חוף השרון
מועצה אזורית

אמנת שירות לתושב

תוכן העניינים

דבר מזכ"לית המועצה - הילה טרייבר	6
מהי אמנת שירות?	8
תעודת זהות מועצה אזורית חוף השרון	10
תעודת זהות יישובים	12
לשכת ראש המועצה	20
נגישות	23
מחלקת שירות ומידע	**25**
אגף חינוך	**31**
הגיל הרך - גני ילדים	34
בתי-הספר	37
השירות הפסיכולוגי החינוכי	40
המחלקה לטיפול בפרט	42
החינוך המיוחד	42
הביקור הסדיר	44
הספרייה	46
מחלקת היסעים	49
מטה בטיחות בדרכים	52

צילום: אלעד גוטמן

אגף קהילה **56**
מחלקת ילדים נוער 57
תחום הצעירים 57
תחום הספורט וקידום בריאות 58
תחום הביטחון הקהילתי 59
מחלקת תרבות **63**
אגף הרווחה והשירותים החברתיים **67**
הפרט והמשפחה 68
ילדים בסיכון 70
נוער וצעירים 70
אנשים עם מוגבלויות 70
אזרחים ותיקים 72
מרכז גישור ודיאלוג בקהילה 74
מרכז שי"ל - שירות וייעוץ לאזרח 75
אגף תפעול מוניציפלי **78**
מחלקת שפ"ע ותברואה 79
מחלקת פיקוח, חוף-הים ושטחים פתוחים 82
המחלקה הווטרינרית 85
מחלקת רישוי עסקים 88
אגף הנדסה **93**
הוועדה המקומית לתכנון ובניה 93
מחלקת תשתיות ונכסים 98
מחלקת קיימות, סביבה וחקלאות **104**
אגף הכספים **109**
גזברית המועצה 110
מחלקת הנהלת החשבונות וספקים 112
מחלקת תשלומים כולל קופת המועצה 115
מחלקת ביטחון, בטיחות וחירום **122**
השיטור הקהילתי – מתמידים מג"ב **126**
מחלקת הרבנות **130**
מבקרת המועצה וממונה על תלונות הציבור **134**
הביקורת במועצה 134
תלונות הציבור 135

צילום: ידין גלעדי

דבר מזכ"לית המועצה **הילה טרייבר**

תושבים יקרים,

אנחנו גאים להציג בפניכם את אמנת השירות המעודכנת של המועצה. אמנת השירות היא מבחינתנו מסמך מחייב שלנו - המועצה - על כל האגפים והמחלקות, לספק לכם היקף שירותים גדול, מענה מיטבי ולוחות זמנים שקופים וקצרים ככל הניתן לביצוע. חוברת זו מהווה חלון ראווה לסל השירותים ואופי השירות שאנו במועצה פועלים להעניק לכם התושבים, יום יום, שעה שעה.

אמנת השירות היא כלי ניהולי של המועצה. מטרתו הינה להביא לשיפור וייעול תמידי של השירות הניתן לכם, לא כקהל שבוי אלא כתושבים הזכאים לקבל את השירות הטוב ביותר שאנו יכולים לספק.

בחוברת שלפניכם פרשנו את מגוון השירותים והפעילויות שמספקת המועצה על פי חלוקה למחלקות ולתחומי אחריות. באמצעות חוברת זו תוכלו ללמוד מהו סל השירותים שנמצא בתחום אחריותה של המועצה, מי הגורם האמון בכל עניין, ומהו קצב הביצוע והטיפול האפשרי והטוב ביותר שאנו מתחייבים לספק עבורכם.

אנו משקיעים משאבים ומחשבה רבה בעדכון והתאמת סל השירותים והנגישות אליהם בעידן משתנה וצרכים מגוונים של כללי התושבים.

במהלך השנה החולפת השקנו אתר אינטרנט חדש למועצה ובו ממשק ידידותי ונוח לפנות אלינו, לאתר מידע רלוונטי, למלא טפסים מקוונים, להגיש שאילתות בכל תחומי הפעילות של המועצה, לפנות בתלונות ולעקוב אחר פנייתכם באופן שוטף מהבית.

השקנו אפליקציה חדשה למועצה ופתחנו ערוץ פניות חדש באמצעות אפליקציית הוואטספ המאפשרת לכם לפנות אלינו ישירות מהטלפון הנייד. נוהל העבודה לפיו מרגע פנייתכם יש לכם כתובת אחת לקבלת התשובות כבר הוטמע ומוכיח את עצמו.

מחלקת השירות מפנה כל פניה אל המחלקה הרלוונטית ומבצעת מעקב אחר הטיפול תוך עמידה בלוחות זמנים ושמירת קשר עם כל פונה ופונה. »

אנו פועלים כל העת ליצור ולהרחיב את סל השירותים הניתן לכם ולשמר רמת שירות גבוהה ככל הניתן. יחד עם זאת, במקומות בהם יש צורך, אנו לא חוששים מלבצע הערכה מחדש וחשיבה כיצד ניתן להמשיך לשפר ולייעל את השירות המועצתי.

אני מבקשת להודות לראש המועצה, אלי ברכה, על החשיבות שהוא מקנה לתחום השירות לתושב במסגרת תוכניות העבודה השוטפות והרב שנתיות. בשמו ובשמי, אני מבקשת למסור את תודתנו לכל עובדות ועובדי מחלקות המועצה ולעומדים והעומדות בראשן, על הנכונות לשפר כל הזמן את איכות השירות ולהעניק אותו על הצד הטוב ביותר.

בית המועצה תמיד פתוח בפניכם בכל בעיה ובכל סוגיה.

בכבוד רב,

הילה טרייבר,

מזכ"לית המועצה

להורדת האפליקציה סרוק את הקוד:

למערכת ios

למערכת אנדרואיד

צילום: אלעד גוממן

מהי אמנת שירות?

אמנת שירות או SLA (Service Level Agreement) הינו מסמך הסכמות, מעין "מסמך חוזי" בין המועצה לבין תושביה שמשמעו מתן מענה לציפיות התושבים, מול יכולות מימוש של המועצה.

מטרות אמנת השירות

- האמנה הינה כלי ליצירת מסגרת עבודה מחייבת בין המועצה לבין תושביה.
- האמנה הינה כלי עבודה המלווה את תהליכי העבודה ומאפשרת שיפור מתמיד בביצועים ברמה ובאיכות שהוגדרו.
- האמנה מאפשרת הצבת יעדים מדידים לצורך שיפור רמת השירות של המועצה.
- האמנה מציבה מדדי ביצוע מוגדרים, ברי מדידה ומחייבים לאותם שירותים אותם מספקת המועצה.
- האמנה מהווה פלטפורמה לתיאום ציפיות בין המועצה לבין תושביה.
- אמנת השירות כפי שבאה לידי ביטוי במסמך זה הינה בין המועצה לבין תושבי חוף השרון.

מחוייבות מועצה איזורית חוף השרון:

המועצה שמה לה למטרה להיות קשובה לכם התושבים, להקנות לכם שירות אישי, מחוייב, וקל עבורם בלוחות זמנים שנקבעו ושואפת לשיפור מתמיד ברמת השירות. על מנת להעלות את רמת השירות לתושבים פועלת המועצה ליצירת תפיסה ושפה אחידה לניהול חווית השירות ע"י כלל העובדים והמחלקות השונות הפועלות בה.

צילום: אלעד גוסמן

תעודת זהות - מועצה אזורית חוף השרון

המועצה האזורית חוף השרון שוכנת במרכז השרון, שבמישור החוף, משרדי המועצה האזורית שוכנים בקיבוץ שפיים.

לשלטון המקומי במרחב הכפרי מאפיינים ייחודים, שהבולט בהם הוא המבנה השלטוני הדו-רובדי. הרובד האחד הוא המועצה, שבתחום שיפוטה מצויים היישובים, והרובד השני הוא הוועד המקומי של היישוב. על פי חוק הוענקו הסמכויות השלטוניות למועצה כאשר היא מאצילה חלק מהסמכויות לוועדים המקומיים

קצת היסטוריה

המועצה הוקמה באוגוסט 1949. בתחילה היו היישובים: שפיים, אודים, בית יהושע, בני ציון, יקום, רשפון, תל-יצחק וכפר הנוער נווה הדסה. מאוחר יותר צורפו יישובים נוספים: בצרה, כפר נטר, געש, חרוצים, גליל ים, ארסוף וארסוף קדם.

הבסיס הכלכלי הראשון של יישובי המועצה היה חקלאות. בתחילת שנות ה-20 עבר אזור השרון תהליך פיתוח, שבו החלו לבצע קידוחים עמוקים בשטחי החול האדום שבמרכז השרון, במטרה לנצל את פוטנציאל מי התהום. כתוצאה מגילוי מי התהום והיכולת לנצלם הפך אזור השרון לאידאלי לגידול הדרים.

בשנים האחרונות צומצם ענף ההדרים, והחקלאות שינתה את צורתה ועברה התאמה לצרכים ולמציאות כלכלית חדשה בעידן המודרני. רפת גדולה ומשותפת למספר קיבוצים הוקמה במקום הרפתות הקטנות, גידול פירות אקזוטיים בחממות, אבוקדו, תפוחי אדמה, דשא לגינון, פרחים ועוד.

משנות ה-60 החל פיתוח התעשייה בעיקר בקיבוצים בהם נוסדו מפעלים וביניהם: מדגל - לייצור ברזים (קיבוץ גליל ים); געש תאורה - לייצור גופי תאורה (קיבוץ געש); פלסטיב - לפתרונות אריזה (קיבוץ יקום); פוליכד - למוצרי פלסטיק (קיבוץ שפיים).

משנות ה-70 החל פיתוח ענף הפנאי והתיירות במועצה:
בית המלון ופארק המים בשפיים, מרחצאות חמי געש,
מועדון הגולף בקיבוץ געש ומספר רב של גני אירועים,
בתי קפה ומסעדות, חנויות אמנות וכדומה.

בתחילת שנות ה-2000 החל פיתוח אזורי תעסוקה: אזור תחנת הרכבת בית יהושע, מתחם יורופארק בקיבוץ יקום ו"אחוזת פולג" שהיא כפר לגימלאים בתל יצחק.

מקור השם חוף השרון

מקור השם שרון הוא מהתנ"ך, המילה שרון מוזכרת בספר דברי הימים ובספר שיר השירים ומתארת את אזור השרון.

אזור השרון הוא חבל ארץ בישראל הסמוך לחוף ועשיר בשדות ויערות, המשתרע בין הירקון בדרום לחוף הכרמל בצפון ובין הים במערב לשומרון במזרח. פירוש השם שרון בשפה האכדית הוא יער וזאת משום שבתקופה העות'מאנית היה האזור מיוער.

סמל המועצה:

סמל המועצה מציג את גבולותיה של המועצה
במערב הים התיכון ובמזרח חורשת התלמים המאפיינת את אופיים החקלאי של מרבית מיישובי המועצה

נתונים:

- 14,972 תושבים
- 3,591 בתי אב
- בתחום המועצה 14 יישובים:
- 6 מושבים: אודים, בית יהושע, בני ציון, בצרה, כפר נטר ורשפון
- 5 קיבוצים: גליל-ים, געש, יקום, שפיים ותל-יצחק
- 2 יישובים קהילתיים: ארסוף, חרוצים
- יישוב ללא מעמד מוניציפאלי - ארסוף קדם
- שטח שיפוט: 47,600 דונם

גבולות גיאוגרפים:

- צפון - נתניה
- צפון מזרח - אבן יהודה
- דרום - כפר שמריהו, הרצליה ורעננה
- מזרח - כביש 4
- מערב - ים תיכון.

אודים

היסטוריה: המושב אודים נוסד בשנת 1948 והוא המושב היהודי הראשון שהוקם בישראל לאחר קום המדינה. היישוב הוקם על ידי ניצולי שואה בסיוע חברת רסקו (חברה להתיישבות חקלאית ועירונית בע"מ) ונקרא על שם הפסוק בספר זכריה [ג',2]: "הלוא זה אוד מוצל מאש" המסמל את הניצולים.

ענפי כלכלה: המושב משתייך לתנועת האיחוד החקלאי, תנועה מיישבת המאגדת יישובים חקלאיים. ענפי הכלכלה של המושב הם מטעים, לול ותפוחי אדמה.

אוכלוסייה כיום: למעלה מ-1,511 תושבים.

מזכירות הישוב:

טלפון: 09-8655437

פקס: 09-8855832

דוא"ל: udimh@012.net.il

ארסוף

היסטוריה: הוקם בשנת 1995 על קרקע פרטית. שמו נובע מקרבתו לתל ארשף הסמוך ומאזכורו בתנ"ך. בארסוף ערכי נוף מהיפים בישראל כיוון שהישוב ממוקם בסמוך לחוף הים על גבי מצוק, בגובה של 35 מ' מעל פני הים.

ענפי כלכלה: מקצועות חופשיים

אוכלוסייה כיום: למעלה מ-219 איש.

מזכירות הישוב:

טלפון: 09-9582908

פקס: 09-9586704

דוא"ל: arsufm@gmail.com

ארסוף קדם

היסטוריה: ארסוף קדם (לשעבר "ארסוף") קיים משנת 1935, אך אינו מוגדר כיישוב. הוא ממוקם ממערב למושב רשפון בין שכונת נוף-ים (הרצליה) מדרום, לבין שפיים מצפון, ומוקף בשטח נוף פתוח של כ-1,500 דונם.

בתחילת שנות העשרים נרכשו באזור אדמות ע"י מספר חברות שעסקו בגאולת קרקעות ("אחוזה א' ניו יורק" - החברה שהקימה את רעננה, "חברת קהילת ציון" ועוד...) השלטונות הבריטים יצרו פרצלציה מסודרת של חלקות לבניה ולחקלאות, כ-600 חלקות בגדלים שונים החל ממחצית הדונם. בשנת 1935 יזמה חברת "הכשרה" את הקמת היישוב "ארסוף" ועסקה בשיווק האדמות הפרטיות, כך החלה ההתיישבות במקום. התושבים עסקו בחקלאות פרטית, בשיווק ישיר לשווקים בתל-אביב.

תושבי המקום פיתחו פארק פיסול סביבתי בטבע כמוהו קיימים בודדים בעולם. הוא משתלב בפעילויות החברתיות והתיירותיות של המועצה.

אוכלוסייה כיום: כ-100 תושבים.

דוא"ל: Sharon.segev12@gmail.com

בית יהושע

היסטוריה: בית יהושע הוקם כקיבוץ ב-17 באוגוסט 1938 על ידי חברי תנועת הנוער בני עקיבא, במסגרת חומה ומגדל. בשנת 1950 הפך למושב שיתופי ולאחר מכן למושב עובדים. היישוב נקרא על שמו של יהושע טהון שהיה פעיל ציוני בחברת "הכשרת היישוב".

ענפי כלכלה: ירקות, הדרים, מכוורת, פרחים, אבוקדו ופקאן.

אוכלוסייה כיום: למעלה מ-1,157 תושבים.

מזכירות הישוב:

טלפון: 09-8997267

פקס: 09-8997401

דוא"ל: admin@beit-yehoshua.org.il

בני ציון

היסטוריה: מושב בני ציון הוקם בשנת 1947 ונקרא תחילה "גבעות רעננה", לאחר מכן שונה שמו ל"בני ציון" על שם מסדר בני ציון בארצות הברית אשר סייע בהקמת המושב. גרעין הכפר מבוסס על אגודה חקלאית שיתופית השייכת לתנועת האיחוד החקלאי.

ענפי כלכלה: לולים, פרחים, מטעים, חוות סוסים.

אוכלוסייה כיום: למעלה מ- 1,195 תושבים.

מזכירות הישוב:

טלפון: 09-7486081

פקס: 09-7602142

דוא"ל: bz@bnaizion.org.il

בצרה

היסטוריה: מושב בצרה הוקם בשנת 1946 על ידי חברת רסקו (חברה להתיישבות חקלאית ועירונית) עבור חיילים משוחררים מהצבא הבריטי. המושב נקרא על שם העיר היהודית בצרה שבעיראק שבה סיימו החיילים את מסעם הארוך במלחמת העולם השנייה. השנים הראשונות של היישוב אופיינו בסגנון של קומונה. המתיישבים עסקו בעיקר בחקלאות כגון גידול ירקות, לולים ובהמשך פרדסנות ופרחים.

אוכלוסייה כיום: כ-1,147 תושבים.

מזכירות הישוב:

טלפון: 09-7480670

פקס: 09-7441661

דוא"ל: ayelet@bazra.co.il

גליל ים

היסטוריה: גליל ים נוסד כקיבוץ עירוני ב- 1932 ובסוף שנת 1943 עלתה הקבוצה המייסדת על הקרקע שנרכשה על ידי קק"ל מבעלי אדמות הכפר הערבי "אג'ליל". שם הכפר, שנחבר במלחמת העצמאות, שמר על השם גליל ים, הנזכר בספרות השומרונית.

ענפי כלכלה: גידולי אבוקדו, אפרסמון, תפוחי אדמה, בוטנים ועוד. מפעל התעשייה העיקרי של הקיבוץ הוא "מדגל גליל ים" לייצור ברזים.

אוכלוסייה כיום: כ-551 תושבים.

מזכירות הישוב:

טלפון: 09-9528800

פקס: 09-9528768

דוא"ל: mazkirut@glil-yam.org.il

געש

היסטוריה: הקיבוץ נוסד בשנת 1949 על ידי העולים הראשונים של תנועת השומר הצעיר מדרום אמריקה, ועלה לקרקע ב-5 ביולי 1951.

על פי אגדה מקומית, שם היישוב ניתן לו באופן זמני על ידי אברהם הרצפלד, שבמפגש עם חברי הקיבוץ אמר: "אני רואה שאתם דרום אמריקאים רועשים וגועשים, ואני מציע לכם את השם 'געש'", זאת אף על פי שהשם שהוצע על ידי ועדת השמות הממשלתית היה "מצפה ים".

ענפי כלכלה: תעשייה, חקלאות, מרכזי מסחר, תיירות ופנאי

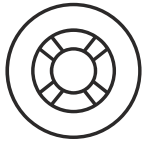
אוכלוסייה כיום: כ-1,038 תושבים.

מזכירות הישוב:

טלפון: 09-9529300

פקס: 09-9529472

דוא"ל: mazkirut@gaash.org.il



חרוצים

היסטוריה: כפר חרוצים נוסד בשנת 1951, ושמו במקור נקרא "גן חנה לאה רוז", על שם תורמת אמריקאית, אך הוא הוחלף בהמשך ל"חרוצים". תחילת הכפר כמעברת עולים מתימן ועיראק שבניהם ממשיכים להתגורר ביישוב.

ענפי כלכלה: בעבר התפרנסו תושבי המקום בעיקר מעבודה חקלאית.

אוכלוסייה כיום: כ- 866 תושבים.

מזכירות הישוב:

טלפון: 09-7484698

פקס: 09-7460672

דוא"ל: h_vaad@netvision.net.il

יקום

היסטוריה: קיבוץ יקום נוסד בשנת 1938 כ'קיבוץ א"י ד' ומייסדיו נאלצו להמתין כ-8 שנים להקצאת אדמות. במהלך המתנתם נשלחו לעבוד ביישובים יהודיים מבוססים יותר. בשנת 1947, לפני קום המדינה, הוקצה לקיבוץ שטח אדמה שהיה באותה תקופה רווי בביצות ובקשיים קיומיים רבים אחרים.

ענפי כלכלה: עד שנת 1964 התפרנס הקיבוץ בעיקר מחקלאות. בשנה זו רכז הקיבוץ מפעל פלסטיק והחל לעסוק גם בתעשייה - מפעל "פלסטיב", המפעל הגדול בישראל לייצור מכלי פלסטיק. בנוסף, תפעול פארק יקום, מתחם תחנת הדלק, וכמו כן נמצא בשטח הקיבוץ יורופארק - מרכז הייטק.

אוכלוסייה כיום: כ-826 תושבים

מזכירות הישוב:

טלפון: 09-9524124

פקס: 09-9524552

דוא"ל mazkir@yakum.org.il

כפר נטר

היסטוריה: המושב הוקם בשנת 1939 על ידי בוגרי בית הספר "מקווה ישראל". היישוב נקרא על שמו של קרל נטר שיזם והקים את "מקווה ישראל" והיה גם מנהלו הראשון. מייסדי המושב הקימו אותו כחלק מיישובי חומה ומגדל, אשר נועדו להרחיב את תחומי היישוב היהודי ולספק הגנה לדרכי התחבורה.

ענפי כלכלה: פרדסים, מטעי אבוקדו ולולים.
גידולים חקלאיים נוספים: כרם, ירקות, אנונה ואננס.
כמו כן פועלות במושב חוות סוסים, דיר ומשתלות.

אוכלוסייה כיום: למעלה מ- 1,100 תושבים.

מזכירות הישוב:

טלפון: 09-8999979

פקס: 09-8911213

דוא"ל: vadm.kfarnetter@013net.net

רשפון

היסטוריה: רשפון הוא מושב עובדים שנוסד בשנת 1936. ועדת השמות קראה ליישוב תחילה "רשפונה", על שם עיר עתיקה שהייתה באזור ובסוף ימי ממלכת ישראל הייתה עיר חוף ונמל ישראלית, אך התושבים בחרו בשם "רשפון". בשלהי מלחמת העצמאות היה המושב חשוף להתקפות מסתננים, שקורבנותיהם היו הראשונים להיקבר בבית הקברות שבמושב. חוף רשפון ידוע בפי תושבי האזור בשם "חוף הסירה", בגלל הסירה הטרופה הנמצאת בו. הסירה, שהייתה סירת דיג של קיבוץ יסעור, נתקעה על החוף לאחר סערה קשה בשנת 1958.

ענפי כלכלה: חקלאות, חוות סוסים ומסחר

אוכלוסייה כיום: כ- 1,365 תושבים

מזכירות הישוב:

טלפון: 09-9584221

פקס: 09-9514693

דוא"ל: kineret@rishpon.org.il

שפיים

היסטוריה: הקיבוץ שפיים הוקם בשנת 1927 על ידי יוצאי רוסיה ופולין ומשתייך לתנועה הקיבוצית. שם הקיבוץ נבחר מתוך ספר ישעיהו "אפתח על שפיים נהרות ובתוך בקעות מעיינו". הגרעין המייסד של הקיבוץ התמקם בשנת 1927 בהרצליה ובמרץ 1935 קיבל שטח אדמה של 600 דונם ב"אל חארם" ושם בנה את קיבוץ שפיים. בתקופת המנדט חברי הקיבוץ היו פעילים בהברחת מעפילים שהגיעו באניות לחוף הסמוך לשפיים.

ענפי כלכלה: תעשייה (מפעל פוליכד), תיירות (מלון שפיים), גן אירועים, גידולי שדה ופרדס, השכרת שטחים למסחר ומשרדים (מתחם חוצות שפיים) ופארק המים שהוא מהבולטים באזור המרכז.

אוכלוסייה כיום: כ- 1,511 תושבים.

מזכירות הישוב:

טלפון: 09-9523000

פקס: 09-9523515

דוא"ל: mazkirut_sh@shefayim.co.il

תל יצחק

היסטוריה: הקיבוץ הוקם ביולי 1938 כישוב חומה ומגדל על-ידי עולים מגליציה שבפולין שהשתייכו לפלג "הנוער הציוני ב'" של ברית הציונית הכללים, הפלג שלא השתייך להסתדרות. היישוב נקרא על שמו של יצחק שטייגר שהיה ממנהיגי תנועת הנוער הציוני בגליציה. במשך השנים הצטרפו אליו גרעינים מתנועת "הנוער הציוני" בעיקר ממדינות דרום אמריקה.

ענפי כלכלה: "אחוזת פולג", דיור מוגן כפרי, מטעים חקלאיים, מפעל דבק ומפעל צעצועים.

אוכלוסייה כיום: כ- 864 תושבים.

מזכירות הישוב:

טלפון: 09-8994404

פקס: 09-8996488

דוא"ל: mazkirut@tly.org.il

מפת היישובים ואתרי הטבע בתחומי המועצה

לשכת ראש המועצה

לשכת ראש המועצה אמונה על ניהול הרשות ומוסדותיה, ניהול שוטף של ענייני המועצה בהתאם לתוכנית אסטרטגית ארוכת טווח. הלשכה מרכזת את הקשר בין התושבים לראש המועצה ומהווה כתובת זמינה ונגישה בעבור תושבי המועצה ונציגי היישובים. הלשכה מנהלת קשר רציף עם משרדי הממשלה, גופים ציבוריים ואנשי ציבור לטובת ייצוג המועצה וקידום המטרות והיעדים במועצה וביישובים.

מה אנחנו עושים בשבילכם?

- מוודאים שכלל היחידות במועצה עובדים על פי תפיסת 5 ה "ש": שירות, שיוויון, שקיפות, שיתוף פעולה, שמירה על של קשר עם התושב.
- שואפים לתת שירות קל, אישי ומחוייב לכלל תושבי המועצה בכל עת
- מבררים קשיים מול היחידות שנותנות שירות בתוך המועצה
- מנהלים את הקשרים מול גורמי ממשל וחוץ אחרים

מנהלים את היומן וסדר היום של ראש המועצה, הסגן והמזכ"לית

אנחנו מתחייבים

פנייה ללשכת ראש המועצה בכל נושא	מתן מענה ראשוני בתוך 2 ימי עסקים
תיאום פגישה עם ראש המועצה בהתאם לצורך	מתן מענה בתוך 2 ימי עסקים

טלפונים בלשכת ראש המועצה

ראש המועצה / אלי ברכה / 09-9594630 / eb@hof-hasharon.co.il

סגן ראש המועצה / מאיר דור / 09-9596512 / meird@hof-hasharon.co.il

מזכ"לית המועצה / הילה טרייבר / 09-9594630 / hila@hof-hasharon.co.il

עוזרת אישית לראש המועצה והממונה על הנגישות / רעות חזן / 09-9594630 / reuth@hof-hasharon.co.il

מזכירת ראש המועצה / אתי ווקנין / 09-9596512 / etty@hof-hasharon.co.il

נגישות

בתחום הנגישות המועצה רואה חשיבות עליונה בהנגשת שירותיה לכלל התושבים מתוך תפיסה שאיכות השירות נמדדת בנגישות אליו ולפיכך מחוייבת המועצה לפעול מתוקף חוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח 1998.

מה אנחנו עושים בשבילכם?

- דואגים שכלל היחידות במועצה יעניקו שירות שיוויוני ואיכותי לכולם, באמצעות הנגשת אירועים, הנגשת משרדי הרשות והתאמות נגישות בכל רגעי האמת של התושבים עם המועצה.

ימי קבלת קהל : ימים א-ה בתיאום מראש בלבד

עוזרת אישית לראש המועצה והממונה על הנגישות / רעות חזן / טלפון: 09-9594630 / אימייל: reuth@hof-hasharon.co.il

צילום: אלעד גופמן

מחלקת שירות ומידע

"להקשיב היא עדיין הטובה שבדרכים כדי להבין" (פייר בומרשה).

שירות לתושב נמצא בראש סדר העדיפויות שלנו, אנחנו פה בכדי לתת לכם שירות.

העבודה היומיומית שלנו והאחריות העיקרית של כלל העובדים במועצה היא לדאוג לכך שהשירותים שאתם מקבלים מאיתנו יהיו הטובים ביותר וזו הסיבה שאנו משקיעים משאבים ומאמצים רבים כדי לשפר ולשדרג את השירותים שניתנים לכם ככל האפשר.

בכדי לדעת אילו שירותים ופעולות לשמר, ומה עלינו לשפר - אנו מנהלים איתכם תקשורת שוטפת, איכותית וכנה. מתוך הראייה הזו - כלל האגפים והמחלקות השונות מעמידות לרשותכם מספר ערוצים באמצעותם ניתן להשמיע את דעתכם ודיעותיכם.

עובדי מחלקת שירות ומידע זמינים לפניות שלכם בכל שעות הפעילות של המועצה, וגם מעבר - באמצעות מוקד חיצוני המנוהל על ידינו. העובדים מבצעים מעקב אחרי הטיפול בפניה ועד לסגירה, במתן יחס אישי ובחתירה למציאת הפתרון המותאם לכל אחד.

למעבר למחלקה **לחץ כאן** »

מה אנחנו עושים בשבילכם?

- שומרים את כלל ערוצי התקשורת שלנו מעודכנים, על מנת שתוכלו לקבל מידע שוטף על חדשות, עדכונים, כתבות, והודעות חשובות.
- מוציאים עבורכם ניוזלטר שבועי ובו כל מופעי התרבות והאירועים המתקיימים מטעם המועצה.
- מאפשרים לדווח באופן עצמאי על מפגעים באמצעות אתר האינטרנט, האפליקצייה והוואטסאפ.
- פועלים לשיפור מתמיד של מערכות המידע, להגברת הזמינות ולמתן מענה יעיל ומהיר.
- זמינים להקשיב לכל הצעה לשיפור וייעול.

מה אתם יכולים לעשות בשבילנו?

- להתעדכן באתר ובעמוד הפייסבוק של המועצה וכמובן לעשות לנו לייק ☺
- לא להסס לפנות אלינו בכל אחד מערוצי התקשורת לקבלת שירות ומידע: אתר האינטרנט, האפליקציה, הוואטסאפ, הדואר האלקטרוני והמוקד הטלפוני
- למלא סקר שביעות רצון על אופן הטיפול בפניותיכם
- לפנות אלינו בכל הצעה לשיפור השירות

ימי קבלת קהל מחלקת שירות ומידע: ימים א-ה בין השעות 08:00-16:00

טלפון: 09-9596500 / פקס: 09-8859028 / וואטסאפ: 054-7288185 / מייל: moked@hof-hasharon.co.il

אנחנו מתחייבים

מתן מענה ראשוני לכל הפניות המתקבלות בטלפון, באתר, בפייסבוק, באפליקציה ובוואטסאפ	עד 1 יום עבודה
בקשה לשיחה טלפונית עם אחד ממנהלי האגפים או המחלקות	מתן מענה ראשוני עד יום עבודה

אנשי קשר במחלקה

מנהלת איכות השירות / ליאת לוי / טל. 09-9594662 / liatl@hof-hasharon.co.il

מנהל מחלקת שירות ומידע / הרי סימון / 09-9596524 / hary@hof-hasharon.co.il

רכזת שירות ומידע / אורנה וייס / 09-9596517 / ornal@hof-hasharon.co.il

רכזת שירות ומידע / דנה ברבי / 09-9596580 / danab@hof-hasharon.co.il

דרכים ליצירת קשר

פנייה מקוונת דרך אתר המועצה בקישור הבא: https://hof-hasharon.co.il/382/

כיתבו לנו בוואטסאפ במספר 054-7288185

שלחו לנו מייל בכתובת moked.hof.hasharon@gmail.com

צרו עימנו קשר בטלפון 09-9596500

פתיחת פנייה דרך האפליקציה של המועצה

להורדת האפליקציה סרוק את הקוד:

למערכת ios

למערכת אנדרואיד

צילום: אלעד גוסמן

אגף חינוך

"אל תספרו לי שכדי לעוף כל מה שצריך זה זוג כנפיים
אם רוצים לעוף יש לדאוג שיהיו גם שמיים" (עידית ברק)

אנחנו באגף החינוך, שמים במרכז העשייה שלנו את צרכי הילדים ופועלים למתן שוויון הזדמנויות לכל תלמיד. אנו שואפים לאפשר לכל אחד ואחת לפתח את היכולות והכישורים הייחודיים להם ולמצות את הפוטנציאל הטמון בהם. החינוך במועצה מבוסס על חוזקותיו של היחיד ועל שיתופי פעולה, על אמון ועל חיי יצירה המאפשרים שפה חיובית של שייכות, יחד עם חתירה מתמדת למצוינות.

אנשי החינוך אשר לוקחים חלק בעשייה החינוכית היום יומית, פועלים מתוך מחוייבות אישית להעמקת הקשר עם אלפי התלמידים המתחנכים במועצה. החל מגני הילדים, דרך בתי הספר היסודיים והעל יסודיים ועד מסגרות החינוך המיוחד, הספריה והקונסרבטוריון.

כמו כן, האגף מלווה את ההורים בתהליכים הקשורים לתפקוד ילדיהם מתוך ראייה רב מערכתית ואמונה כי הילדים הם של כולנו וקיימת חשיבות גבוהה להבנת עולמם השלם של הילדים בכל תחומי חייהם (בית, מסגרת חינוכית, פעילות במסגרות בלתי פורמליות) וכל זאת במטרה לאפשר לנקודות חוזק של הילדים לבוא לידי ביטוי בכל מרחב בחייהם ולסייע במקומות המאתגרים.

למעבר למחלקה **לחץ כאן** »

אנחנו מתחייבים

אגף החינוך - מטה

לקיים פורומים של צוותי ניהול בית ספריים במועצה באופן שוטף	אחת לחודש
לקיים פורום "הילד הזה של כולנו" בו מעורבים גורמי טיפול מועצתיים בפרט: צוותי הייעוץ בבתי הספר, עובדים סוציאלים מאגף הרווחה, פסיכולוגיות מהשירות הפסיכולוגי החינוכי, קצינת ביקור סדיר, מנהלת מחלקת פרט ומנהלת אגף החינוך	שלוש פעמים במהלך השנה
לקיים השתלמויות לצוותי החינוך, לקידום אסטרטגית החינוך המועצתית	לאורך השנה

מה אתם יכולים לעשות בשבילנו?

- לראות בנו גוף מקצועי בתחום ולהרגיש בנוח לפנות אלינו בכל שאלה ובקשה.
- לפנות אלינו במגוון הערוצים הקיימים: אתר, מייל, מוקד טלפוני, WhatsApp, אפליקציה - על מנת שהפניה תועבר לגורם המקצועי ביותר, ופנייתכם תטופל בזמן שבו התחייבנו.
- לשתף את הגורמים המקצועיים בכל בעיה שקיימת במסגרות על מנת שנוכל לפתור אותה יחד.
- להיות שותפים ולקחת חלק במעגלי החשיבה, בהנהגות הבית ספריות ובכלל בפעילויות השונות.
- לשתף אותנו במידה ויש לכם רעיונות יצירתיים לקידום יוזמות, לחוגים או פעילויות.
- להשתמש במאגרי הידע שנמצאים בספריה ולשאול ספרים לשתף אותנו ברעיונות ובבקשות לספרים ולמפגשי סופרים רצויים.

הגיל הרך - גני ילדים

מחלקת גני הילדים פועלת לטיפוח המערך החינוכי של ילדי הגן ולגיבוש תכניות העשרה פדגוגיות, חברתיות ותרבותיות בגנים. אנו מקדמים סביבה מקצועית מגוונת לילדי הגן, ואווירה שבה כל ילד יכול להרגיש אהוב, להתפתח ולצמוח תוך תחושת מוגנות באופן מיטבי.

ברחבי המועצה פועלים 24 גני ילדים לגילאי 3-6 מתוכם 6 גנים בניהול ישיר של המועצה.

כל הגנים מקבלים ליווי ומעטפת של אגף החינוך הן בהיבט הפדגוגי והן בליווי של השרות הפסיכולוגי.

בימים אלה הורחב תחום אחריות מחלקת הגיל הרך והוא חובק גם את גילאי לידה עד 3 המחלקה בונה ונותנת מענה גם למסגרות הגילאים הללו לצוותים, להורים ולילדים. אנו רואים חשיבות רבה במתן מענה מקיף ומקצועי רב תחומי מגיל לידה.

מה אנחנו עושים בשבילכם?

- הכשרה וטיפוח של הצוותים החינוכיים בגנים
- שמירה על קשר שוטף עם הצוות החינוכי בגנים ליווי ובקרה יזומה בגני הילדים
- מתן פתרונות הולמים לילדים עם צרכים מיוחדים בגילאי גן
- ליווי הורים וילדים למיקסום המענה המיטיב בגן
- פיתוח תכניות חינוכיות וערכיות לגני הילדים
- בנית תכנית סל תרבות להעשרה תרבותית
- הפעלת קייטנות קיץ בגני הילדים ובכיתות א' ו-ב'
- פיקוח וליווי בקביעת פעילות שנתית בצהרונים
- סידור מערך הרישום והשיבוץ לגנים
- טיפול בפניות בכל הנוגע למסגרות הגן (צוות, תכניות, צרכים, מבנים, בקשות ורעיונות)
- הצטיידות גני הילדים ואחזקתם
- גביית אגרת חינוך

אנחנו מתחייבים

הגיל הרך

לטפל בכספים המגיעים ליישוב ו/או לתושב הזכאים להשתתפות כספית ממשרד הכלכלה	תוך 14 ימי עבודה מקבלת הפנייה, באמצעות רכזות החינוך ביישובים
לקיים מפגשי הכשרה מקצועית למנהלות הגיל הרך	לפחות 8 פעמים בשנה לאורך השנה
להעניק ייעוץ למערכות הגיל הרך ביישובים	במענה תוך 2 ימי עבודה מקבלת הפנייה לפניית בעלי תפקידים ביישוב
ליצור ולשמור על קשר עם משרד החינוך בתחומי אסטרטגיה, שיבוצי גננות, אירועים חריגים והשתלמויות	שוטף
לייצג את היישובים בפני משרד החינוך בנושאים הרלוונטיים	מענה תוך 7 ימי עבודה מקבלת הפנייה
השגה על מענה פדגוגי / שירותי שניתן בגן ילדים ובבתי הספר - קיום בדיקה ובירור עם הגורמים הרלוונטיים	קבלת מענה ראשוני בתוך 2 ימי עבודה
פנייה בנושא צהרונים	קבלת מענה ראשוני בתוך שני ימי עבודה

בתי-הספר

לנו במועצה ישנם **ארבעה בתי ספר יסודיים** בהם לומדים התלמידים ע"פ הפיזור הגאוגרפי:

- בית החינוך חוב"ב בו לומדים ילדי הישובים חרוצים, בצרה ובני ציון
- בית ספר גש"ר (בניהול משותף עם המועצה המקומית כפר שמריהו) בו לומדים ילדי הישובים גליל ים, רשפון וכפר שמריהו
- בית הספר אדם וסביבה בו לומדים ילדי הישובים: יקום, געש, צוקי ארסוף וכן ילדים מחוץ לאזור הרישום במועצה ואף ילדי חוץ.
- בית הספר ויצמן בו לומדים ילדי הישובים: אודים, שפיים, תל יצחק, כפר נטר בית יהושע וארסוף קדם.

בחינוך העל יסודי מתקבצים תלמידי כלל היישובים לבית החינוך המשותף הממוקם בצמוד למועצה האזורית בשפיים.

מה אנחנו עושים בשבילכם?

- האגף פועל בליווי בתי הספר וקהילות בתי הספר בתחום הפדגוגי, החברתי והרגשי למתן מענה מיטבי ולקידום מתמיד של מערכת החינוך.
- האגף פועל בשיתוף פעולה עם כל הגורמים המלווים את הקהילה במרחבי החיים של הילדים מבוקר עד ערב כדי לקדם מענים מקצועיים ורלוונטים בהתאם לצורך השעה והאתגר.
- האגף מוביל שדרה ניהולית משותפת לבתי הספר לבניית סיפור מועצתי ושמירה על הרצף החינוכי ויצירת מעברים קלים ונעימים.

אנחנו מתחייבים

בתי-ספר

לבצע רישום אינטרנטי במחלקת החינוך לפי אזורי הרישום הנקבעים עפ"י אזורי המועצה	על פי תאריכי הרישום הארציים
לתת מענה לפניות בנושא רישום	תוך 14 ימי עבודה מקבלת הפנייה
להוציא שוברי תשלום ולטפל באופן מרוכז בגביית תשלומי הורים	בתחילת שנת הלימודים
לתת תשובה לתושבים אשר הגישו ערר בנושא רישום ושיבוץ למוסדות החינוך הרגיל לאחר דיון ב"וועדת גמישות"	עד 15.08 בכל שנה
אישור בקשה לשינוי שיבוצו/ה של תלמיד/ה בבית ספר של המועצה	בתוך 5 ימי עבודה בכפוף לקבלת אישור הגורמים השונים.

אנחנו מתחייבים

כינוס וועדת מלגות לאישור בקשות להשתתפות בתשלומי הורים	הוועדה מתכנסת במהלך ינואר ותשובות יימסרו עד 90 יום ממועד כינוס הוועדה
מתן תשובה בנוגע לזכאות להנחה	עד 12.1 בכל שנה
הפעלת קייטנות בית ספריות בהתאם לכללי משרד החינוך (פתיחת הקייטנה מותנית במספר המשתתפים ובהסדרת התשלום)	עד שבועיים ממועד פרסום "קול קורא" לקיום קייטנות במשרד החינוך

השירות הפסיכולוגי החינוכי

צוות הפסיכולוגיות המומחיות של השרות הפסיכולוגי מוביל את נושא המענה הרגשי-נפשי של מערכת החינוך תוך חיבורים מקצועיים עם שותפים נוספים במועצה.

הפסיכולוגיות המומחיות בשירות הפסיכולוגי מקדמות את רווחתם הנפשית של קהילת ביה"ס בשגרה ובחירום ושואפות לייצר תנאים מיטביים לצמיחת התלמידים. במחלקה אנו נותנים מענה פסיכולוגי לתלמידים, להורים ולצוותים חינוכיים בגנים ובבתי הספר של המועצה, מתוך ראייה מערכתית לקידום טובתו ורווחתו של כל ילד וילדה.

הצוות נותן מענה מערכתי לסוגיות מאתגרות במערכת המעסיקות את הצוות החינוכי ואת הקהילה על מגוון יישוביה ואופיים הייחודי. צוות המחלקה משובץ למסגרות החינוכיות על משלבי החינוך השונים ומעניק ליווי מקצועי-רגשי ונפשי לצוותים החינוכיים ברמה המערכתית והפרטנית וכן מענה להורים ולתלמידים.

מה אנחנו עושים בשבילכם?

- הדרכה וליווי של צוותים חינוכיים ברמה פרטנית ומערכתית
- התערבויות בשעת חירום והתמודדות עם מצבי אסון ומשבר
- ליווי מנהלי בתי הספר
- העברת סדנאות לצוותים והנחייה מקצועית
- אוזן קשבת והדרכת הורים למציאת מענה מיטיב לאתגר ההורי במציאות העכשווית
- מתן טיפול פסיכולוגי (קצר מועד) לילדים
- אבחונים והערכות פסיכולוגיות לילדים, בהתאם לקריטריונים של משרד החינוך
- מתן חוות דעת מקצועית בוועדות השונות המתקיימות לאורך השנה (התמדה, היוועצות, איפיון וזכאות, השארות והדלגה)

המחלקה לטיפול בפרט

החינוך המיוחד

המחלקה רואה את ייעודה במתן מענה מותאם לתלמידים עם צרכים מיוחדים בגילאי 3-21, לאפשר להם לממש את יכולותיהם החברתיות, הקוגניטיביות והרגשיות לקראת השתלבותם בחברה. למחלקה ממשקים ושיתופי פעולה עם היחידות השונות במועצה ומחוצה לה, במטרה להרחיב את המענים ולתת מעטפת הוליסטית מיטבית ושילוב אוכלוסייה עם צרכים מיוחדים בקהילה.

מה אנחנו עושים בשבילכם?

- שומרים על קשר רציף עם המסגרות החינוכיות
- שומרים על קשר אישי עם המשפחות
- מעניקים ייעוץ והכוונה בתחום המענה לפרט לצוותים ולהורים
- משבצים באופן מיטבי בהתאם לצרכי התלמיד ומעקב אחר התלמידים במקומות שיבוצם
- מקדמים את השילוב של התלמידים במסגרות החינוך הרגיל במועצה
- מפתחים ומקדמים יוזמות חינוכיות במסגרת החינוך המיוחד במועצה
- מקיימים וועדות היתיעצות והתמדה בשיתוף צוותי החינוך בבתי הספר, משרד החינוך וההורים
- מקיימים ועדות איפיון וזכאות
- משבצים ומפקחים על עבודת התומכות החינוכיות
- מרחיבים את הכשרת הידע והכלים של התומכות החינוכיות
- מארגנים הסעות לתלמידי החינוך המיוחד
- מטפלים בהסעות ובמלווי הסעות לחינוך המיוחד, לפי קריטריונים של משרד החינוך יחד עם מחלקת ההיסעים
- מנהלים את התשלומים וגביית אגרות תלמידי חוץ

אנחנו מתחייבים

חינוך מיוחד

למלא תקן פסיכולוג לבתי ספר וגנים על פי הנחיות משרד החינוך	בשוטף
שיבוץ תלמידים בעלי צרכים מיוחדים במסגרות חינוך מתאימות - איתור מסגרות החינוך המתאימות לצרכי התלמיד/ה ושיבוצו/ה. מותנה באישור ועדת ההשמה הרשותית ובקיומם של מקומות פנויים בבתי הספר המיוחדים	קבלת הודעה בתוך 2 ימי עבודה משיבוצו של התלמיד בבית הספר.
לתת סיוע באבחונים לתלמידים זכאים, בהתאם להנחיות חוזר מנכ"ל	
לתת תשובה לגבי שיבוץ תלמידים במוסדות חינוך	עד ה-15.8 בכל שנה
לתת מענה לגבי הסעות תלמידי חינוך מיוחד	עד סוף אוגוסט
לתת מענה לפניות בנושא מעברים בין בתי-ספר	תוך 14 ימי עבודה מקבלת הפנייה תשובה סופית - עד 15.8, לאחר דיון בוועדת העברות
לתת מענה לתושבים על ערעור בנושא רישום למוסדות חינוך	לאחר דיון במשרד החינוך לאחר קבלת טופס ההחלטה ממשרד החינוך

הביקור הסדיר – קב"סית

קצינת הביקור הסדיר אחראית על יישום חוק חינוך חובה המחייב ביקור סדיר של תלמידים במוסדות חינוך מגיל 3-18 שנים.
הקב"סית פועלת באופן יזום למנוע נשירה סמויה וגלויה של תלמידים ממסגרות החינוך, מטפלת בתלמידים נושרים ומסייעת בשילובם במערכת החינוך. קצינת ביקור סדיר פועלת לקידום זכותו של כל תלמיד ללמוד במסגרת המאפשרת לו מימוש מיטבי של הפוטנציאל האישי, להשיג הישגים ולחוות הצלחות.

מה אנחנו עושים בשבילכם?

- איתור תלמידים בסכנת נשירה ממסגרות החינוך וטיפול בהם
- בניית תכנית התערבות משותפת לתלמיד, לבית הספר ולמשפחה
- חיזוק שיתופי פעולה עם מערכות תומכות בתלמיד ובמשפחתו
- כינוס וועדות התמדה וביצוע מעקב אחר יישום החלטות הוועדה
- הפעלת מתן מענה קבוצתי לנערים ולנערות בסיכון
- הפעלת תכנית חונכות אישית לתלמידים
- מתן ייעוץ להורים

אנחנו מתחייבים

ביקור סדיר

לפעול לאיתור תלמידים שאינם מגיעים לבית-הספר באופן סדיר	מענה טלפוני תוך 2 ימי עבודה מקבלת הפנייה
לכנס ועדת התמדה במקרה הצורך, ולהפעיל תכנית	תוך שבועיים מיום הפנייה מותאמת בשיתוף בית הספר

הספרייה

אנו בספרייה האזורית חוף השרון, משרתים את כלל תושבי המועצה לרבות, תלמידים ומורים של בית החינוך המשותף. ברשות הספרייה אוסף מכובד הכולל למעלה מ- **20,000** כותרים ובכללותם: ספרי קריאה לילדים, נוער ומבוגרים, בשפות עברית ואנגלית, כתבי עת ועיתונים, סרטים וספרים קוליים.

בספרייה תוכלו למצוא קטלוג מקוון המאפשר חיפוש מהיר מכל מקום ובכל נקודת זמן.

מאגרי מידע וגלישה חופשית ברשת האינטרנט, מכונת צילום, מדפסות וכל זאת באווירה נעימה, ממוזגת ונוחה. הספרייה מקיימת אירועי תרבות לילדים ולמבוגרים (שעת סיפור, מפגשי סופרים ועוד) לעידוד אהבת הספר והקריאה והרחבת העושר התרבותי.

לקטלוג לחץ כאן
או סרוק את הברקוד

וראים ונהגים

אבטחת מוסדות חינוך

לבצע ביקורת בטיחות במבני חינוך	אחת לשנה
לבצע תיקון ליקויים בטיחותיים לקראת פתיחת שנת הלימודים	עד סוף אוגוסט
לבצע תיקון ליקויים בטיחותיים במבני חינוך של המועצה לאורך השנה.	מענה תוך 3 ימי עבודה מקבלת הפנייה
לטפל בתחזוקה שוטפת של מבני חינוך של המועצה	תוך 14 ימי עבודה מקבלת הפנייה

מחלקת היסעים

"כולם כולם נוסעים רחוק
מחפשים עתיד מתוק
ורק אני בבוקר קם
בקו חמש נוסע אל הים" (משינה)

אצלנו במחלקת ההיסעים, נוהגים לתת לכם שירות טוב! אנחנו אחראים על מערך ההיסעים שמסיע אתכם ואת ילדכם לבתי הספר, לגנים, לאירועים, ולפעילויות המאורגנות על-ידי המועצה. השירות שלנו נותן לכם ראש שקט, חוסך לכם זמן ולוגיסטיקה ומאפשר לכם להגיע לפעילויות השונות בנחת ולנצל את זמן הנסיעה לבילוי משותף. אנו דואגים כי הנהגים המועסקים במועצה יהיו מקצועיים ושירותים, על מנת להעניק לכם את תחושת הביטחון ואיכות הנסיעה הגבוהה ביותר!

מה אנחנו עושים בשבילכם?

- מקפידים על סטנדרטים גבוהים של שירות על מנת להבטיח נסיעה בטוחה וחלקה.
- ממלאים אחר כל הוראות החוק ותקנות הבטיחות הנוגעות לכשירות הרכבים וכשירות הנהגים.
- מקיימים שיח שוטף עם הגורמים הרלוונטיים במועצה על מנת לזהות מראש צרכים במערך היסעים ולתת מענה מידי.
- נמצאים בקשר רציף עם וועדי היישובים והורי התלמידים לעדכון מיקום תחנות איסוף והורדת תלמידים.
- מקפידים על אחזקת הרכבים על פי הוראות היצרן ומקיימים ביקורות מונעות כדי לצמצם למינימום האפשרי מקרים של תקלות.
- מכשירים את הנהגים באמצעות השתלמויות שוטפות כדי שתהיו בטוחים שההגה בידיים הטובות ביותר.
- בגילאים הצעירים יוצרים חיבור וקשר אישי בין הילדים לנהג באמצעות הקפדה על נהגים קבועים לכל קו המכירים היטב את המסלולים השונים. נהג קבוע מגביר גם את תחושת הביטחון של המשתמשים בשירות, בדגש על ילדים ותושבים ותיקים.
- פועלים להטמעת תרבות נהיגה ונסיעה נעימה ובטוחה, באמצעות כללי 'עשה' ו'אל תעשה' המנחים את הנהגים ואף את הנוסעים.

מה אתם יכולים לעשות בשבילנו?

- להסביר לילדים על חשיבות שמירת כללי הבטיחות באוטובוס - כולל שימוש חגורות בטיחות, ישיבה במהלך הנסיעה, והקפדה לא להפריע לנהג בזמן הנסיעה.
- לתדרך את הילדים לשמור על תקנות האוטובוס וניקיונו
- להרגיש בנוח לפנות אלינו בכל הצעה של ייעול ושיפור השירות.

לתקנון הנסיעה
בהסעות המועצה

אנחנו מתחייבים

מחלקת היסעים

בקשה לשינוי מיקום תחנת איסוף הסעות ילדים	תשובה תוחזר לפונה תוך יום עבודה
בקשה להוספת שילוט הסעות	בתוך 3 ימים עבודה מרגע קבלת הפניה
טיפול בתלונות הנוגעות למסלול הנסיעה	עד 2 ימי עבודה מרגע קבלת הפניה לוחות זמנים, התנהגות נוסעים והתנהגות נהגים

מטה בטיחות בדרכים

"לחיים אין כפתור אתחול. סע בזהירות" (מקור לא ידוע)

אנחנו חיים בסביבה דינאמית ומהירה בה רכבים והולכי רגל צריכים לחיות זה לצד זה מבלי לסכן אחד את השני כדי שכולנו נחזור הביתה בשלום.

מטה בטיחות בדרכים של מועצה אזורית חוף השרון, עוסק בתכלול נושא הבטיחות בדרכים לצורך מזעור מוקדי סיכון בטיחותיים במועצה וקידום החינוך הערכים ותרבות הבטיחות בדרכים, ביניהם במסגרת החינוכית, ההסברתית, האכיפה ושיפור התשתיות.

מה אנחנו עושים בשבילכם?

- מכינים תוכנית עבודה שנתית במסגרת התקציב ופועלים ליישומה.
- נותנים מענה למוקדי סיכון תשתיתיים ברחבי הישוב באמצעות פעולות בתחומי האכיפה, ההנדסה, החינוך, ההסברה והקהילה.
- מנהלים בסיס מידע אודות תאונות הדרכים בתחום הרשות לצד מידע מועיל לקידום הבטיחות בדרכים בשיתוף משרד התחבורה.
- מהווים גורם מקשר מול המועצה לרשות הלאומית לבטיחות בדרכים.
- מכשירים את נהגי המועצה באופן שוטף.
- מתכללים את כל הגופים הארגונים והגורמים שיש להם נגיעה לבטיחות בדרכים במועצה האזורית ומחוצה לה, על מנת לסייע לקידום הבטיחות.

מה אתם יכולים לעשות בשבילנו?

- לפנות אלינו בכל שאלה או הצעת ייעול
- לדווח על כל מפגע תשתיתי העלול לסכן חיי אדם
- לראות בנו כתובת מקצועית
- לאמץ דפוסי נהיגה זהירים ואחראיים, בדגש על סביבות מגורים
- להיות שותפים בעשייה

מנהלת האגף / סמדר צלר / 09-9596519 / 050-6437550 / smadar@hof-hasharon.co.il

מזכירות / ענת דגן פלסמן / 09-9596508 / פקס. 09-9596536 / tanatdp@hof-hasharon.co.il

מזכירות / אורית ענבר / 09-9596544 / oriti@hof-hasharon.co.il

מנהלת הגיל הרך / אביה דרוקס אנג'ל / 052-3538023 / 09-9596589 / aviyad@hof-hasharon.co.il

אחראית הטיפול בפרט / דנה דרורי / 052-5323305 / 09-9596535 / danad@hof-hasharon.co.il

קב"סית / שרונה כהן אזולאי / 050-2555233 / 09-9594679 / /sharona@hof-hasharon.co.il

מנהלת מחלקת היסעים / מאיה כהן / 09-9596500 / Maya@hof-hasharon.co.il

ימי קבלת קהל מחלקת חינוך: ימים א-ה בין השעות 08:00-15:00 בתיאום מראש

טלפון: 09-9596544/ 09-95965080 / פקס: 09-95965360

צילום: ירין נלעדי

אגף קהילה

אגף קהילה בחוף השרון הינו הגוף המקצועי המוביל את החיבורים בין ובתוך הקהילות במועצה.

עיקר פועלו של האגף ביצירת חוויות של שייכות כדרך להגדלת כמות הקשרים החברתיים והמקצועיים של תושבים ובעלי עניין במועצה.

אנחנו באגף עובדים עם היישובים, התושבים ובעלי התפקידים מתוך כוונה והבנה שיישוב מחובר = מועצה מחוברת ומלוכדת.

באגף יש 4 תחומי עשייה מרכזיים :

- מחלקת ילדים נוער
- תחום הצעירים
- תחום הספורט וקידום בריאות
- תחום הביטחון הקהילתי

למעבר למחלקה **לחץ כאן** »

מה אנחנו עושים בשבילכם?

מחלקת ילדים נוער

- מדריכים ומלווים את בני הנוער
- מחנכים לפיתוח מנהיגות נוער צעירה, לזיקה ולתרומה לקהילה ולאהבת הארץ
- מאגדים את כל פעילות הנוער בחוף השרון קרי - תנועות נוער ומועדוני נוער, ואחראים ליצור מסגרות נוספות
- מחזקים את פעילות הילדים והנוער בכל יישוב ויישוב
- מנהלים תקציב נוער ההולם את צורכי בני הנוער וכמותם

תחום הצעירים

- נותנים ייעוץ ומענה מקצועי לצעירי בגילאי 18-35, על בסיס רלוונטיות לכל גיל
- מקימים ומלווים וועדות צעירים ביישובים
- מובילים פרויקטים בשיתוף צעירים וצעירות ביישובים
- מעניקים מלגות מעורבות חברתית לטובת יוזמות של סטודנטים ביישובים
- מצמיחים מנהיגות צעירים יישובית ומועצתית

מה אתם יכולים לעשות בשבילנו?

- לפנות אלינו בכל שאלה או הצעת ייעול
- לראות בנו כתובת מקצועית עבור טיפול בבני הנוער
- להיות שותפים בעשייה
- להצטרף למפגשים ולקבוצות רלוונטיות בכל תחום
- להתנדב לוועדות היישוביות בתחומים הללו

תחום הספורט וקידום בריאות

מה אנחנו עושים בשבילכם?

- מקדמים יוזמות ופעילויות ספורט יישוביות ומועצתיות לכלל הגילאים
- פועלים בשיתוף עם אגף החינוך לטובת יוזמות ופעילויות בבתי הספר והגנים
- מטפחים מצויינות בספורט באמצעות תוכניות ומלגות לספורטאים מצטיינים
- מקדמים תוכניות יישוביות ומועצתיות שעוסקות באיכות החיים של התושב/ת בדגש על בריאותו/ה

תחום הביטחון הקהילתי

בשיתוף עם המשרד לביטחון פנים

מה אנחנו עושים בשבילכם?

- אחראים על תוכנית המניעה המועצתית - מניעת התנהגויות סיכון עם דגש על סמים, אלכוהול, פגיעה ברשת ואלימות על כל גווניה
- אחראים על סיירת ההורים המועצתית
- מקדמים יוזמות יישוביות ומועצתיות לחיזוק תחושת הביטחון של התושב
- מקיימים פורומים שונים בתחום בכדי שתמיד יהיה גבוה בסדר החשיבות

אנחנו מתחייבים

אגף קהילה

טיפול בבקשה למלגות סטודנטים בנושא מעורבות חברתית	הגשת בקשה עד ה-20.09 בכל שנה, תשובות יימסרו במהלך נובמבר.
טיפול בבקשה למלגת מצויינות בספורט *בכפוף לעמידה בקריטריונים ותנאי סף המוצגים מדי שנה באתר המועצה.	הגשת הבקשה למלגה מתפרסמת באתר המועצה במהלך דצמבר בכל שנה, תשובות יימסרו במהלך חודש ינואר.
פנייה כללית לאגף קהילה	מתן מענה ראשני בתוך 3 ימי עבודה

אנשי קשר באגף קהילה

מנהל אגף קהילה / אליעד ויסמן / 052-8883931 / eliadw@hof-hasharon.co.il

מזכירת האגף / טל סילס / 054-5841271 / tals@hof-hasharon.co.il

מנהל מחלקת ילדים ונוער / דגן כהן / 054-6780105 / daganc@hof-hasharon.co.il

מנהלת מחלקת ספורט ובריאות / קרין פלג נוימן / 052-3560897 / karinp@hof-hasharon.co.il

מנהלת מחלקת צעירים / אליעד ויסמן / 052-8883931 / eliadw@hof-hasharon.co.il

רכזת נוער / טל מינסטר / 050-8555642 / talm@hof-hasharon.co.il

רכזת תכנית עמיתי דילר / ענבל עוזרי / 058-4566038 / inbalo@hof-hasharon.co.il

מנהלת ביטחון קהילתי / בר גרושקביץ / 052-8444289 / barg@hof-hasharon.co.il

ימי קבלת קהל אגף קהילה: ימים א-ה בין השעות 08:00-15:00 בתיאום מראש

טלפון: 09-9596568 / פקס: 09-9596536

צילום: אלעד גוטמן

מחלקת תרבות

עמנואל הלפרין ציין פעם שההבדל בין תרבות לבידור הוא ההבדל בין הקניית דעת להסחת דעת. תפקידנו לספק לתושבי המועצה את שניהם תוך חתירה להיצע איכותי, רב תחומי ונגיש.

תכנית התרבות והבידור במועצה מציעה לתושבים בקרבת ביתם מבחר אירועים המתאים לטווח רחב ככל האפשר של גילאים ותחומי עניין, תוך חשיפתם להיצע העשיר בזרם התרבות המרכזי ובשוליו. אירועי התרבות והבידור מהווים קרקע פוריה למפגשים מעניינים בסדנאות, סרטים והרצאות תוך חתירה להפיכת קבוצות המשתתפים מקהל לקהילה. בנוסף למתן מענה איכותי לשעות הפנאי לילדים ומבוגרים, נועדה תכנית התרבות להעשיר את עולמם הפנימי של התושבים באמצעות תכנים חדשים ומאתגרים המציעים זוויות ראיה שונות בתחומי דעת כגון היסטוריה, מדיניות, פסיכולוגיה, כלכלה, מקרא ועוד. כדי לאפשר את השתתפות מירב התושבים בתכנית התרבות והבידור המועצה מסבסדת את האירועים כך שמחירם שווה לכל נפש ומפרסמת אותם במגוון רב של אמצעים.

למעבר למחלקה **לחץ כאן** »

מה אנחנו עושים בשבילכם?

- פועלים להכנת תוכנית תרבות ובידור איכותית ומגוונת ומאפשרים לכם להשתתף בפעילויות בעלות מסובסדת.
- מפרסמים את הפעילויות בכל אמצעי התקשורת העומדים לרשות המועצה: הדואר, הדיוור האינטרנטי לתיבות המייל של התושבים ולמזכירויות הישובים, אתר הרישום של המועצה והאפליקציה המועצתית.
- מאפשרים לכם רישום זמין, פשוט וקל לכל פעולות התרבות - 24 שעות ביממה. כמו כן, לתושבים שהשימוש האינטרנטי אינו זמין עבורם ניתן לבצע רישום וקבלת מידע טלפוני בשעות העבודה במוקד שירות ומידע במועצה.
- עבור תושבים שלא הצליחו להירשם לאירועים אנו מאפשרים רישום ברשימת המתנה לאירועים מבוקשים ודואגים ליצור קשר עם הממתינים בעת ביטול רישום משתתפים.
- מקיימים אירועים נגישים

מה אתם יכולים לעשות בשבילנו?

- לשתף אותנו ברעיונות למגוון פעילויות נוספות
- לראות בנו שותפים
- לתת לנו משוב על תוכניות התרבות השונות
- להקדים להירשם לפעילויות התרבות מראש כדי לאפשר היערכותנו המתאימה

אנחנו מתחייבים

מחלקת תרבות

פנייה כללית בנושא תרבות ➤ מתן מענה ראשוני בתוך 24 שעות

ימי קבלת קהל מחלקת תרבות: ימים א-ה בין השעות 08:00-16:00

טלפון: 09-9596580 / moked@hof-hashsron.co.il

צילום: אלעד גוטמן

אגף הרווחה והשירותים הקהילתיים

"חברה שיש בה נכונות לסייע לאחר, היא מה שהופך בסופו של דבר חולשה של אדם אחד לכוחה של החברה כולה"
(אלכסנדר פופ).

קהילה מורכבת ממשפחות ומשפחות מורכבות מאנשים פרטיים עם צרכים שונים ומשתנים ועם התמודדויות שונות. אנו באגף מופקדים על מתן הסיוע האישי, המשפחתי והקהילתי לתושבי המועצה באופן המקצועי החם והתומך ביותר. השירותים הניתנים על ידינו מותאמים לצרכי התושבים בשלבים השונים של מעגל החיים - החל מהלידה דרך גיל ההתבגרות ועד הגעה לגיל הזיקנה.

אנו נותנים סיוע לכל פונה ועושים את מירב המאמצים על מנת שכל האוכלוסיות תוכלנה לחיות ברווחה ולהתקיים בכבוד תוך סיוע בשיפור איכות החיים שלהן ועם ליווי צמוד בהתמודדות עם קשיי היום יום. בד בבד אנו פועלים לקידום חוסנה החברתי והקהילתי של המועצה ומעודדים עזרה הדדית בין התושבים, התנדבויות ושותפות במנהיגות היישובית והמועצתית.

שירותי הרווחה מתקיימים מתוקף פיקוח משרד הרווחה.

למעבר למחלקה **לחץ כאן** »

ימי קבלת קהל ברווחה ובשירותים החברתיים: ימים א-ה בין השעות 08:00-15:00
טלפון: 09-9596506 / פקס: 09-9596577.

מה אנחנו עושים בשבילכם?

הפרט והמשפחה

- התחנה לטיפול זוגי ומשפחתי: מרכז טיפול בילד ובמשפחה הכולל צוות מטפלים/ות משפחתיים ופסיכותרפיסטים המתמחים בטיפול רגשי בילדים, מתבגרים והוריהם.

השירות בתיאום מראש.

מה אתם יכולים לעשות בשבילנו?

- הכי חשוב - לראות בנו כתובת אמינה, תומכת, מקצועית ודיסקרטית לכל מצוקה שאתם או סביבתכם חווים.
- לדווח על כל קושי או מצוקה של ילדים וחסרי ישע, גם אם אתם בספק- אל תהססו להתייעץ איתנו.
- לשתף אותנו בכל רעיון הקשור לאיכות וזמינות השירותים שניתנים לתושבים ולשיפור הנגישות.
- להתנדב בתחומים שונים יחד עם המשפחה, החברים והשכנים כדי להגדיל את מעגלי הסיוע.
- אם הינכם מגשרים ו/או מומחים בתחום מיצוי הזכויות - נשמח שתהיו חלק מצוות המומחים של המרכז לגישור ודיאלוג בקהילה או שי"ל - שירות ייעוץ לאזרח.

ניתן ליצור קשר עם: עו"ס רחל צמח - מנהלת התחנה לטיפול משפחתי בטלפון: 09-9594667
או במייל rachelz@hof-hasharon.co.il / מענה ראשוני יינתן תוך 3 ימי עבודה מהפנייה.

אנחנו מתחייבים

פרט ומשפחה

פנייה לעו"ס לחוק סדרי דין - תחום סדרי ראייה במצבי גירושין - מחוייבות עפ"י חוק.	לפי קביעת בית המשפט, ע"פ לו"ז בית המשפט.
משפחה במשבר- פנייה לעו"ס משפחה באמצעות מזכירות המחלקה.	פגישה ראשונית ובדיקת צרכים- מענה לקביעת פגישה- 48 שעות.
טיפול באלימות במשפחה - טיפול והפניית המשפחה לעו"ס.	מענה מיידי, עד 24 שעות.
טיפול משפחתי- שירות משלים מסובסד- פנייה למנהלת התחנה לטיפול משפחתי.	מענה ראשוני, 48 שעות.
סיוע חומרי למשפחות המוכרות למחלקת הרווחה- נקבע ע"פ שיקול דעת עו"ס המשפחה ולאחריו עמידה במבחן זכאות של משרד הרווחה. הסיוע הינו מגוון וכולל רכישת ציוד בסיסי, סיוע במתן טיפולים רגשיים ועוד. **כל סיוע הניתן ע"י המחלקה כרוך בהשתתפות עצמית של המטופל בהתאם לקביעת משרד הרווחה.	מתן תשובה עד 10 ימי עבודה מיום הגשת הבקשה, (בכפוף להמצאת כל המסמכים הנדרשים).

מה אנחנו עושים בשבילכם?

ילדים בסיכון

- מטפלים ומלווים קטינים ומשפחותיהם במצבי סיכון ומצוקה.
- מגישים סיוע לקטינים וחסרי ישע המצויים במצבי סיכון לפי חוק הנוער.
- אנו מהווים כתובת לדיווחים והתייעצות אודות קטינים בסיכון.

נוער וצעירים

- עוסקים באיתור בני נוער במצבי מצוקה ובונים עבורם תוכנית טיפול אישית לשיקומם ולשילובם המיטבי בחברה.

מה אנחנו עושים בשבילכם?

אנשים עם מוגבלויות

- נותנים תמיכה וסיוע להורים לילדים עם צרכים מיוחדים במיצוי הזכויות.
- מלווים משפחות לילדים עם צרכים מיוחדים, מעניקים כלים ידע ותמיכה לקיום התא המשפחתי בצורה המיטבית

אנחנו מתחייבים

ילדים ונוער

עו"ס לחוק נוער מחוייבות לפי חוק - התקשרות טלפונית למחלקה - במקרה חירום/ סיכון	מענה מיידי, עבור גילאי לידה עד 18
צעירים וצעירות גילאים 12-25, הפנייה מבית הספר או פנייה ישירה לעו"ס הנוער	מענה ראשוני תוך 2 ימי עבודה.

אנשים עם מוגבלויות

כל פנייה תקבל מענה ראשוני בתוך יומיים ע"י עו"ס ייעודי.

אזרחים ווותיקים

מה אנחנו עושים בשבילכם?

האזרח הוותיק ומשפחתו

- מלווים את האזרח הוותיק ומשפחתו בקשיים הנובעים מתהליך ההזדקנות כולל עזרה במיצוי זכויות והפעלת חוק ביטוח סיעוד.
- עבודה עפ"י החוק: הכנת תסקירים למינוי אפוטרופוס, הפעלת חוק חסרי ישע.

תרבות ופנאי לגיל השלישי

- מפתחים ומעשירים את חיי התרבות והפנאי לאזרחים ותיקים בקהילה בתוך היישובים וברחבי המועצה - מופעים, הרצאות, ספורט, טיולים ועוד.
- מסייעים בהפעלת מועדונים לאזרחים הותיקים בקהילה.

אנחנו מתחייבים

אזרחים וותיקים

עו"ס אזרחים ותיקים	מתן מענה לאזרח ווותיק תוך 48 שעות.
תסקירים	תסקיר אפוטרופסות לאזרחים ווותיקים, פנייה של המשפחה לבית המשפט- עפ"י לוחות זמנים של בית המשפט.

מרכז גישור ודיאלוג בקהילה

מרכז הגישור במועצה הוקם במטרה לייצר שינוי חברתי ליישוב סכסוכים ולהנחיל שיח גישורי המבוסס על קיום דיאלוג, הקשבה, סובלנות ופתרון מחלוקות בדרך של הידברות והסכמה בקרב תושבי המועצה. הגישור יתבצע ע"י מגשרים מקצועיים, באדיבות ובדיסקרטיות.

מה אנחנו עושים בשבילכם?

- מטמיעים את שפת הגישור והכלים הגישוריים בקהילה, במערכת החינוך, בקרב הגיל השלישי, בהנהלות וועדי היישובים ובקרב קבוצות עניין שונות.
- מנגישים שירותי גישור ויישוב סכסוכים לקהילה.
- בונים הסכמות לייצור תשתית מקומית יישובית המבוססת על שותפויות עם גורמים שונים על מנת ליצור מנגון לגיטימי ליישוב, ניהול ומניעת סכסוכים בקהילה.
- מסייעים למשפחות ולזוגות ליישב סכסוכים ומחלוקות באמצעות הגישור.

מרכז גישור ודיאלוג בקהילה : השירות יינתן בתיאום מראש בטלפון: 09-9594666
או דרך מייל: gishur@hof-hasharon.co.il / מענה ראשוני יינתן תוך שלושה ימי עבודה מהפניה.
ניתן להשאיר הודעה קולית או הודעה במייל במשך כל השבוע.

שי"ל
מרכז שירות וייעוץ לאזרח

שי"ל: מרכז שירות וייעוץ לאזרח הינו מוקד מתנדבים מומחים הנותן ייעוץ וליווי לבירור ולמימוש זכויות התושבים בתחומי החיים השונים בתווך בין הפרט למוסדות הציבוריים השונים.

השירות ניתן בחינם תוך שמירה על סודיות.

מה אנחנו עושים בשבילכם?

- אנו מפתחים את תחום ההתנדבות במועצה באמצעות גיוס מתנדבים, הכשרתם, שימורם וחיבורם למערך ההתנדבות ברמת המועצה והישובים.
- אנו יוזמים ומארגנים תכניות ופרוייקטים התנדבותיים.
- אנו מפתחים את תחום העבודה הקהילתית לטובת בניית מענים לחיזוק הקהילה ושילוב אוכלוסיות מיוחדות בחיי הקהילה.
- אנו בונים ומתחזקים רשת של תושבים פעילים במועצה, על מנת לקדם עניינים חשובים של הקהילה וסוגיות במרחב המועצה והיישובים.

שי"ל- שירות ייעוץ לאזרח חוף השרון: מתנדבות השירות מאיישות מוקד טלפוני בימים א' ו-ד' בין השעות 10:00-12:00
טלפון: 09-9594666 / מייל: shil@hof-hasharon.co.il
ניתן להשאיר הודעה קולית או הודעה במייל במשך כל השבוע.

אנשי קשר באגף רווחה ושירותים חברתיים

מנהלת האגף / חגית עדן / 09-9596506 / hagiteden@hof-hasharon.co.il

ר"צ מנהל התחנה לטיפול זוגי ומשפחתי / רחל צמח / 09-9594667 / rachelz@hof-hasharon.co.il

מזכיר האגף ועובד זכאות / יורם עובדיה / 09-9596506 / revacha@hof-hasharon.co.il

עו"סית - רכזת תחום אנשים עם מוגבלויות / עליזה פרדימן - ליסאור / 09-9596540 / alizaf@hof-hasharon.co.il

עו"ס פרט ומשפחה / גאיה וקשטיין / 09-9594637 / gaya@hof-hasharon.co.il

עו"ס פרט ומשפחה / אלון שטדלר / 09-9596437

עובדת סוציאלית לתחום נוער וצעירים וחוק הנוער / ענת לוי / 09-9596574 / anatl@hof-hasharon.co.il

עו"ס אזרחים ותיקים / טליה סדן / 09-9596539 / talia@hof-hasharon.co.il

עו"ס אזרחים ותיקים ורכזת מועדוני הותיקים / איילת צור לזרוב / 09-9596537 / ayeletz@hof-hasharon.co.il

עו"ס סדרי דין / יעל שטיינברגר / 09-9596467 / yaels@hof-hasharon.co.il

מנהל מרכז "גפן" מרכז יום לקשיש חרוצים / לוטם בוקס / 09-7419375 / lotemb@matav.org.il

רכזת קהילה תומכת חוף השרון /תמר בן אברהם /054-2273956/tamarbe@natali.co.il

צילום: אלעד מסמן

אגף תפעול מוניציפלי

אנו באגף דואגים לאיכות החיים שלכם התושבים על ידי דאגה לסביבת מגורים הגיינית ואסתטית. לשם כך, אנו נוקטים במגוון פעולות כדוגמת: העלאת המודעות למחזור ומתן שירותי פינוי פסולת ממחוזרת, איסוף האשפה ופינויה מבתי מגורים ובתי עסק, ניקוי הרחובות (טיאוט ביישובים), חינוך והסברה בנושא תברואה, פינוי גזם ופסולת גושית, ניטור יתושים, דיגום מים, ביקורות בעסקי המזון ועוד.

תחת האגף המוניציפלי נמצאות: מחלקת שפ"ע ותברואה, מחלקת פיקוח חוף ים ושטחים פתוחים, מחלקת רישוי עסקים והמחלקה הווטרינרית.

אנו באגף ערוכים לקליטת פניות תושבים תוך מתן מענה ופתרון לבעיות בשטח.

למעבר למחלקה **לחץ כאן** »

מחלקת שפ"ע ותברואה

כולנו שואפים לחיות בסביבה נקייה, ירוקה ובריאה יותר. אנו במחלקה אחראים על טיפוח הסובב אותנו החל בשמירה על הסדר הציבורי, פינוי האשפה והגזם, מניעה של זיהום הסביבה, ועד לטיפול במפגעים תברואתיים, ניטור יתושים והדברת מזיקים, דיגום מי השתייה ביישובי המועצה ומי הים בעונת הרחצה.

מה אתם יכולים לעשות בשבילנו?

- לכבד את החוק ולשמור על ניקיון שטחי המועצה על מנת לסייע לנו לשמור על איכות חיים גבוהה ביישובים.
- לעדכן אותנו כמה שיותר מהר על כל מפגע תברואתי בישוב שנתקלתם בו. נשמח לדעת ולטפל!
- יוצאים לטייל עם חיית המחמד? מצוין. הקפידו לא להשאיר לכלוך מאחור.

מה אנחנו עושים בשבילכם?

- שומרים על סביבה נקייה שקטה ואיכותית.
- קשובים לכם וזמינים עבורכם על מנת לטפל במהירות ובמקצועיות בכל מפגע תברואתי או סביבתי שפוגע באיכות החיים שלכם.
- מציבים ברחבי היישובים מגוון אמצעים לפינוי אשפה, גזם ומחזור עם מקסימום נוחות ומינימום פגיעה במרקם איכות החיים.
- עומדים בקשר רציף עם מזכירויות הוועדים ומעדכנים לגבי מועדי הפינוי של סוגי המחזור השונים.
- מתחזקים את מתקני המחזור השונים הפזורים ברחבי המועצה.
- מקיימים ביקורות שוטפות אחר עבודת הקבלנים החיצוניים הנותנים שירות למועצה.

אנחנו מתחייבים

מחלקת שפ"ע ותברואה

פינוי אשפה ביתית	פעמיים בשבוע - בהתאם לימי האיסוף המוגדרים ומתעדכנים באתר המועצה.
פינוי גזם ופסולת גושית מנקודות איסוף מוגדרות עפ"י הנחיית הישוב ובתיאום מול מחלקת תברואה	פעמיים בשבוע - בהתאם לימי האיסוף המוגדרים.
פינוי של מכלי המיחזור	עפ"י טבלת פינויים מסודרת הנשלחת לוועדים בתחילת כל חודש.
מתן שירות טיאוט רחובות	אחת לחודש ברחבי המועצה
מתן שירות ניטור יתושים	עד 5 ימים מיום פתיחת הפנייה
הדברת נמלת האש	עד 14 ימים מיום פתיחת פנייה
פינוי פגרים משטחים ציבוריים	עד 24 שעות מרגע פתיחת הפנייה
החלפת פחים פרטיים	עד 7 ימים מיום פתיחת הפנייה

מחלקת פיקוח, חוף-הים ושטחים פתוחים

במועצה אזורית חוף השרון רצועת חוף באורך כולל של 7.5 ק"מ, המשתרעת מגבול נוף ים בדרום עד גבול וינגייט בצפון, רצועה זו כמו גם השטחים הפתוחים, שמורות הטבע והפארקים שנמצאים ברחבי המועצה, מושכים אליהם במהלך השנה מבקרים רבים. אנו במחלקה אחראיים על אכיפת מכלול חוקי העזר ושמירת הסדר הציבורי למען רווחת כלל התושבים ושמירה על איכות החיים ביישובי המועצה ובכל השטחים הפתוחים.

מה אנחנו עושים בשבילכם?

- מקיימים סיורים ביישובים ובשטחים הפתוחים לצורך איתור מפגעים.
- עומדים בקשר רציף עם מזכירויות הוועדים המקומיים.
- מספקים שירותי הצלה לאורך כל עונת הרחצה לפי דרישות משרד הפנים בחוף המוכרז.
- מספקים שירותי ניקיון לאורך חופי המועצה ובשטחים הפתוחים.
- אוכפים השלכת פסולת ברשות הרבים, השלכת פסולת לא במקום המיועד או במועד, צמחיה פולשת לשטח ציבורי וחנייה אסורה.
- מקיימים סיורי לכידה שוטפים לטיפול בכלבים משוטטים.

מה אתם יכולים לעשות בשבילנו?

- לעדכן אותנו כמה שיותר מהר על כל מפגע בטיחותי ברחבי המועצה. נשמח לדעת ולטפל!
- לכבד את החוק ולשמור על ניקיון השטחים הפתוחים וחוף הים על מנת לסייע לנו לשמור על איכות חיים גבוהה.
- להקפיד לחנות רק במקומות המאושרים ולפי החוק.
- להקפיד על תיאום הוצאת גזם/פסולת גושית.
- להקפיד לקשור את כלביכם בעת יציאה לטיול/חוף ים ולא לאפשר להם לשוטט חופשי בניגוד לחוק.
- לרדת לחוף הים אך ורק בירידה המוסדרת המיועדת לכך ולא דרך המצוק למען ביטחונכם
- חוף געש הינו גן לאומי - אין ללון בחוף או להבעיר אש, חל איסור על נסיעה באופניים/רכבי שטח/רכיבה על סוסים
- להישמע להוראות המצילים והשילוט בעת השהייה בחוף

אנחנו מתחייבים

- לבצע סיורים יומיים בכל רחבי המועצה:
  לאיתור מפגעים בטיחותים ושמירה על הסדר הציבורי.
  לפיקוח ושמירה על השטחים הפתוחים והפארקים
  לאכיפת חנייה.
  להשלכת פסולת ברשות הרבים לא במקום ולא במועד.
- לבצע סיורים פעמיים בשבוע ללכידת כלבים משוטטים.
- לשמור על ניקיון החוף ולבצע סיורי אכיפה על מנת לשמור על חוף נעים ובטוח לרווחת המתרחצים.

המחלקה הווטרינרית

המחלקה הווטרינרית עוסקת בשמירה על בריאות הציבור באמצעות פיקוח על בע"ח וכן על מזון מן החי. אנו נמצאים בתווך שבין התושבים לבין בעלי החיים ומוודאים כי מצד אחד יתאפשרו חיים בריאים ומוגנים לתושבי המועצה ומאידך פועלים ככל הניתן על מנת לאפשר למגוון החיות המצויות בשטח השיפוט של המועצה - חיים מוגנים וחופשיים.

מה אנחנו עושים בשבילכם?

- מקיימים סיורים יזומים ללכידת כלבים משוטטים.
- נותנים מענה והדרכה במקרים של נשיכה/תקיפה/מגע בין תושב לבע"ח.
- יוזמים מבצעי עיקור/סירוס/טיפול בחתולי רחוב באופן שוטף, במטרה לשמור על בריאות הציבור ולמזער את סבלם של החתולים המשוטטים.
- מקיימים סיורים שוטפים ביישובים על מנת לוודא כי בעלי החיים בשטחם מוחזקים ומטופלים כראוי.
- מטפלים במקרים של התעללות בבעלי חיים.
- מקיימים ביקורות שוטפות בבתי עסק המגישים בשר מן החי, ומוודאים כי הם עומדים בסטנדרטים ההיגייניים הנדרשים על פי החוק.
- בודקים באופן יסודי ומקצועי כל חשד למחלה במשקים ופינות חי הנמצאים ביישובים.
- מגיעים פעמיים בשנה לכל יישובי המועצה על מנת לבצע חיסונים נגד כלבת.

מה אתם יכולים לעשות בשבילנו?

- לדאוג לבריאותם, צרכיהם וסביבתם של חיות המחמד שלכם.
- לדווח לנו על כל חשד למחלה בחתולי רחוב ברחבי המועצה.
- ליידע אותנו בכל מקרה בו יש חשד להתעללות בבע"ח.
- לעדכן אותנו במידה ונחשפתם לבתי עסק המגישים או מוכרים בשר ואינם שומרים על היגיינה מתאימה.

ימי קבלת קהל: ימים ראשון ורביעי בין השעות 8:30-10:00

וטרינרית המועצה / ד"ר סיתונית כץ / 09-9596528 / vet@hof-hasharon.co.il

אנחנו מתחייבים

תלונות בנוגע למטרדי רעש וריח הנגרמים בשל אחזקת בע"ח	מתן מענה ראשוני עד 7 ימי עבודה ממועד קבלת הפניה.
תלונות בנוגע לאחזקת בע"ח לקויה/התעללות בבע"ח	מתן מענה ראשוני עד 7 ימי עבודה ממועד קבלת הפניה.
לכידה, סירוס ומענה לגבי חתולי רחוב	מתן מענה ראשוני עד 2 ימי עבודה ממועד קבלת הפניה - בכפוף למכסת התקציב המאושרת.
ביקורת בבתי עסק המוכרים/מגישים בשר בעקבות פנייה יזומה	עד 7 ימי עבודה ממועד קבלת הפניה
חיסונים נגד כלבת (בתשלום) לכלבים וחתולים של תושבי המועצה	פעמיים בשבוע במשרדי המועצה, ופעמיים בשנה ביישובי המועצה בתיאום עם הועד המקומי

מחלקת רישוי עסקים

רישוי עסק, זה עסק רציני.

מגיל צעיר חלמת להקים עסק. השקעת, למדת, חסכת כסף והחלום נראה קרוב מתמיד, אבל חסר רק עוד צעד וחצי כדי להגשים את החלום ולפתוח את העסק.

בשביל זה אנחנו כאן!

על פי חוק רישוי עסקים, ישנם עסקים אשר טעוני רישוי על מנת לשמור על בטיחות הציבור וכן על התנאים התברואתיים של בית העסק וניהולו התקין, במטרה לוודא שכל הסידורים והאמצעים ננקטו, כדי להבטיח פעילות תקינה בהתאם לחוק ולטובת הציבור הרחב.

האחריות שלנו היא לפקח באופן שוטף על היישום התקין של חוק רישוי עסקים ועל קיום תנאי הרישיון.

אנחנו מרכזים במקביל את כל הקשור בהנפקת הרישיונות ופועלים בתיאום עם משטרת ישראל, המשרד לאיכות הסביבה, הועדה לתכנון ובניה וגורמים נוספים. כמו כן, ניתן לקבל אצלנו הסבר, הדרכה וליווי משלב התכנון של בית העסק ועד הנפקת רישיון העסק בפועל.

מטרת העל שלנו היא לספק לכם, בעלי העסקים, את השירות היעיל והיסודי ביותר תוך שמירה קפדנית על איכות החיים ביישובים עליהם אנו אחראים וכמובן לשמור על שלום הציבור.

מה אנחנו עושים בשבילכם?

- מלווים את העסק שלכם משלב התכנון עד להנפקת הרישיון
- מפקחים על בעלי העסקים על מנת שיפעלו באופן תקין על פי החוק ולטובת הציבור
- קשובים לצרכים שלכם

מה אתם יכולים לעשות בשבילנו?

- לראות בנו כתובת מקצועית בנושא רישוי עסקים.
- לפנות אלינו בכל שאלה, בקשה או הצעת ייעול.

שעות קבלת קהל: ימי ראשון משעה 12:30 עד 14:30 ובמועדים אחרים בתיאום מראש בלבד

סימון כץ אחראית רישוי עסקים / טלפון במחלקה: 09-9596571 / simon@hof-hasharon.co.il

אנחנו מתחייבים

מחלקת רישוי עסקים

פנייה בנושא רישוי עסקים ⮜ תטופל בתוך 14 יום ממועד הפנייה

אנשי קשר במחלקה

מנהל האגף / מאיר איש שלום / meiris@hof-hasharon.co.il

סגן מנהל אגף ומנהל מחלקת שפ"ע ותברואה / גנאדי ורמן / gennady@hof-hasharon.co.il

עוזרת מנהל אגף / לירז אונגר / lirazu@hof-hasharon.co.il

מנהל מחלקת פיקוח, חוף ים ושטחים פתוחים / שניר ארביב / yardenac@hof-hasharon.co.il

מזכירת המחלקות שפ"ע ותברואה, פיקוח וחוף ים / ירדנה כהן / 09-9596557 / yardenac@hof-hasharon.co.il

וטרינרית המועצה / ד"ר סיתונית כץ / 09-9596528 / vet@hof-hasharon.co.il

סימון כץ אחראית רישוי עסקים / טלפון במחלקה: 09-9596571 / simon@hof-hasharon.co.il

צילום: אלעד גוסמן

אגף הנדסה
הוועדה המקומית לתכנון ובניה

תכנון והיתרים? אתם יכולים לבנות עלינו!

עפ"י חוק התכנון והבנייה לכל בנייה ופיתוח נדרשים היתרים המבוססים על תוכניות סטטוטוריות. אנחנו כאן לשירותכם כדי לקדם ולאשר תוכניות והיתרי בנייה בכפוף לחוק ובהתאם לתוכניות מאושרות.

אנו בוועדה אחראים, בין היתר, על הפקת מידע תכנוני, על קידום תוכניות סטטוטוריות (תב"ע), על הוצאת היתרי בניה, הפקת אישורים לרישום נכסים ועוד.

כמו כן, אנו עוסקים בפיקוח על עבודות הבנייה עפ"י ההיתרים ועל אכיפה של חוקי התכנון והבנייה. לוועדה יש גם תפקיד חשוב בהכנת תוכניות סטטוטוריות כמו התוכנית הכוללנית של המועצה, שנועדו ליישום החזון התכנוני. חזון זה כולל שמירה על איכות החיים בסביבה הכפרית - חקלאית, תוך שימת דגש על איכות המגורים, הבטחת קיומם של מבני ציבור וחינוך, שמירה על השטחים החקלאיים והשטחים הפתוחים, פיתוח אפשרויות תעסוקה ביישובי המועצה ומחוצה להם שהם נדבך חשוב להבטחת המשאבים שמאפשרים איכות חיים.

פעולות התכנון של הוועדה נעשות על פי חוק התכנון והבניה במסגרת הוועדה המקומית לתכנון ובניה.

למעבר למחלקה **לחץ כאן** »

מה אנחנו עושים בשבילכם?

- מתכננים ומקדמים תוכניות מפורטות שיאפשרו פיתוח מעשי של שטחי המועצה בהתאם לחזון שנקבע.
- מנפיקים היתרי בניה לפי התוכניות התקפות, ועל פי ההליכים הקבועים בחוק.
- מתחזקים אתר אינטרנט הנדסי שבו מתפרסם מידע תכנוני לבעלי העניין ולכלל הציבור.
- מאפשרים תהליך בקשה להיתר בנייה, באמצעות הליך מקוון ויעיל באתר רישוי זמין.
- מקפידים על מימוש הליכי התכנון והבניה ומבצעים פעולות פיקוח יזומות לפני, במהלך ובסיום הבנייה לקראת אישור אכלוס.
- אוכפים ומטפלים בעבירות על חוקי התכנון והבנייה.
- זמינים עבורכם לצורך קבלת מידע תכנוני עבור קרקע מוגדרת, כולל פירוט התוכניות וזכויות הוראות הבינוי החלות על הקרקע.

מה אתם יכולים לעשות בשבילנו?

- להקפיד לשמור על החוקים החלים על הליכי התכנון והבניה.
- לראות בנו כתובת מקצועית לכל עניין ושאלה בנושא הליכי תכנון ובנייה.
- לזכור תמיד שהליכי התכנון והבנייה של הפרט משפיעים על כולנו.
- לשמור על חזות נקייה ומטופחת של המבנים והשטח שברשותכם על מנת שיחד נשמור על יופיים של יישובי המועצה.

ימי קבלת קהל הוועדה המקומית לתכנון ובנייה: ימים ב', ג', ד' בין השעות 08:30 - 12:30

טלפון: 09-9596505 מייל: handasa@hof-hasharon.co.il

אנחנו מתחייבים

הוועדה המקומית לתכנון ובניה

טיפול בתוכניות סטטוטוריות (תב"ע)- הבאת התוכנית לדיון בוועדת המשנה לתכנון ובנייה	בתוך 60 יום מקליטתה כנדרש בחוק
טיפול בבקשה למידע להיתר	בתוך 30 יום מקליטת הבקשה כנדרש בחוק
טיפול בבקשה למידע תכנוני (סעיף 119א' לחוק)	בתוך 30 יום מקליטת הבקשה
טיפול בבקשה להיתר בנייה - במסלול ירוק ללא הקלות	בתוך 45 יום מקליטתה כנדרש בחוק
טיפול בבקשה להיתר בנייה - במסלול עם הקלות / שימוש חורג	בתוך 90 יום מקליטתה כנדרש בחוק

אנחנו מתחייבים

פרסום סדר היום של וועדת המשנה ורשימת התיקים שידונו במועד כינוסה באתר הוועדה	עדכון אתר האינטרנט של המועצה 7 ימים טרם מועד כינוס הוועדה
פרסום החלטות הוועדה באתר ההנדסי	בתוך שבוע ימים ממועד קיום הדיון בוועדה
פיקוח והנפקת תעודות גמר / אישורי איכלוס- ביצוע ביקורת ע"י מפקח הוועדה ומתן אישור לאיכלוס המבנה	תתואם ביקורת תוך 5 ימי עבודה , לאחר שהוגשו כל הטפסים והמבקש עמד בכל התנאים
קבלת תעודת גמר ושחרור ערבות הבנקאית	בתוך 5 ימי עבודה מיום מתן אישור המפקח

אנשי קשר באגף הנדסה

מהנדס הוועדה / אד' גבריאל פל / 09-9596404 / gabi@hof-hasharon.co.il

סגנית מהנדס הוועדה ומנהלת מחלקת רישוי / אד' איילת שחר יפרח / 09-9596675 / ayelets@hof-hasharon.co.il

מזכירת הוועדה / מירב סובול / 09-9596505 / handasa@hof-hasharon.co.il

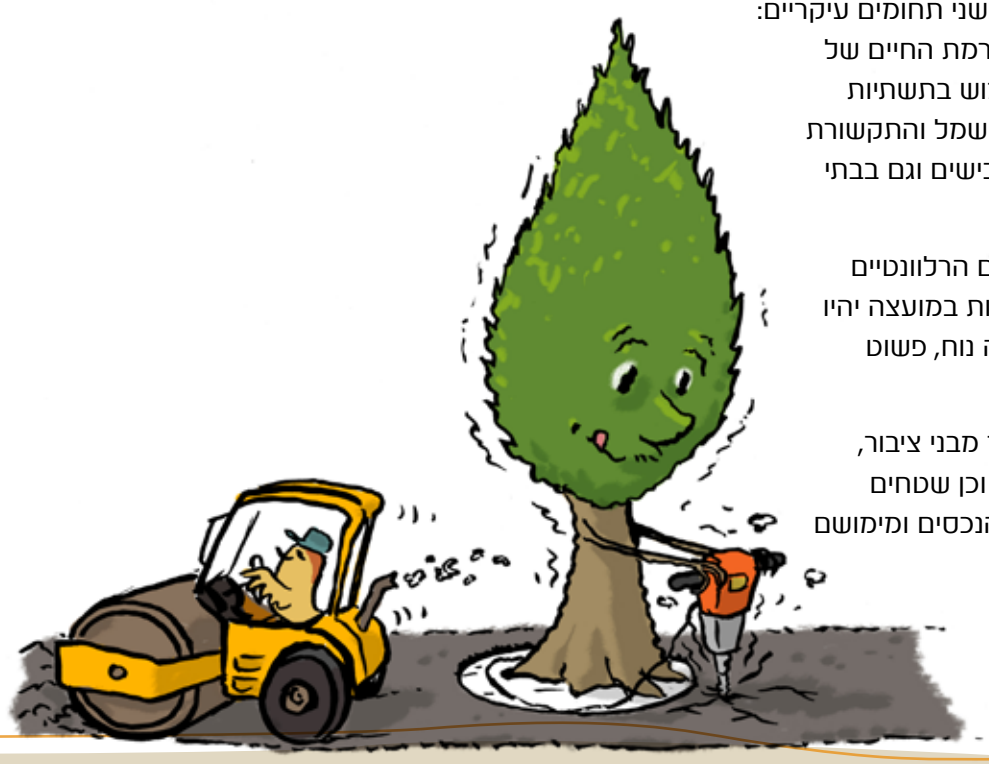
מידענית / אורית אהרון / 09-9596581 / orit@hof-hasharon.co.il

בודקת בקשות להיתר / איריס וארום מייארה / 09-9596518 / iris@hof-hasharon.co.il

מפקח הוועדה / מתי יעקובוב / 09-9596520 / matiy@hof-hasharon.co.il

מפקח הוועדה / מועין סלאח / 09-9596364 / moeans@hof-hasharon.co.il

מחלקת תשתיות ונכסים



אנו במחלקת תשתיות ונכסים מטפלים בשני תחומים עיקריים: מקדמים תוכניות על מנת להעלאות את רמת החיים של כלל התושבים ולשמור על בטיחות השימוש בתשתיות המשמשות את כולנו. החל ממערכות החשמל והתקשורת וכלה בעבודות ביוב וניקוז - ברחובות, בכבישים וגם בבתי הספר.

אנו מקיימים קשר שוטף עם כלל הגורמים הרלוונטיים ופועלים בשיתוף כדי שהתשתיות הפרושות במועצה יהיו ברמה הגבוהה ביותר, והשימוש בהם יהיה נוח, פשוט ובטיחותי כך שכולנו נוכל ליהנות מהם.

בנוסף, הנכסים במועצה כוללים בין היתר מבני ציבור, שמורות טבע ופארקים, כבישים, שבילים וכן שטחים ציבוריים. אנו אחראיים על רישום וניהול הנכסים ומימושם באופן מיטבי לרווחת תושבי המועצה.

מה אנחנו עושים בשבילכם?

- עושים הכל כדי שלא תרגישו אותנו ואת העבודה שלנו.
- קשובים לצרכים שלכם.

מה אתם יכולים לעשות בשבילנו?

- לגלות עירנות ולדווח לנו על כל מפגע ברחבי המועצה העלול לסכן חיים או לפגוע באיכות החיים שלנו
- לעדכן אותנו בזמן אמת על כל תקלה בקווי הביוב.
- להתריע על קיומן של שלוליות עם ריח רע בתחומי היישובים.
- להקפיד על השלכת מגבונים, טיטולים וניירות ארוגים לפחי האשפה ולא לביוב על מנת למנוע סתימות ותקלות במערכות הביוב.
- נוסעים בדרכי עפר? תפקחו עיניים כדי לא לפגוע בתשתיות הביוב הפזורות בשטח
- בתחום הנכסים- להקפיד לשלוח את הטפסים ברורים ובזמן על מנת שנוכל לקדם את הטיפול בפנייתכם בזמן שהתחייבנו.

ימי קבלת קהל מחלקת תשתיות ונכסים: ימים שני, שלישי ורביעי בין השעות 08:30 - 12:30

טלפון: 4 054-3855214, 09-9596525 / מייל: izhars@hof-hasharon.co.il

מה אנחנו עושים בשבילכם?

בתחום התשתיות

- תקלות בתשתיות הביוב הן עסק לא נעים - לכן אנחנו מקפידים על פעולות תחזוקה שוטפות של אמצעי ההולכה, כדי להבטיח מינימום תקלות.
- מטפלים במהירות בכל תקלה בכדי למנוע פגיעה בבריאות הציבור ובאיכות החיים ביישובים לרבות הדברת בורות ביוב בתחום הציבורי.
- פועלים למען בטיחות בדרכים: מפעילים תוכנית לצביעת סימוני כבישים ומעברי חציה (בעיקר בסמוך לבתי ספר וגני ילדים), מיישמים את תוכנית התמרור והסימון של כבישים ביישובים.
- מחברים את מערכות הביוב הביתיות אל מערכת הביוב הציבורית.
- בודקים ומאשרים עבודות חפירה להנחת תשתיות של חברות כדוגמת בזק וחברת החשמל.
- עובדים בשיתוף פעולה עם המשטרה לקבלת היתרים לעבודות בדרך.
- מאשרים תוכניות תנועה כדוגמת הוספת חניות, כיכרות, שינוי תמרור וכד' ע"י וועדת תנועה.

בתחום הנכסים

- נותנים אישורים להעברת נכסים ורישומם בטאבו או במנהל בכפוף להצגת כלל המסמכים הנדרשים בחוק.
- בודקים חבות באגרות והיטלים (פיתוח, ביוב, השבחה וכד').
- מקדמים בקשות לפרצלצייה ונותנים מידע בנושא הפקעות קרקע.

אנחנו מתחייבים

מחלקת תשתיות ונכסים

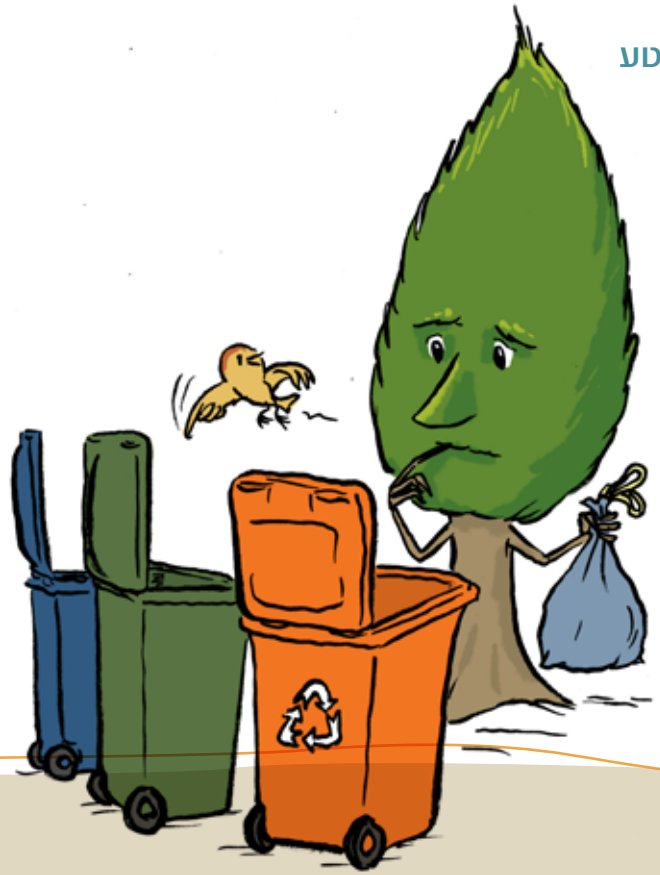
מתן מענה לתקלות ופריצות ביוב בשטחים ציבוריים ביישובים	בתוך **12 שעות** ממועד קבלת הפניה
אחזקה וטיפול שוטף בקווי הביוב ביישובים ומתן מענה למפגעי בטיחות (מכסה ביוב חסר/לא תקין, ריח רע, שקיעת כביש כתוצאה מביוב וכד')	מתן מענה ראשוני בתוך **12 שעות** ממועד קבלת הפניה.
הדברה בבורות הביוב הציבוריים	מתבצעת אחת **לשנה**
חידוש סימון כבישים: מעברי חצייה, פסי האטה והפרדה בין נתיבים	מתבצע אחת **לשנה**
מתן המלצה לפקיד היערות על כריתה / העתקת עץ	בתוך **72 שעות**
אחזקת דרך בין-עירונית המצויה באחריות נתיבי ישראל או נתיבי איילון, העברת המידע לגורמים האחראיים אודות מפגעים בדרך בינעירונית, לרבות: בורות בכביש, הצפות מים, תמרורים לא תקינים	העברת ההודעה לטיפול הגורמים המתאימים תוך **4 שעות** ממועד קבלת ההודעה

אנחנו מתחייבים

גיזום עצים ותקלות בתאורה	העברת ההודעה לטיפול הגורמים המתאימים תוך **4 שעות** ממועד קבלת ההודעה.
טיפול בתמרור עצור או האט ותן זכות קדימה שנפל בין היישובים	מתן מענה ראשוני בתוך **שעתיים** ממועד קבלת ההודעה
אישור העברת זכויות בטאבו	בתוך **10 ימים** מרגע הצגת כל המסמכים הנדרשים בחוק ומולאו כל התנאים לרבות אישור תשלומי ארנונה והיטלי השבחה.
טיפול בהיטלים:	קבלת תשובה לגבי סטאטוס היטל ביוב = בתוך **3 ימים** היטל פיתוח, סלילה ותיעול = בתוך **14 יום** היטל השבחה = קבלת תשובה לגבי סטאטוס ההיטל תוך **14 יום**

צילום: אלעד גוסטן

מחלקת קיימות, סביבה וחקלאות



יום אחד היה חוני המעגל הולך בדרך, ראה איש שהיה נוטע חרוב.
שאל אותו חוני המעגל: מתי העץ יניב פירות?
ענה לו האיש: לאחר שבעים שנה.
אמר לו חוני: וכי אתה בטוח שתחיה שבעים שנה?
אמר לו אותו איש: אני באתי לעולם ומצאתי חרוב נטוע מניב פירות,
כמו שאבותיי שתלו לי, כך אני שותל לצורך בני.

(תלמוד בבלי, מסכת תענית)

למעבר למחלקה **לחץ כאן** »

הסביבה והטבע הינם מכנה משותף בסיסי בחיי כולנו, הם כמעט מובנים מאליהם עבורנו אך התהליכים והשינויים המורכבים בעולם באים לידי ביטוי בעומס ופגיעה אינטנסיביים בסביבה לאורך שנים. תהליכים כמו תיעוש, עיור, זיהום אויר ומים, צמצום נרחב של שטחים פתוחים וריאות ירוקות ופגיעה במיני חי וצומח, וכן השפעות גלובליות כגון משבר האקלים על איכות החיים והבריאות שלנו, מותירים אותנו במצב שונה לחלוטין מזה שהיה בדורות שקדמו לנו. האחריות לשמר ולדאוג לסביבה ולאיכות הסביבה ולנהל נכון את ההשפעות הללו היא שלנו והיא קריטית כדי שנוכל להשאיר לילדינו ולדורות הבאים סביבה מגוונת, עשירה ומשגשגת לא פחות מזו שאנו קיבלנו מהורינו.

מועצה אזורית חוף השרון הינה פנינת טבע, ריאה ירוקה במרחב השרון, המשתרעת על פני כ-50 אלף דונמים כ-70% משטחה הינם שטחים פתוחים הכוללים: שטחים חקלאיים, שמורות נוף, חורשת קק"ל, שמורות טבע, גנים לאומיים, אתרי מורשת, יישובים ואזורי תעשיה. מתפקידנו ליישם קיימות הלכה למעשה שהיא הדרך המיטבית לשמור על הסביבה, על השטחים הפתוחים המהווים מסדרון אקולוגי חשוב ועל מגוון המינים הייחודי לאזור.

מהותה של מועצה אזורית חוף השרון היא בשמירה על השטחים הפתוחים ואנו במחלקה מהווים שומרי הסף לכך, אנו פועלים למען איכות החיים וקידום שמירת סביבה בריאה, מטופחת ומשגשגת למען רווחתם ומימוש צרכיהם החברתיים, הכלכליים והסביבתיים של תושבי המועצה. סביבה זו משמשת גם כאזור משמעותי לפעילויות פנאי מגוונות גם עבור תושבים שאינם תושבי המועצה. בנוסף, המחלקה עוסקת בהובלת שינוי תודעתי והטמעת ערכי הקיימות בקרב מסגרות חינוך, קהילות מקומיות, התכנון, ניהול וטיפוח הסביבה, אתרי המורשת והשטחים הפתוחים.

מה אנחנו עושים בשבילכם?

- פעילויות הסברה
- הנגשת ידע וליווי תהליכים שמטרתם לקדם את נושאי הקיימות והסביבה.
- יצירת שיתופי פעולה עם הקהילות המקומיות, קיום שיתופי פעולה אזוריים, ארציים ובינלאומיים.
- תמיכה ביוזמות סביבתיות מקומיות.
- קידום היערכות המועצה למשבר האקלים.
- תוכניות חינוך במסגרתן אנו מלווים את הצוותים החינוכיים, הילדים והנוער מגיל הגן ועד התיכון.
- ייזום והשתתפות באירועים בהקשרים סביבתיים ומקיימים ועוד.

מה אתם יכולים לעשות בשבילנו?

- לשמור על הסביבה נקייה ומטופחת
- להשתמש בשירותים שאנו מציעים עבורכם
- לקחת חלק בפעילויות המחלקה
- ליזום פעולות בשיתוף המחלקה ביישובים ובשטחי המועצה
- לדווח על מפגעים ומטרדים בשטחי המועצה

ימי קבלת קהל במחלקת איכות הסביבה: קבלת קהל מתקיימת בתיאום מראש

בטלפון: 09-9596585 / או במייל: kayamut@hof-hasharon.co.il

אנחנו מתחייבים

מחלקת קיימות, סביבה וחקלאות

טיפול בפניות בנושא התנדבות בתחום איכות הסביבה	➤	קבלת מענה ראשוני בתוך 3 ימי עבודה
קבלת מידע בדבר התנהלות בשמורות טבע / טיילות	➤	קבלת מענה ראשוני מיידי
קבלת מידע על קומפוסטרים	➤	מתן מענה ראשוני בתוך 3 ימי עבודה
פנייה כללית בנושא קיימות, סביבה וחקלאות	➤	קבלת מענה ראשוני בתוך 3 ימי עבודה

אגף הכספים

מערך הכספים מופקד על הפעילות הכספית של כל גופי המועצה וכן על גיוס משאבים כלכליים לפעילויות ולהגדלת נפח השירותים. אגף הכספים מגבש את המדיניות הכלכלית בהתאם לחזון המועצה וממנף את הפעילות הכספית של הרשות באמצעות גיבוש תקציב, סיוע ליחידות המועצה בניהול התקציב ומעקב אחר הפעלתו.

ניהול כספי מיטבי מעניק למועצה חוסן ואיתנות כלכלית. המועצה שלנו מוגדרת על ידי משרד הפנים, כרשות יציבה וזוכה לעצמאות ניהולית בשורה של נושאים. הדבר מאפשר למועצה להעניק שירות טוב יותר לתושביה. כמו כן, זוכה המועצה מספר שנים ברציפות בפרס שר הפנים לניהול כספי תקין ברשויות המקומיות. הפרס מוענק לרשויות אשר עמדו בהצלחה בכללים נוקשים, הכוללים סדרי עבודה ומינהל, יעילות כספית וביצועי תקציב, העסקת עובדים וניהול ההון האנושי, ניהול התאגידים העירוניים, היערכות לחירום ורישוי עסקים.

אגף הכספים במועצה עוסק ב-4 תחומי אחריות עיקריים: גזברות, הנהלת חשבונות, שכר וספקים, תשלומים וגביית ארנונה. אנו משקיעים זמן ומשאבים רבים בניהול תקין ומאוזן של הכספים, מקפידים על החוקים והתקנות ומנהלים את התקציב בצורה שקולה ואחראית.

למעבר למחלקה **לחץ כאן** »

גזברית המועצה

גזברית המועצה אמונה על ניהול המערך הכספי של המועצה, אחראית על בניית תקציב המועצה וניהולו תוך שמירה על מסגרת התקציב. כמו כן, עוסקת הגזברית בתכנון וניהול המשאבים הכספיים של המועצה בהתאם להחלטות המועצה, לחוקים, לצווים ולתקנות החלים על רשויות מקומיות תוך הקפדה על שקיפות ועל כללי הניהול התקין בהתאם לחוק.

מה אתם יכולים לעשות בשבילנו?

- לראות בנו כתובת מקצועית ואמינה לניהול כספי המועצה
- לפנות אלינו בכל שאלה, בקשה או הצעת ייעול

מה אנחנו עושים בשבילכם?

- ניהול הארנונה (תפקיד סטטוטורי)
- מתרגמים את חזון המועצה לתקציב ומוציאים לפועל את המדיניות הכלכלית של המועצה
- מממשים את הכנסות המועצה בהתאם לחוקים ולתקנות
- מגייסים כספים להגדלת מקורות ההכנסה למועצה
- מחזקים את הקשר עם משרדי ממשלה ומוסדות בכל הנוגע לפעילויות המועצה: גיוס משאבים, תקציבי פיתוח, תקציבי משרדי הממשלה וגורמים נוספים
- מסייעים בפיתוח הכלכלי היישובי
- מכינים את הדו"חות הכספיים של המועצה
- נותנים הדרכה ותמיכה לכל מחלקות המועצה לביצוע פעולותיהם בתחומי תקציב, כספים ומינהל
- מפקחים על תהליכי רכש
- יוזמים פעולות להעמקת הגביה ולהגדלת הכנסות המועצה

גזברית המועצה

כינוס ועדת הנחות ומתן מענה לפניות לוועדה	פעם ברבעון בהתאם לצורך
ערעור על היטל פיתוח או כל היטל אחר	תשובה בכתב בתוך שבועיים, תשובה לפנייה בתוך 30 יום
פגישה עם הגזבר בנושאי ארנונה, הנה"ח ובנושאים כללים	מתן מענה ראשוני בתוך שבוע

גזברית המועצה / לירז קופר / 09-9596503 / hila@hof-hasharon.co.il

מנהלת לשכת גזברית ורכזת חוזים ומכרזים / יפעת שרעבי / 09-9596569 / yifats@hof-hasharon.co.il

מחלקת הנהלת החשבונות וספקים

אנו במחלקה אחראיים על ניהול ספרי החשבונות של המועצה, הניהול הכספי והבקרה ע"פ חוק. מחלקת הנהלת חשבונות וספקים נותנת בעיקר שירות פנים, עזרה ותמיכה למחלקות המועצה ולספקים. לרבות מדור הספקים המטפל בקליטת חשבונות, חשבוניות ותשלומים ובעבודה השוטפת מול ספקים וחשבת השכר המטפלת במשכורות, בהעברת תשלומים, בדו"חות ובמתן מענה לפונים בנושאי שכר. אנו במחלקה עושים ככל שביכולתנו בכדי להעניק שירות איכותי ואדיב, תוך דאגה לשיפור איכות החיים של תושבי המועצה.

מה אנחנו עושים בשבילכם?

- מנהלים את הכנסות המועצה ממשרדי הממשלה השונים, מגופים מסחריים ופרטיים ומהתושבים.
- מנהלים את הוצאות המועצה לרבות שכר לעובדים ותשלום לספקים.
- מנהלים את הכספים מול הוועדים המקומיים, הקיבוצים, המושבים והישובים השונים.
- מכינים דו"חות רבעוניים ומאזנים שנתיים להנהלת המועצה, למשרד הפנים ולמבקר המועצה.
- עובדים מול גופים פיננסים ומשרדי ממשלה, מנהלים תזרים מזומנים, מגישים תבר"ים לאישור משרד הפנים, מסייעים למחלקות בניהול תקציבי.
- מנהלים את מערכת הספרים והחשבונות, הן של המועצה והן של הגופים הנלווים: בית ספר חוף השרון, חברה כלכלית, העמותה לחינוך והשכלה, החברה לתשתיות ביוב, תאגידים עירוניים ומוסדות חינוך.
- מוציאים חיובים בגין שירותים אותם מספקת המועצה לרבות הוצאת שיקים לספקים, ביצוע התאמות מול בנקים, מוסדות וספקים.
- מכינים ומשלמים משכורות לכלל הגופים במועצה.

אנחנו מתחייבים

מחלקת הנהלת החשבונות וספקים

עדכון מצב כרטסת יישוב לנציג היישוב	אחת לחודש
טיפול בבקשות הדורשות בדיקה מול מנהלי מחלקות או הגזבר/ית	תוך 3 ימי עבודה
פגישה עם נציגי יישובים והדרכה לנציגי יישובים חדשים	עד 30 יום
ביצוע תשלומים לספקי המועצה	בהעברה בנקאית - פעמיים בחודש עפ"י תנאי תשלום - שוטף 45+ יום.

אנשי קשר באגף הכספים

סגנית גזברית ומנהלת חשבונות ראשית / רגינה פאשייב / 09-9596531 / regina@hof-hasharon.co.il

חשבת שכר / צ'סלבה פיינשטיין / 09-9596527 / cheslava@hof-hasharon.co.il

ספקים והנהלת חשבונות / מור ארוצקר נצר / 09-9596567 / mor@hof-hasharon.co.il

הנהלת חשבונות / שירן אייל / 09-9596516 / shirane@hof-hasharon.co.il

מנהלת חשבונות ביה"ס חובב וויצמן / עינב אשל / 09-9596591 / einav@hof-hasharon.co.il

מחלקת תשלומים כולל קופת המועצה

מחלקת תשלומים אמונה על עריכת שומה וגביית כספים מתושבים ובעלי עסקים בגין ארנונה, היטלים, מיסים ואגרות שונות עפ"י חוק (שילוט לעסקים, שמירה, ועד מקומי) ובעבור שירותי המועצה ופעילויות מחלקות המועצה בתחומים: נוער, שפ"ח, רווחה, חינוך, רישוי עסקים, ועדה לתכנון ובניה. המחלקת ממונה על הכנת צו הארנונה ואכיפתו, מנפיקה שוברי תשלום ארנונה שנתיים ותקופתיים לגביית הארנונה, היטלים ומיסים מקומיים. המחלקה מסייעת לתושבים באמצעות ריכוז הוועדה להנחות בארנונה ע"פ קריטריונים קבועים. ומעניקה הנחות לזכאים מכוח החוק והתקנות.

כל זאת, על מנת שנוכל להציע היקף רחב של שירותים, לבנות תשתיות, להשקיע בחינוך, לתחזק גני שעשועים, שבילי אופניים, גינות מטופחות, תאורת רחוב ובכלל לשפר את איכות החיים של כולנו. המחלקה שומרת על קשר ישיר עם התושבים והיישובים, תוך הקפדה על מקצועיות ומתן שירות שוויוני.

מה אנחנו עושים בשבילכם?

- מעמידים את התושב במרכז העשייה ומתחייבים למתן שירות אדיב, איכותי, שקוף ומקצועי.
- פועלים להבטחת שקיפות ושוויון בקביעת גובה החיוב ו/או ההנחה באמצעות מערכת נהלים ברורה ואחידה.
- שומרים על המידע האישי שלכם ממודר ומאובטח.
- משתמשים במערכות מחשוב המבטיחות הפקה של חיובי אמת, ומבקרים את עצמנו באופן יזום לעיתים תכופות, על מנת להבטיח כי כל הנתונים מאומתים ומדויקים.
- בודקים בכובד ראש, בעיניים נקיות ועל פי חוק- כל פניה או השגה של תושב על גובה החיוב נוהגים כ"בית הלל", מקלים והולכים לקראת התושב במקומות בהם החוק מאפשר שיקול דעת.
- מקפידים להעביר בהקדם החזר כספי, במקרה ונמצא כי התושב זכאי לו וכאשר מולאו כל התנאים הנדרשים לכך.
- עורכים תחשיבי היטלים, אגרות ושילוט שנתי

מה אנחנו עושים בשבילכם?

בתחום הארנונה

- עורכים את שומת הארנונה השנתית, דו-חודשית והארנונה לנכסים חדשים
- בודקים זכאות ומתן הנחות במיסי ארנונה לתושבים זכאים לפי החוק
- מבצעים בדיקות ומדידות בשטח לצורך קביעת השומה בארנונה ולצורך פטור נכס ריק או נכס לא ראוי
- מבצעים החלפות מחזיקים בנכסים
- פועלים יד ביד עם התושב להסדר התשלום באופן מכובד ומכבד עבור שני הצדדים, בכדי להימנע מאכיפה מנהלית ועיקולים עקב אי תשלום.

מה אתם יכולים לעשות בשבילנו?

- להרגיש בנוח לפנות אלינו בכל ערוצי התקשורת הקיימים: אתר אינטרנט, אפליקציה, וואטסאפ, מייל ומוקד טלפוני.
- לעדכן אותנו בכל שינוי בנכס בזמן אמת, על מנת לאפשר מיצוי של מלוא הזכויות המוקנות לך בחוק.
- לשלם במועד כדי להימנע מתשלום ריביות והוצאות גביה ואכיפה.

אנחנו מתחייבים

פניות תושבים העוסקות בתשלומים בתחום כדורסל, צהרונים וחינוך	מתן מענה ראשוני בתוך 3 ימי עבודה מיום קבלת הפניה.
עדכון פרטים במערכות הגביה: כתובת, מספר טלפון, הוראת קבע בבנק, הוראת קבע בכרטיס אשראי, עדכון שם בן/בת זוג, ,עדכון שם חברה/מוסד	עד 7 ימים מיום קבלת הפניה ובכפוף לקבלת כל המסמכים הנדרשים.
שינוי המחזיקים בנכס ורישום הגורם המשלם בשכירות (מגורים, עסק או אדמה)	מתן מענה ראשוני בתום 3 ימים מיום קבלת הפנייה במחלקה.
שינוי הבעלים בנכס ורישום הצד המקבל בעלות (מגורים, עסק או אדמה)	סיום טיפול בתום 30 יום מקבלת הפנייה במחלקה.
בקשה לאישור רישום זכויות בטאבו / רישום משכנתא בלשכת רישום מקרקעין	מתן מענה ראשוני בתום 3 ימים מיום קבלת הפנייה ובכפוף להצגת המסמכים הנדרשים.
בקשה לפטור מתשלום ארנונה עבור נכס ריק / לא ראוי למגורים	מתן מענה ראשוני בתום 3 ימים מיום קבלת הפנייה ובכפוף להצגת המסמכים הנדרשים.

אנחנו מתחייבים

מענה לפניות תושבים העוסקות בתחומי היטלים: ביוב, שילוט, שמירה וכו'	מתן מענה ראשוני בתוך 3 ימי עבודה מיום קבלת הפניה.
בקשה לתשלום ארנונה וקנסות	סיום טיפול בתוך 24 שעות
בירורים בנושא אכיפה / עיקולים בתחום הארנונה	מתן מענה ראשוני בתוך 24 שעות מקבלת הפנייה
מתן הנחות בשומת הארנונה למוסדות ולתושבים על פי חוק / ועדה / מבחן הנכס	מתן מענה ראשוני בתוך 2 ימים מיום קבלת הפנייה. ובכפוף להמצאת כל המסמכים הנדרשים.
השגה על השומה השנתית- טיפול בפניות תושבים בנושאי גודל, סיווג ומיקום של הנכס המשפיעים על גובה השומה השנתית	מתן מענה עד 60 ימי עבודה מיום קבלת הפניה במערכת.
ערר על השומה השנתית- טיפול בפניות תושבים המבקשים לערער על תשובת מנהל הארנונה בעניין השומה השנתית (ניתן להגיש ערעור עד 30 יום מיום קבלת תשובת המועצה(	מענה תוך 30 ימי עבודה, מיום קבלת הערער במחלקה.

אנשי קשר במחלקת תשלומים

מנהלת המחלקה / עו"ד אורטל אזולאי / 09-9596575

סגנית מנהלת המחלקה / שרון דיין / 09-9596521

רכזת גביה / רותם אביטל / 09-9596526

רכזת גביה / אפרת קרלינסקי / 09-9596541

רכזת גביה / שולי פרום / 09-9596541

***ניתן לשלם במגוון אמצעי תשלום:** מזומן, צ'ק, אשראי, העברה בנקאית.

קבלת קהל ומענה טלפוני במחלקת תשלומים ימים: א', ב', ד', ה' בין השעות 08:00-13:00

יום ג' בין השעות 12:30-14:30. כתובת מייל: moked.hof.hasharon@gmail.com

צילום: אלעד גוטמן

מחלקת ביטחון, בטיחות וחירום

במציאות המורכבת שבה אנו חיים הן בשגרה והן בחירום, האחריות של המחלקה באה לידי ביטוי בשלושה תחומים עיקריים:

- לשמור על הביטחון של תושבי המועצה ועל שלומם וביטחונם של הילדים במוסדות החינוך.
- להעניק לאוכלוסיית הילדים והנוער, בטיחות ראויה ומניעת פגיעה בעת קיום פעולות ביום יום, בדגש על שעות הלימודים, ובעת שהילדים משחקים במתקני המשחקים בגנים הציבוריים.
- תפקיד מרכזי נוסף הוא בחירום - היערכות מתמדת בנושא מוכנות המועצה והיישובים לשעת חירום. במסגרת אחריות זו, אנחנו פועלים בשיתוף פעולה הדוק ושוטף עם מג"ב, משטרת ישראל, פיקוד העורף, כב"א ומד"א.

למעבר למחלקה **לחץ כאן** »

קב"ט המוצעה / שחר אריה / 050-6274499 / shahara@hof-hasharon.co.il

מה אנחנו עושים בשבילכם?

בתחום הביטחון

- מחזקים את הקשר בין המועצה והיישובים בנושא הביטחון ע"י פגישות שוטפות מול סגל מג"ב במועצה ורכזי הביטחון ביישובים.
- מציפים ומטפלים בצרכי הביטחון של התושבים ע"י פגישות של הנהלת המועצה עם מפקדי תחנות משטרה או סגל פיקוד בכיר במג"ב.
- משפרים את המענה המבצעי באמצעות מערכת מצלמות אבטחה חכמות בכניסות ליישובים.
- מחזקים את שיתופי הפעולה והמעורבות עם המחלקות במועצה בנושא אבטחת הפעילויות וטיפול באירועים חריגים.
- מבצעים ביקורות ותדריכים למאבטחים בבתי הספר ברחבי המועצה.

ימי קבלת קהל: ביטחון, חירום ובטיחות: בתיאום מראש בלבד.

ימים א-ה בין השעות 08:00-16:00 / טלפון: 09-9594673 / פקס 09-9596530 /

מה אנחנו עושים בשבילכם?

בתחום הבטיחות

- מבצעים פיקוח ובקרה בתחום הבטיחות בהתאם לחוזרי מנכ"ל משרד החינוך לכל בתי הספר וגני הילדים במועצה.
- דואגים לתחזוק תקין ובטיחותי של כל מתקני המשחק בגני הילדים ובשטחים הציבוריים ביישובים.

בתחום החירום

- שומרים על כשירות המקלטים ביישובים ומבצעים פעולות שיפוץ ותחזוקה ע"י תקצוב היישובים.
- מכשירים צוותי חירום ביישוביים ושומרים על כשירותם השוטפת.
- דואגים להתמקצעות מתמדת של מנהלי האגפים והמחלקות במועצה בניהול מכלולי החירום.
- רוכשים בשוטף ציוד חירום בהתאם לתרחישי החירום השונים.
- מכשירים ומאמנים יחידת מתנדבים שאמונה על חילוץ באירועי חירום מורכבים.

מה אתם יכולים לעשות בשבילנו?

- להכיר את איש הצח"י ביישוב בו אתם מתגוררים
- להישמע להוראות כוחות הביטחון והחירום בזמן אירוע חריג
- לדווח לנו על תקלות במתקנים ציבוריים

אנחנו מתחייבים

הגעה למקום אירוע בטחוני והקמת חפ"ק בשיתוף עם גורמי ההצלה	מיידית עם האירוע, נוכחות פיזית בחפ"ק המאוחד.
תחקיר אירוע ומסקנות באירועים חריגים	תחקיר ראשוני - 2 שעות מדיווח, מסקנות והפצתם לגורמים הרלוונטים -בתוך 48 שעות מדיווח.
ייעוץ בקיום אירועים במוס"ח	מתן מענה ראשוני בתוך 48 שעות לאחר הפנייה.
מפגעי בטיחות במוסדות חינוך	מתן מענה ראשוני בתוך 2 שעות מדיווח.
מתקני משחקים / מתקני כושר לא תקינים	מתן מענה ראשוני בתוך 1 שעות מדיווח.
תקלה במערכות אזעקה / כיבוי אש במוסדות חינוך	מתן מענה ראשוני בתוך 1 שעות מדיווח.
גיזום עצים במוסד חינוכי	מתן מענה ראשוני בתוך 7 שעות מדיווח.
מידע כללי על הנחיות לשעת חירום	מתן מענה מיידי
חירום - אזעקה לא נשמעה	מתן מענה ראשוני מיידי מול פיקוד העורף
פגישה עם קב"ט המועצה	מתן מענה ראשוני 7 ימי עבודה

השיטור הקהילתי מתמידים מג"ב

השיטור הקהילתי של המועצה כולל אנשי משטרה ומתנדבים ותפקידו המרכזי הוא להקנות לכולנו תחושת ביטחון, לפעול למיגור הפשיעה, לתת מענה לאירועים הנוגעים לביטחון ולשמור על הסדר הציבורי. בנוסף, בעלי התפקידים השונים עוסקים גם בפעולות חינוך, ייעוץ והסברה לילדים בבתי ספר ולחברי תנועות נוער. היחידה עובדת בשיתוף פעולה מלא עם הנהלת המועצה, מנהל מחלקת הביטחון, בעלי תפקידים במועצה וגורמי הפיקוח כדי שבסופו של יום נרגיש כולנו הכי בטוחים.

מה אנחנו עושים בשבילכם?

- מקיימים סיורים שוטפים ביישובים למען שמירה על בטחון התושבים והסדר הציבורי.
- מתגברים את אבטחת האירועים ברחבי הישובים ובבתי הספר בהתאם לצורך.
- מתגברים את יחידת הפיקוח של המועצה באירועים חריגים.

מה אתם יכולים לעשות בשבילנו?

- להיות עירניים - לדווח למשטרה על כל אדם / רכב חשוד
- להתקין אמצעי מיגון שיכולים לסייע במניעת התפרצות לבתים ועסקים וגנבות חקלאיות
- לדווח על אירועי פריצה למשטרה קרוב ככל ניתן למועד התרחשותה
- לשמור על חוקי התעבורה, לשמור על בטחון הילדים והולכי הרגל על ידי נהיגה זהירה, במיוחד סמוך למוסדות חינוך וגנים ציבוריים
- להישמע להנחיות כוחות הביטחון
- להתנדב ליחידת השיטור הקהילתי - מתמידים מג"ב.

אנשי קשר במחלקת ביטחון, בטיחות וחירום

מש"ק מועצה / דן פרץ / 050-7509332

מפקד בסיס מתנדבים אודים / גיל כהן / 050-7336595

מפקד בסיס מתנדבים בני ציון / אבבה ידנקו / 050-5076297

מש"ק אשכול צפוני / אושר מיימון / 050-5479747

מש"ק אשכול דרומי / עודד מהרט / 050-5076167

צילום: אלעד גוטמן

מחלקת הרבנות

היתרון שלנו במחלקת הרבנות הוא שיש לנו ניסיון רב.

גם אם אינך מקיימ/ת אורח חיים דתי מלא, ישנן תחנות רבות במהלך חייך בהן נשמח לתת כתף ולסייע, כמו ברית מילה, בר מצווה, עריכת חופות או חלילה במקרה של אבלות.

אנחנו ברבנות, מופקדים על מתן שירותי דת לכל תושבי האזור ולמעשה לכל מי שפונה אלינו. עיקר העבודה שלנו היא ברישום זוגות לנישואין וקיום טקסי חופה וקידושין, אך עובדי המחלקה שמחים לסייע לכל פונה בכל שאלה הלכתית.

אם יהושע סובול היה גר אצלנו במועצה, הוא לא היה כותב את השורה "כתוב בתורה אולי בגמרא, לכו תשאלו את הרב" - כיוון שהוא יכול היה לעשות זאת בעצמו. זאת מפני שהגישה המנחה את עובדי המחלקה היא לייעל ולהנגיש ככל הניתן את שירותי הדת לכל תושב המעוניין בכך ובכל שאלה.

זו גם הסיבה שמשרדי הרבנות פתוחים לקבלת קהל בשעות נוחות לכם ועובדי המחלקה מלווים את הפונים לכל אורך התהליך עד לקבלת מענה וסגירת הטיפול.

למעבר למחלקה **לחץ כאן** »

מה אנחנו עושים בשבילכם?

- מתן מענה לשאלות הלכתיות בכל תחומי החיים -אבלות, כשרות, מזוזות, תפילין, ספרי תורה ועוד.
- רישום נישואין - לא רק לתושבי חוף השרון
- עריכת חופה

מה אתם יכולים לעשות בשבילנו?

- לראות בנו כתובת לכל שאלה הנוגעת לענייני דת

קבלת קהל בתיאום מראש: בשליחת הודעה למספר של הרבנות: 052-3777399

אנחנו מתחייבים

מחלקת הרבנות

פנייה כללית לרבנות ➤ מתן מענה ראשוני בתוך 48 שעות

אנשי קשר במחלקת הרבנות

הרב האזורי / הרב שהם / 052-3777399 / rabanuthh@gmail.com

מנהל המחלקה לרישום נישואין / הרב נפתלי שרייבר / 052-3777399 / rabanuthh@gmail.com

מזכירה לאה / רחל / 052-3777399 / rabanuthh@gmail.com

צילום: אלעד גוסמן

מבקרת המועצה וממונה על תלונות הציבור

הביקורת במועצה

מבקרת המועצה פועלת מכוח החוק, המגדיר את פעולות הביקורת וסמכויותיה ומבטיח את עצמאותה ואי-תלותה בכדי להבטיח ביקורת מיטבית ואפקטיבית.

מידי שנה מוגש דו"ח ובו סיכום פעולות הביקורת שנערכה, פירוט הליקויים שנמצאו והמלצות לתיקונם. הדו"ח נדון בועדת הביקורת של המועצה ובמליאת המועצה והוא פתוח לעיון הציבור. פעולה זו מהווה כלי ניהולי בלתי תלוי המסייע לשיפור השירות שמעניקה המועצה.

למעבר למחלקה **לחץ כאן** »

תלונות הציבור

על פי חוק הרשויות המקומיות (ממונה על תלונות הציבור), התשס"ח-2008, מינתה המועצה את מבקרת המועצה לתפקיד הממונה על תלונות הציבור (Ombudsman) בתפקיד זה הינה כתובת בלתי תלויה עבורכם לטיפול בכל התלונות הנוגעות לעבודת המועצה, שלא ניתן להן מענה על ידי מחלקות המועצה. את הכללים ותחומי הפניה, ניתן למצוא באתר המועצה.

מה אנחנו עושים בשבילכם?

- מטפלת בכל תלונה באופן מעמיק ומקיף בכפוף להוראות החוק.
- מעדכנת אתכם בתוצאות בדיקת התלונה.

מה אתם יכולים לעשות בשבילנו?

- לתת בי אמון ולראות בי כתובת מקצועית בכל הנוגע לטיפול בתלונותיכם.
- לפני הפניה, יש למצות את הפניה מול הגורמים הרלוונטיים לפניות הציבור במועצה.
- להגיש את התלונות על גבי הטופס שנמצא באתר.

קבלת קהל מבקרת המועצה וממונה על תלונות הציבור: אורלי רזניקוב ימים א-ה בתיאום מראש

טלפון: 09-9596559 / פקס: 09-9583791 / אימייל: orly@hof-hasharon.co.il

תלונות הציבור

פנייה לממונה על תלונות הציבור ← מתן מענה ראשוני בתוך 7 ימי עבודה

המועצה האזורית חוף השרון

2022

עיצוב והפקה: סטודיו מרקם@חזני עריכה: אמיר מויאל איורים: שי צ׳רקה צילום: אלעד גוטמן, ידין גלעדי