

דין וחשבון

לשנת 2019



פניות תושבים 2019

חוק חופש המידע

16 פניות לבקשת מידע

ביוב

158 דיווחים אשר טופלו על ידי החברה לתשתיות ביוב

השגות ארנונה

12 השגות הוגשו במהלך השנה

שירות ייעוץ לאזרח

37 פניות תושבים

הסעות תלמידים

8 דיווחים טופלו במהלך השנה

תברואה ומפגעים

1748 דיווחים טופלו במהלך השנה

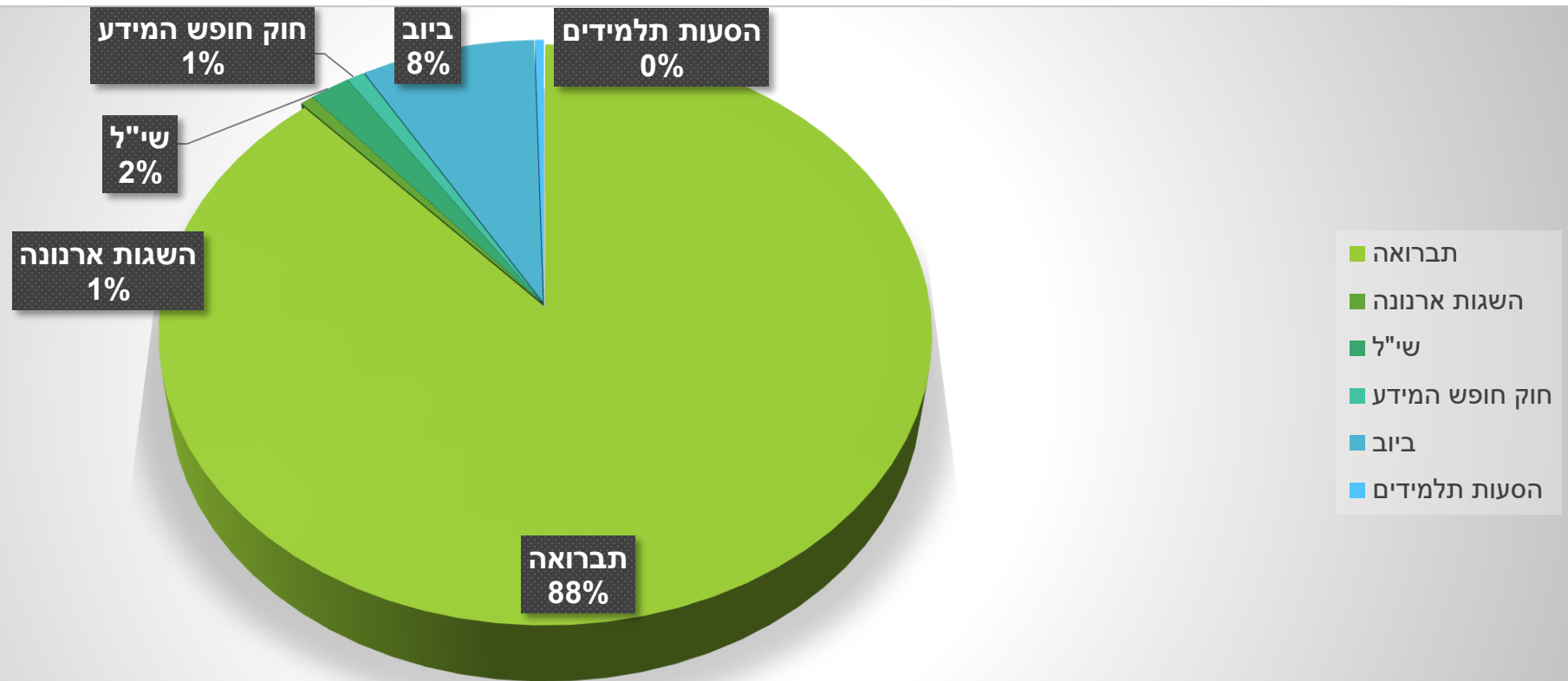
ערעור דוחות חניה

152 בקשות שהוגשו

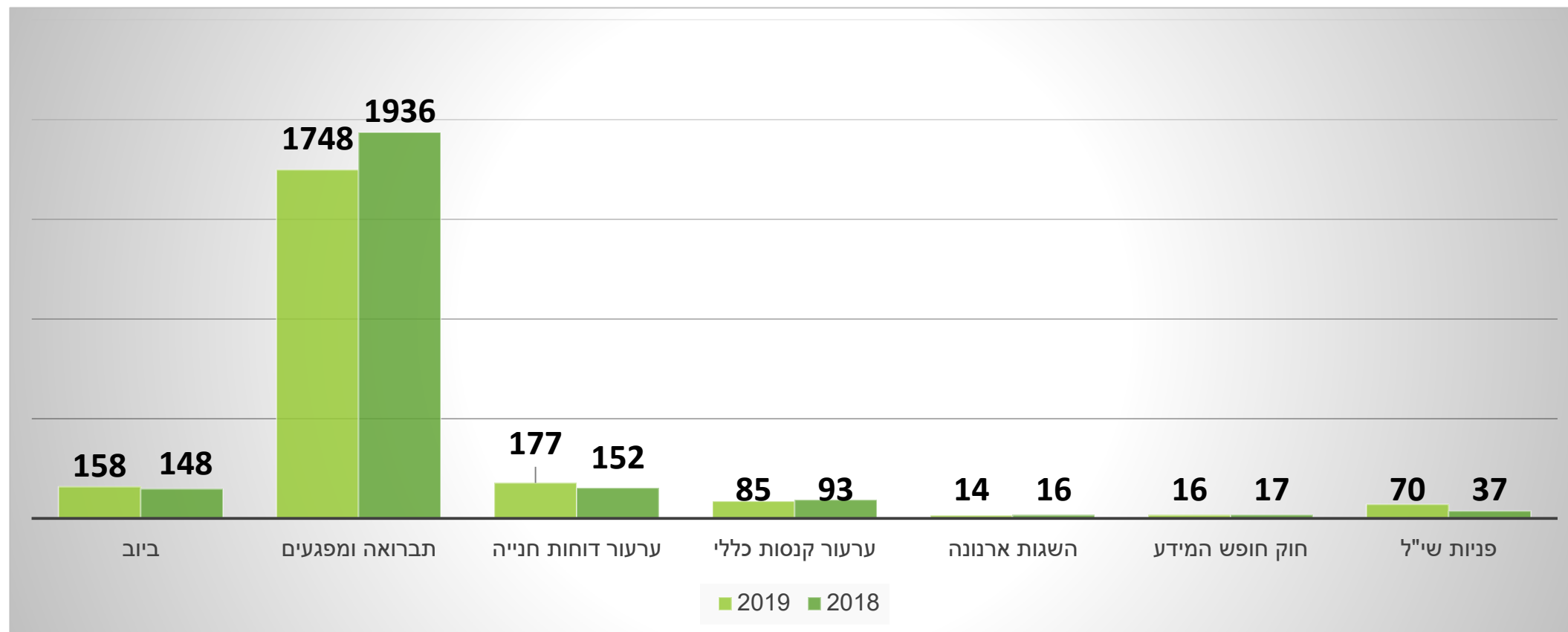
ערעור כללי

- 5 בקשות ערעור בנושא פסולת
- 85 בקשות בנושא כלבים

התפלגות פניות תושבים



פניות תושבים 2019 מול 2018



ממצאים



תברואה ומפגעים

פסולת: פסולת בניין, גזם, פח שבור, רעש וריח.
מזיקים: נמלת האש, יתושים, חולדות, תיקנים, כוורת דבורים וקני צרעות.
פיקוח וביקורת: ביקורות יזומות בשבילי אופניים, חוף הים, דוחות חניה, בדיקות מים.



ערעור דוחות חניה

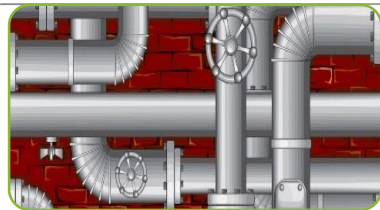
• 152 ערעורים הוגשו השנה, מתוכם 25 ביקשו להישפט.



ערעור כללי: פסולת, כלבים

• 5 ערעורים בנושא פסולת.
• 85 ערעורים הוגשו השנה מתוכם 5 ביקשו להישפט.

ממצאים



ביוב

ביצוע בקרה ומעקב אחר הדיווחים, על אופן טיפולם ועמידה בזמנים אשר נקבעו באמנת השירות.



השגות ארנונה

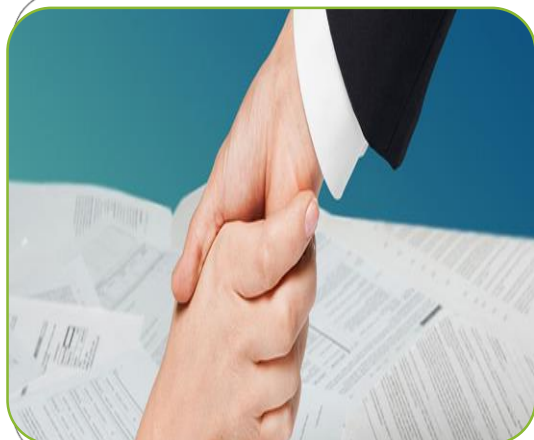
- הוגשו **12** השגות ארנונה שהן 1% מכלל הפניות
- בשנת 2019 הוגשו 5 תביעות כספיות כנגד חייבים, נפתחו **9** תיקי הוצאה לפועל חדשות, לא בוצעו שעבודים בטאבו והוטלו **6,930** עיקולים.



חוק חופש המידע

במהלך השנה בוצע מעקב וטיפול אחר **16** פניות במסגרת חוק חופש המידע.

ממצאים



שי"ל שירות יעוץ לאזרח

במהלך השנה הגיעו למוקד שי"ל 40 פניות תושבים. עיקרי הפניות הם בתחומי מיצוי זכויות לניצולי שואה, פניות מול ביטוח לאומי: החמרת מצב רפואי, נכות זמנית, תו נכה, ייעוץ משפטי - הגשת ערר, הוצאה לפועל ודיני משפחה.

עמידה ביעדים

דיווחים אשר טופלו על פי זמן התקן

95%

76%

65%

37%

שי"ל

תברואה

חוק חופש המידע

אחזקת ביוב

מטרות לשנת 2020

➤ שיפור השירות והנגשת המידע לתושבים.

➤ הובלת שינוי בתפיסת השירות הפנים ארגונית.

➤ המחלקה מתנהלת באופן אפקטיבי.

תודה על ההקשבה!

