקים-3	בטבלת השלוחות ואתרים קיימים בעמוד 52 והלאה יש יותר מ-12 קווי פקס , מה הכמות הנדרשת ? וכן קווי אזעקות וכיבוי אש לחצני מצוקה לא יחוברו לענן יהיה על קווים אנלוגיים של בזק	ברשימה קיימים פקסים שכבר אינם פעילים 12היום 9 פקסים פעילים קיימים 15 קווי אזעקה, לחצני מצוקה וכיבוי אש.
41	50	תכנית גיבוי המערכת והתאוששות מאסון	4.3	האם נדרשת מרכזיה כפולה כולל רישוי באתר DR קרי שרידות במקרה של נפילת המרכזיה הראשית ? או רק גיבו באותה חווה כי מדובר ביכולות וויטוליזציה	לא מדובר על מרכזיה כפולה אלא גיבוי של המערכת.
42	51	עבודות	4.5.3.1	PRI ולא SIP בפתרונות ענן אנו נספק ממשק	הערה לא מובנת קיימים המועצה קווי PRI מתכנת להחליף את קווים אלה ל-SIP בינתיים הספק יערך לממשק.

קובץ שאלות 5:

#	עמוד	המסמך	פרק וסעיף	נוסח השאלה	התייחסות המועצה
1	5	תנאי סף	4.1	האם ניתן להציג לקוחות בעלי ענן פרטי	מקובל.
2	24	ציוד טלפוניה, הצעת מחיר	הצעת מחיר סעיף 2	האם הטלפונים הנם במסלול רכישה הכולל תמיכה ל-36 חודשים	המכשירים יהיו באחריות בהתאם לתקופת אחריות שנותן היצרן הספק יהיה אחראי לתמיכה במשך תקופת ההתקשרות דהיינו, אם המועצה רכשה מכשיר חדש, הספק יגדיר את הציוד במרכזיה אם יהיה צורך בכך.

קובץ שאלות 6:

#	עמוד	המסמך	פרק וסעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
1.	4	הזמנה	3.3	נבקש למחוק את הסעיף. לחילופין, נא להדגיש כי הפסקת התקשרות בשל אי עמידה בל"ז כפופה למשלוח התראה בכתב ואך ורק לאחר שהספק לא תיקן את הפגם בתוך זמן סביר בנסיבות העניין.	לא מקובל. ר' הוראות פרטניות בהסכם.
2.	4	הזמנה	3.4	נבקש למחוק את הסעיף. לחילופין, ביטול ההסכם יתאפשר רק לאחר תקופת מינימום שתיקבע בין הצדדים ו/או בכפוף לתשלום פיצוי מוסכם. קרי, לא ניתן לאפשר מצב בו הספק ישקיע כספים ומשאבים רבים וההסכם יבוטל בתוך תקופה קצרה אשר תגרום לספק לחסרון כיס. דחיית בקשה זו עשויה למנוע מחברתנו להגיש הצעה למכרז בשל אי כדאיות כלכלית.	את המילים "ובכלל זה בשל שיקולי תקציב" יוחלפו במלל הבא "בשל מחדל של הספק".
3.	14	נספח א' (2)	2	נוכח ביצוע הסקירה לאחר חתימת החוזה, נא להבהיר, כי הספק לא יהיה אחראי לתשתית באתר המועצה ועל המועצה האחריות להתאים את התשתית למערכת המוצעת.	המועצה תהיה אחראית לתשתיות באתרי המועצה.

#	עמוד	המסמך	פרק וסעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
4.	17	נספח א' (5)	1 פס' 2	נבקש להוסיף "למעט מידע שהינו נחלת הכלל ו/או הידוע לספק טרם חתימת החוזה ו/או הנדרש בהתאם להחלטה שיפוטית".	מקובל.
5.	23	נספח ב' (1)	נק' חמישי ת	נבקש להוסיף "החלות על הספק".	מקובל.
6.	28	הסכם	2.5	נבקש למחוק את הסעיף. לחילופין, ביטול ההסכם יתאפשר רק לאחר תקופת מינימום שתיקבע בין הצדדים ו/או בכפוף לתשלום פיצוי מוסכם. קרי, לא ניתן לאפשר מצב בו הספק ישקיע כספים ומשאבים רבים וההסכם יבוטל בתוך תקופה קצרה אשר תגרום לספק לחסרון כיס.	זוהה לשאלה 2 לעיל.
7.	28	הסכם	3.2	לא ברור כיצד ניתן להעריך את התמחור ולהתחייב מראש כאשר סקירת אתר המועצה תבוצע לאחר חתימת החוזה.	הספק יוכל לפני הגשת ההצעה לבקר באתר המועצה ובתאום מראש.
8.	29	הסכם	4.3	לאחר המילים "המאסדר (רגולטור)" נבקש להוסיף את המילים "החלות על הספק".	מקובל.
9.	31	הסכם	8	א. נבקש להבהיר שהספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים וכי אחריותו הינה על פי דין. ב. נבקש כי אחריות הספק לנזקים ישירים לא תעלה על סכום השווה לסך התמורה המגיעה לו על פי סך ההזמנות / התשלומים שבוצעו ב-12 החודשים שקדמו לנזק הנטען. הגבלת אחריות זו לא תחול על נזק לגוף או לרכוש מוחשי. ג. נבקש להבהיר ששיפוי יהיה כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו.	א. מקובל. ב. לא מקובל ג. מקובל
10.	31	הסכם	8.1	נא להבהיר כי אחריות הספק תיבחן על פי דין.	מקובל.

#	עמוד	המסמך	פרק וסעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
11.	31	הסכם	8.3	נא להבהיר כי שיפוי יהא כפוף לתנאים המקובלים לשיפוי (הלקוח יודיע לספק, יאפשר להתגונן, הספק יקבל ניהול בלעדי של ההגנה ו/או הפשרה, הלקוח יסייע באופן סביר לספק). בנוסף, נא למחוק "נזקי סייבר". הספק אינו אחראי בלעדי לאבטחת המידע ולכן לא מקובל שישפה בגין נזקים אלו.	החלק הראשון מקובל. הספק יהיה אחראי להגנת סייבר במקומות שלו (ענן) המועצה תהיה אחראית להגנה על המידע שלה
12.	32	הסכם	9.2 – 9.3	נבקש למחוק. ישנם משתנים שאינם בשליטת הספק וממילא התחייבות הספק הינה למפורט במכרז.	לא מקובל.
13.	34	הסכם	11.1	לא סביר. לספק לא תהיה אחריות בגין גורמים שאינם בשליטתו, לרבות כוח עליון. דחיית בקשה זו עשויה למנוע מחברתנו להגיש הצעה למכרז בשל אי כדאיות כלכלית.	מובהר כי במקרה של אי מילוי ההסכם בנסיבות כוח עליון, רשאית המועצה להפסיק את ההסכם ולמסור לאחר – ולא תבוא בדרישה לקיזוז או שיפוי בהוצאותיה.
14.	34	הסכם	11.2	לא סביר. לא מקובל כי כל הפרה תוביל לחילוט ערבות. נא להגביל / להגדיר הפרות ספציפיות. בנוסף, נא לקבוע כי סכום החילוט לא יעלה על סכום הנזק המוכח וממילא כי לא ייגבה כפל פיצוי.	לא מקובל.
15.	34	הסכם	12	נא להבהיר כי כל פיצוי ו/או שיפוי ייעשה אך ורק לאחר פנייה מטעם המועצה מראש ובכתב ולאחר שהספק לא תיקן את הפגם בתוך זמן סביר.	מקובל – תוך פרק הזמן שיקבע ע"י המועצה.
16.	34	הסכם	13.2	לא סביר כי ספק ימשיך לספק שירותים ללא תמורה. נא לתקן כי הספק שומר על זכויותיו בדין במקרה של סכסוך שלא ייפתר בתוך זמן סביר.	נראה הפנייה לסעיף לא מתאים להערה (סעיף 13.2 – חיוניות השרות). הספק יהיה זכאי לתמורה המקובלת כל זמן שתקופת ההתקשרות קיימות גם עם הווארכה על ידי המועצה.

#	עמוד	המסמך	פרק וסעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
17.	35	הסכם	18.1	נבקש לבטל החובה לאישור ספקי משנה מראש ובכתב. לחילופין, דחיית ספק משנה תעשה מסיבות מקובלות ומהותיות בלבד.	דחיית ספק משנה תעשה מנימוקים סבירים.
18.	36	הסכם	20	נבקש כי חילוט הערבות יעשה אך ורק לאחר משלוח פנייה לספק ורק לאחר שהספק לא תיקן את הפגם בתוך זמן סביר בנסיבות העניין.	מקובל – תוך פרק הזמן שיקבע ע"י המועצה.
19.	39	נספח ג'		נא להחריג מידע שהינו נחלת הכלל, התקבל על ידי צד ג', נדרש לגילוי ע"י ערכאה שיפוטית וכו'.	מקובל
20.	41	מפרט	2	נא למחוק שורות 1 – 3, הספק יפעל בהתאם לחוקים והרגולציה החלה עליו בלבד. הספק אינו אחראי לרגולציה של המועצה ולא אחראי למאגרי המידע של המועצה. דחיית בקשה זו עשויה למנוע מחברתנו להגיש הצעה למכרז בשל אי כדאיות כלכלית.	בסעיף אחד המילים "מנהל התכנון" יוחלפו ב"משרד התקשורת" בסעיף 2 המילים " לנושאים במפרט זה " יוחלפו ב"לנושאים השייכים לתקשורת טלפוניה".
21.	62	SLA	9	נא להדגיש כי פיגור שאינו בשליטת הספק לא יבוא במניין הימים לעניין פיצוי.	מדובר בשרות בענן, הספק יפעל על פי הכתוב בנספח SLA. אם תהיה בעיה באספקת ציוד הספק יוכל לבקשה מהמועצה הארכה והמועצה תשקול אם לקבל את הבקשה.

קובץ שאלות מס' 7:

#	המסמך	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה				
1	הצעת המחיר	בטבלת הצעת המחיר סעיף 1 מערכת טלפוניה בענן , לטובת חישוב עלות תוספות הרחבה עתידיות, נבקש להוסיף: <table><tr><td>מס'</td><td>מחיר לחודש</td></tr><tr><td>1.2</td><td>עלות רישיון לטלפון IP</td></tr></table>	מס'	מחיר לחודש	1.2	עלות רישיון לטלפון IP	המועצה מבקשת מרכזיה עבור 200 שלוחות, שזאת כמות הלוקחת בחשבון את הגידול הצפוי.
מס'	מחיר לחודש						
1.2	עלות רישיון לטלפון IP						
2	הצעת המחיר	בטבלת הצעת המחיר סעיף 2 ציוד טלפוניה מופיע בסעיף 1.4 שלוחה וירטואלית softphone כולל אוזניה ומיקרופון (מדונה) בפתרון מרכזייה בענן רישוי לשלוחה וירטואלית (סופטפון) מתומחר בעלות חודשית (מערכת הראש בלבד הינה במחיר חד פעמי) נבקש להפריד ולהעביר את החלק השוטף לטבלת הצעת מחיר סעיף 1 באופן הבא: <table><tr><td>מס'</td><td>מחיר לחודש</td></tr><tr><td>1.3</td><td>שלוחה וירטואלית softphone</td></tr></table>	מס'	מחיר לחודש	1.3	שלוחה וירטואלית softphone	העלות החודשית של שלוחה וירטואלית היא של שלוחה רגילה דהיינו, כלול ב-200 שלוחות בסעיף 1.1 – מערכת הטלפוניה בענן. התמחור בשורה 1.3 בטבלה 2 הינו עבור התקנת השלוחה במחשב ואספקת אזהיות ומיקרופון.
מס'	מחיר לחודש						
1.3	שלוחה וירטואלית softphone						

ב. פתיחת תיבת המכרזים:

פתיחת תיבת המכרזים תתקיים מיד לאחר המועד האחרון להגשת הצעות, ביום ה' 22/9/2022 בשעה 12:00, במשרדי המועצה בשפיים.

כל אדם רשאי להיות נוכח במעמד פתיחת תיבת המכרזים ורישום ההצעות שהתקבלו.

למען הסר ספק, בשאר הוראות המכרז לא יחול כל שינוי.

יש לצרף מסמך זה, חתום בחתימה וחותמת, לחוברת המכרז המוגשת למועצה בהצעת המציע.

בברכה,

מועצה אזורית
חוף השרון