



פיקוד העורף

# קובץ שאלות ותשובות

# לתרחיש ירי רקטות וטילים

אפריל 2019



### האיום – כללי

**ש: האם צפויה מלחמה?**

**ת: נדגיש שאין בידינו כל מידע קונקרטי על אירוע חירום או מלחמה הצפויים בקרוב.**

הכנת אוכלוסייה למצבי חירום, כבר בימי שגרה, היא הדרך הנכונה והיעילה ביותר להתמודדות טובה יותר במצבי חירום. ממחקרים רבים שנערכו בארץ ובעולם למדנו כי הכנה של ציבור להתנהגות נכונה במצבי חירום משפרת את ההתמודדות. מעבר לכך, **מחקרים מראים כי מידע מפחית חרדה**. פיקוד העורף מקיים באופן שוטף פעילויות הדרכה והנחייה של הציבור להערכות למצבי חירום שונים.

**ש: למה בכלל להתכונן היום? ודאי יהיה זמן להתכונן לפני המלחמה.**

**ת: מצבי חירום עלולים לפקוד אותנו ללא זמן להכנה מוקדמת (לדוגמא: רעידת אדמה) ולכן הזמן הטוב ביותר להתכונן הוא כבר היום, בשגרה.** פעולות ההכנה הן מעטות ופשוטות והן מצילות חיים. פיקוד העורף מדריך את הציבור במדינת ישראל, באופן שוטף ורציף באמצעים שונים, כיצד עליו להיערך למצבי החירום השונים.

**ש: אילו איומים יש על מדינת ישראל?**

**ת: בעת מלחמה ייתכן איום של ירי רקטות וטילים. רקטות וטילים בעלי חומר נפץ אשר בעת פגיעה בקרקע, יגרמו לפיצוץ, שעלול לפגוע במבנים ותשתיות ואף בבני אדם. חשוב לדעת שהמרחב המוגן נותן הגנה טובה מפני פגיעות רקטות וטילים כפי שנוכחנו לדעת במערכות קודמות. מי שנשמע להנחיות פיקוד העורף – מציל את חייו וחיי משפחתו.**

**ש: כמה טילים יש לאויב?**

**ת: כמות הטילים הנמצאים בידי מדינות אויב ובידי ארגוני הטרור משתנים ממדינה למדינה ומארגון לארגון. מדינת ישראל ערוכה להתמודד עם ירי של מאות ואלפי טילים.**

**ש: עד לאן יכולים להגיע הטילים?**

**ת: טילים מסוגים שונים יכולים להגיע לטווחים שונים. תושבים בכל מדינת ישראל נדרשים להיערך למצבי החירום השונים. חשוב להכיר את זמן ההתרעה ולבחור את המרחב המוגן כבר בשגרה.**

**ש: מה התפקיד של פיקוד העורף?**

**ת: פיקוד העורף אמון על תחומי ההתגוננות האזרחית בשגרה ובחירום. בימי שגרה פועל פיקוד העורף על מנת להדריך את האוכלוסייה כיצד לנהוג במצבי חירום, מדריך ומנחה את הרשויות המקומיות, משרדי הממשלה וגופי התשתית לביצוע תפקידם בחירום בתחומי ההתגוננות האזרחית.**



**בשעת חירום**, מפעיל פיקוד העורף את מערך החילוץ וההצלה, מספק התרעה לתושבים בפני איום, מנחה את האוכלוסייה כיצד עליה לפעול, מנחה את הרשויות המקומיות ומשרדי הממשלה בביצוע תפקידם בחירום בתחומי ההתגוננות האזרחית.

### ש: מה בעצם אני אמור לעשות היום ?

**ת:** סכנות ומצבי חירום עלולים להתרחש ללא זמן להכנה מוקדמת.

ניסיון העבר מוכיח כי אנשים שהתכוננו ותרגלו כיצד להתמודד עם מצבי חירום, הצליחו לפעול בצורה נכונה והצילו את עצמם ואת בני משפחתם. פעולות פשוטות היום – יצילו אותך ואת משפחתך בשעת חירום.

כבר היום עליך לבצע מספר פעולות:

- לדעת מה אזור ההתרעה שלי וכמה זמן יש לי לצורך כניסה למרחב המוגן.
- לדעת מה אזור ההתגוננות שלי, אזור גיאוגרפי לצורך קבלת הנחיות בשעת חירום. מידע לגבי אזור ההתרעה, אזור ההתגוננות וזמן ההתרעה ניתן למצוא באתר האינטרנט בכתובת [www.oref.org.il](http://www.oref.org.il) או במרכז המידע בטלפון 104.
- להכיר את האמצעים הקיימים להתרעה בפני איום, מומלץ להוריד את יישומון פיקוד העורף וגם להגדיר את "הגל השקט" באתר האינטרנט בפיקוד העורף.
- להתקין על המכשיר הסלולרי/נייד את יישומון פיקוד העורף ולוודא שבוצעה התקנה כראוי.
- להכיר את הנחיות ההתנהגות בעת אזעקה.
- לבחור את המרחב המוגן שלי, בהתאם לזמן ההתרעה המוגדר באזור שבו אתה נמצא.
- להכין את הציוד במרחב המוגן ולארגן תיק חירום.
- להכין תוכנית חירום משפחתית ולתרגל כניסה למרחב המוגן.
- להיערך לטיפול בקשישים ובאנשים בעלי צרכים מיוחדים.



### אזעקה והתרעה

**ש: כיצד אדע כמה זמן יש לי על מנת להגיע למרחב המוגן ?**

**ת:** עליך לשאול את הפונה היכן הוא מתגורר ולבדוק עבורו מה אזור ההתגוננות שלו וזמן ההגעה למרחב המוגן באזורו. בנוסף, יידע אותו כי הוא יכול לבדוק זאת באתר פיקוד העורף. יש לגשת באתר לסימניית "חפש לפי שם יישוב", להזין את שם היישוב בו ולהקליק על חפש. לאחר מכן, תופיע חלונית המציגה את אזור ההתגוננות שלך וזמן ההגעה למרחב המוגן.

**ש: למה יש זמן שונה מאזור לאזור על מנת להגיע למרחב המוגן ?**

**ת:** פיקוד העורף שיפר את מערכות ההתרעה כך שבזמן חירום, לכל אזור בארץ יינתן זמן התרעה שונה למתן אפשרות להתגונן בפני ירי הרקטות ו/או הטילים. מערכות ההתרעה של פיקוד העורף סלקטיביות ומפעילות התרעה רק באזור בו קיימת סכנה לאוכלוסייה.

**ש: מה הכוונה במתן התרעה ?**

**ת:** היכולת להתריע לאוכלוסייה על איום של רקטות או טילים באזור מסוים, כך שהאזרח יוכל להגיע למרחב מוגן ולהגן על עצמו מפני איום זה. מערכות ההתרעה של פיקוד העורף מאפשרות כיום מיקוד בהתרעה לאזרח היכן שיש סכנה. ההתרעה מתבססת על אזעקה באמצעות **צופרים**, **יישומון פיקוד העורף** וכן על **אמצעי התרעה נוספים**.

**ש: מהם האמצעים לקבלת התרעה על ירי טילים ?**

**ת:** פיקוד העורף מאפשר מתן התרעה לכל אזרח בהתאם לזמן העומד לרשותו, בכל מקום בו הוא נמצא, במגוון אמצעים:

- **צופרים** - בעיקר לשוהים בחוץ.
- **יישומון פיקוד העורף** - מתריע בכל מקום שבו אתם נמצאים ומאפשר הגדרת 10 אזורי עניין נוספים.
- **אמצעים נוספים:** טלוויזיה, אינטרנט, אתר פיקוד העורף, רדיו. אתרי האינטרנט, ynet, walla, ישראל היום.

**ש: מדוע ביישוב שלי נשמעה אזעקה וביישוב סמוך אליי לא נשמעה אזעקה ?**

**ת:** ההתפתחות הטכנולוגית מאפשרת לנו **מיקוד בהתרעה לאזרח**. רק אזרח שמצב החירום **רלוונטי אליו יידרש להיכנס למרחב המוגן**, ואילו יתר האזרחים יוכלו להמשיך בשגרת חייהם ובכך לשמור על רציפות התפקוד ושגרת החיים, גם בעת חירום.



**ש: מדוע משך האזעקה ביישוב שלי שונה מאזור אחר ?**

**ת:** הצופרים פרוסים ברחבי הארץ ונועדו לתת התרעה באמצעות אזעקה עולה ויורדת (או צבע אדום באזור עוטף עזה). לכל יישוב נקבע זמן התרעה שונה בהתאם לאיום.

**ש: מדוע הצופרים משמשים בעיקר את השוהים בחוץ?**

**ת:** פיקוד העורף מנגיש את ההתרעה באמצעים הבאים: צופרים, טלוויזיה, רדיו, יישומון פיקוד העורף, אתר פיקוד העורף, אתרי אינטרנט: ynet, walla, ישראל היום. לנושא הצופרים במידה ואתה שוהה במבנה קיימת סבירות שלא תשמע את האזעקה בשל פעילות המזגן בביתך, חלונות סגורים, טלוויזיה שפועלת ותלוי גובה המבנה. לכן מומלץ להוריד את יישומון פיקוד העורף למכשירך האישי

**ש: האם האזעקה במלחמה מתבססת על אותם צופרים שמשמשים ליום העצמאות ויום**

**הזיכרון?**

**ת:** כן, אלה אותם צופרים.

**ש: התקינו צופר מאוד קרוב לביתי ואני מבקש שיזיזו אותו.**

**ת:** צופרי פיקוד העורף פרוסים ברחבי המדינה לשם מתן התרעה לציבור באמצעות הפעלת אזעקה. האזעקה מהווה אמצעי מציל חיים במקרה של ירי רקטות או טילים. מיקום הצופרים נקבע בשיתוף פעולה בין פיקוד העורף לבין הרשות המקומית, כדי לתת כיסוי מיטבי של אזעקה ברחבי הרשות.

**ש: התקינו צופר על גג מוסד חינוכי (מעון, גן, בית ספר) של ילדי, האם קיימת סכנת קרינה?**

**ת:** האזעקה מהווה אמצעי מציל חיים במקרה של ירי רקטות או טילים ומיקום פריסתם נקבעו יחד עם הרשות המקומית. מרבית מהצופרים מותקנים על גגות מוסדות ציבור ומוסדות חינוך והם אינם מהווים כל סכנה בריאותית.

**ש: הצופר שליד ביתי משמיע קולות מוזרים / איתותים / לא מפסיק לצפור.**

**ת:** ככל הנראה מדובר בתקלה בצופר. נדרש לרשום את פרטי האזרח, פרטי התלונה (אילו צלילים נשמעים) וכתובת מדויקת של הצופר / הפונה ע"מ לאפשר איתור הצופר הבעייתי.



### ש: כיצד ניתן לקבל התרעה באמצעות הרדיו ?

**ת:** בעת שהייה בבית ו/ או בעת נסיעה ברכב, יש לכוון את הרדיו לתחנת הרדיו האזורית הרלוונטית לאזורך. ההתרעה ברדיו תתבצע באמצעות פריצה לשידור בנוסח הבא: "אזעקה ב\_\_\_\_\_ (ציון שם היישוב) היכנס למרחב המוגן.

### ש: כיצד ניתן לקבל התרעה באמצעות הטלויזיה ?

**ת:** בעת שהייה בבית ניתן לקבל התרעה באמצעות הטלויזיה, ההתרעה תופעל באמצעות כתובית בצד ימין של המסך המציינת את אזור ההתרעה שהופעל. (אזור ההתרעה=שם יישוב שבו הופעלה התרעה).

### ש: כיצד ניתן לקבל התרעה באמצעות האינטרנט ?

**ת:** בעת שהייה בבית ניתן לקבל התרעה באמצעות האינטרנט, ההתרעה תינתן באתר האינטרנט של פיקוד העורף וגם באתרים נוספים, לדוגמה: ynet, walla, ישראל היום. באתר פיקוד העורף ניתן להפעיל את ה"גל השקט" לקבלת התרעה ממוקדת למרחב הביתי.

### ש: מהו "הגל השקט" באתר פיקוד העורף וכיצד להפעילו ?

**ת:** ניתן לקבל התרעה סלקטיבית ואישית לביתכם בכל פעם בו מופעלת התרעה ביישובכם על ידי הפעלת "הגל השקט" באתר פיקוד העורף. הקליקו על האייקון "הגל השקט", עם פתיחת החלון הגדר את שם הישוב שעבורו ברצונך לקבל התרעה. כל עוד אתר פיקוד העורף פתוח במחשב תוכלו לקבל התרעה לביתכם באמצעות צליל ותצוגה. ניתן להגדיר עד 10 אזורים לקבלת התרעה.

### ש: אם ברשותי כורזית/ דיווחית כיצד אקבל התרעה ?

**ת:** כורזית/ דיווחית הינה מערכת התרעה המבוססת על ביפר המעניקה התרעה באמצעות: אזעקה/ צבע אדום במשך 12 שניות. יש לוודא כי אזור ההתגוננות שלי מוגדר בכורזית/ דיווחית.

### ש: אם ברשותי ביפר כיצד אקבל התרעה ?

**ת:** הביפרים מחולקים לכבדי שמיעה ע"פ זכאות שנקבעת ע"י משרד הרווחה ומתריעה באמצעות הודעה בנוסח הבא: "הופעלה אזעקה באזורך". יש לוודא כי אזור ההתרעה שלי מוגדר בביפר.



# טיוטה - קובץ שאלות ותשובות

## לתרחיש ירי רקטות וטילים



פיקוד העורף

**ש: הכורזית / דיווחית / ביפר שברשותי / ברשות המוסד אליו אני משתייך אינו פועל. מי אחראי לתקן אותו?**

**ת:** עליך לפנות לגוף ממנו רכשת את האמצעי – חברת ביפר. אם מדובר בביפר לכבדי שמיעה, קיימת אחריות של שנה על חלקי המכשיר או תיקונים קטנים. אם המכשיר התקלקל או נרטב ואין אפשרות לתקנו, יחויב הזכאי לשלם את עלות התיקון או לרכוש ביפר חדש.

**ש: נגמרו לי הסוללות בביפר. מי אחראי לספק לי סוללות חדשות?**

**ת:** מכשיר הביפר מגיע עם סוללות AAA אלקליין בלבד (כמו סוללות של שלט טלוויזיה). אין שים סוללה אחרת. הדבר עלול לגרום לקלקול המכשיר. האחריות להחלפה ורכישת סוללות חדשות הינה בידי מחזיק הביפר.

**ש: האם יש לפיקוד העורף יישומון (אפליקציה) רשמי?**

**ת:** אכן, לפיקוד העורף יישומון רשמי למתן התרעה והנחיה. ניתן להורידו בחנויות ה-Google play וב-App store. יישומון נקרא "פיקוד העורף".

**ש: מהו יישומון פיקוד העורף?**

**ת:** יישומון פיקוד העורף הינו מערכת סלקטיבית להתרעה והעברת הנחיות ומידע לציבור לטלפונים חכמים, בשגרה ובחירום.

**ש: מה ניתן לקבל ביישומון?**

- ת:** א. התרעה בשלושה אזורי עניין;  
ב. התרעה לפי מיקום;  
ג. הנחיות מצילות חיים;  
ד. מידע כיצד להיערך למצבי חירום.

**ש: כיצד ניתן לקבל התרעה ביישומון פיקוד העורף?**

**ת:** לאחר הורדת היישומון והתקנתו בנייד, ניתן לקבל התרעה על בסיס שירותי מיקום (יש לוודא הדלקת הנווטן) ובנוסף, ניתן להגדיר אזורי עניין. אזורי עניין הם אזורים נוספים שניתן לקבל עליהם עדכון כי הופעלה בהם התרעה. בטלפונים בעלי מערכת הפעלה של אנדרואיד ניתן לקבל 10 אזורי עניין, במכשירי אפל כרגע רק שלושה אולם הגדלת כמות האזורים בטיפול. לאחר הגדרת אזורי העניין ההתרעה מתקבלת במכשיר באופן אוטומטי במקרה של אזעקת אמת.



# טיוטה- קובץ שאלות ותשובות

## לתרחיש ירי רקטות וטילים



**ש: האם היישומון מתריע לפי מיקום?**

**ת:** היישומון מודיע לכל אחד על התרעות על פי מיקום הימצאו, כל עוד שירותי המיקום.

**ש: האם חייבים להפעיל שירותי מיקום כדי לקבל התרעה?**

**ת:** כן. על מנת לקבל התרעה מדויקת יש להפעיל את שירותי המיקום.

**ש: בכמה שפות תומך היישומון?**

**ת:** היישומון מאפשרת תמיכה בארבע שפות: עברית, אנגלית, ערבית, רוסית. ניתן לשנות את הגדרת השפה בהגדרות היישומון.

**ש: לכמה יישובים אפשר לקבל התרעה ביישומון?**

**ת:** ניתן לבחור עד שלושה אזורי עניין (יישובים) לקבלת התרעה והנחייה, בנוסף למיקום הגיאוגרפי בו נמצא המכשיר.

**ש: לכמה יישובים אפשר לקבל התרעה ביישומון?**

**ת:** ביישומון ניתן לבחור עד עשרה אזורי עניין (יישובים) לקבלת התרעה והנחייה, בנוסף למיקום הגיאוגרפי בו נמצא המכשיר.

**ש: למה ניתן לבחור רק 10 אזורי התרעה? למה אי אפשר את כל הארץ?**

**ת:** היישומון הינה יישומון אישי וסלקטיבי, שמטרתו הצלת חיים, אשר מודיע לכל אחד על התרעות באופן יחסי אליו. ניתן לקבל מענה בכל אזור בו אנו נמצאים, כל עוד שירותי המיקום דלוקים תינתן לנו התרעה ע"פ מיקומינו.

לדוגמה: הגדרתי את תל אביב מרכז, רמלה, אשדוד, ירושלים, מודיעין, לוד, מעלה אדומים, נס ציונה, עכו, נהריה אבל בפועל אני נמצאת בחיפה – אקבל את ההתרעה בכל המקומות הללו וכן במקום שבו אני נמצא אם הפעלתי את הנווטן GPS.

במקרה זה, ישנן שתי תשובות, זאת לפי האופי הספציפי של השאלה, יש להיות דינאמיים בניסוח.



**ש: כיצד ניתן לבחור צלצול התרעה לפי רצוני?**

**ת:** לא ניתן לבחור איזה סוג צליל יהיה בהתרעה, אך ניתן לבחור האם יהיה צלצול או רטט. על מנת להגדיר את אופן קבלת ההתרעה, יש לפעול על פי סדר הפעולות הבא: יש להיכנס למסך ההגדרות < צלילים - ולבחור באפשרות הרצויה.

**ש: האם היישומון נגיש גם לכבדי שמיעה?**

**ת:** ניתן להגדיר את היישומון שתתריע באמצעות רטט. ברירת המחדל ביישומון הינה התרעה באמצעות צליל ורטט. במכשיר אנדרואיד, ניתן לשלוט על כך באמצעות דף ההגדרות ביישומון עצמו. במידה ומדובר במכשיר אייפון, יש להגדיר את הרטט בהגדרות המכשיר עצמו.

**ש: האם היישומון נגיש גם ללקויי ראייה?**

**ת:** ביישומון ניתן לשנות באופן עצמאי את גודל הטקסט של כלל הנחיות ההתנהגות בדף ה"מוכנות", זאת באמצעות כניסה לאחד מדפי התוכן ולחיצה על כפתור A- או A+. כמו כן, גם בהגדרות המכשיר עצמו, ניתן לשנות את גודל כלל הטקסט המוצג במכשיר. בנוסף, את ההתרעות ניתן לקבל גם באמצעות צלצול.

**ש: מדוע סגר פיקוד העורף את הגישה להתרעה ליתר היישומונים (כמו, צבע אדום וכו')?**

**ת:** פיקוד העורף הינו הגורם האחראי להפצת התרעה מפני איומים שונים. הפצת ההתרעה נעשית באמצעות מגוון אמצעים וזאת במטרה להגיע בזמן קצר לחשיפה רחבה ככל הניתן. אחד האמצעים בו נעשה שימוש להפצת התרעה הינו אתר פיקוד העורף במרשתת (אינטרנט), המאפשר לצפות בכלל ההתרעות במדינה בזמן אמת, ואף מאפשר להגדיר אזורי עניין מסוימים בהם מעוניינים לקבל התרעות.

גורמים ויזמים פרטיים רבים עושים שימוש בהתרעות המפורסמות באתר הפיקודי לשם הפצתם ליישומים שונים.

לאחרונה התקבלו תלונות מאזרחים על כך שהופצו התרעות שגויות והתרעות שווא אשר בלבול את המשתמשים, עקב תקלות טכניות במערכות הפרטיות אשר אינן באחריות פיקוד העורף ובשליטתו. נוסף, שגם כאשר מערכות אלו מתפקדות באופן תקין ישנו עיכוב בזמן הפצת ההתרעה, הנובע מעצם אופן החיבור. איננו יכולים להתחייב על הפצתה המידית של ההתרעה ואמינותה ביישומונים הפרטיים. יישומון "פיקוד העורף" הוא היישומון הרשמי למתן התרעה והנחיה בשגרה ובחירום. אנו ממליצים לעקוב אחר הפרסומים ביישומון.

**ש: מהם אמצעי ההתרעה של פיקוד העורף? (כיצד ניתן לקבל התרעה מפיקוד העורף?)**

**ת:** פיקוד העורף מנגיש את התרעה באמצעים הבאים: צופרים, יישומון, טלוויזיה, רדיו, אתר פיקוד העורף ואתרי walla, ynet וישראל היום במרשתת. לגבי הצופרים, אם אתה שוהה במבנה, קיימת סבירות שלא תשמע את האזעקה בשל רעש המזגן בביתך או טלוויזיה שפועלת. לכן מומלץ להוריד את היישומון פיקוד העורף למכשירך.



**ש: לפני מספר דקות נשמעה התרעה ולא קיבלתי התרעה לפלאפון שלי**

**ת:** שאל את פונה היכן שהה בזמן האזעקה? במידה ושהה באזור בו נשמעה אזעקה על מנת לקבל את ההתרעה לנייד יש להשלים את תהליך הגדרת היישומון. בקש מהפונה לפתוח את היישומון ולהיכנס למסך הגדרות. הגדר עימו את אזורי העניין. לאחר הגדרות אלו היישומון יעבוד.

**ש: לפני מספר דקות נשמעה התרעה באזור עיניין שהגדרתי באפליקצייה ולא קיבלתי התרעה לפלאפון שלי**

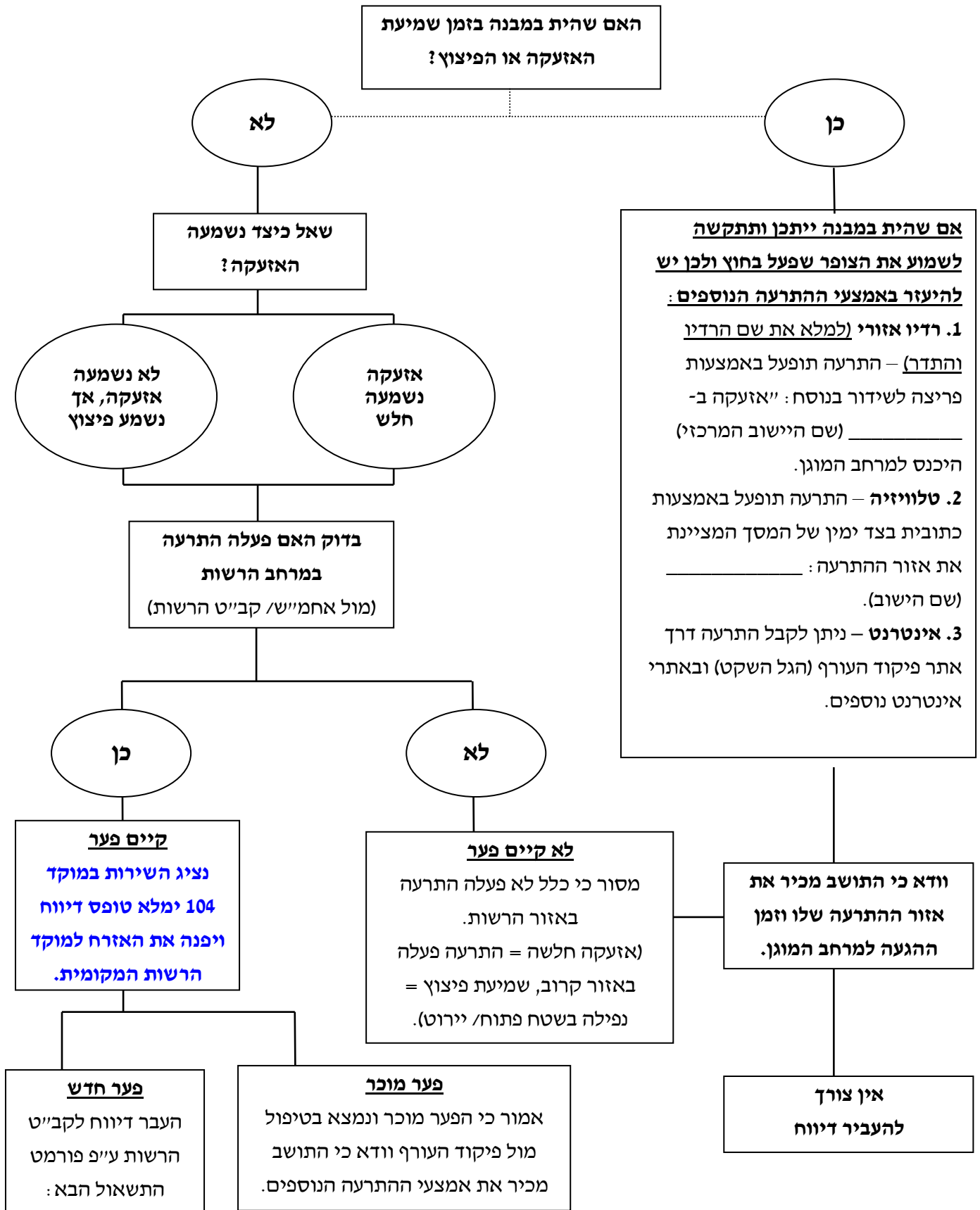
**ת:** על מנת לקבל את ההתרעה לנייד יש להשלים את תהליך הגדרת היישומון. בקש מהפונה לפתוח את היישומון ולהיכנס למסך הגדרות. וודא כי האזור שבו נשמעה אזעקה מוגדר במכשיר הפלאפון של הפונה. במידה ולא הגדר עימו את אזורי העניין. לאחר הגדרות אלו היישומון יפעל כמצופה.

**ש: הייתה אזעקה והישומון לא עבד**

**ת:** בדוק עם הפונה את גרסת היישומון שברשותו, במידה ואין ברשותו את גרסת 2098 יש לבקש מהפונה להסיר את היישומון ולהתקינו מחדש.

**ש: האזעקה לא פעלה/ האזעקה נשמעה חלש/ נשמע פיצוץ אך לא נשמעה אזעקה, למה?**

**ת:** מערכות ההתרעה של פיקוד העורף **סלקטיביות ומפעילות את האזעקה רק באזור בו קיימת סכנה**. מלבד הצופרים ניתן לקבל התרעה במספר אמצעים נוספים: יישומון (אפליקציית פיקוד העורף), אתר פיקוד העורף, טלוויזיה, רדיו ואתרי אינטרנט שונים. מומלץ כבר עכשיו להוריד את היישומון לטלפון הנייד וכך לקבל התרעה אישית בכל מקום בו אתה נמצא. אם האזרח עדיין מבקש מידע מדוע לא שמע את האזעקה יש לפעול לפי התסריט





### פורמט תשאול לדיווח פערי התרעה

- מה שמך? \_\_\_\_\_
- מה מספר הטלפון שלך? \_\_\_\_\_  
(לצורך אפשרות לתשאול חוזר/ מעמיק יותר של הקב"ט)
- מתי הייתה אזעקה ולא שמעת? \_\_\_\_\_ (תאריך ושעה)
- היכן היית בזמן האזעקה? \_\_\_\_\_ (כתובת מדוייקת)

הפניית האזרח למוקד הרשות המקומית לבדיקה מעמיקה בדבר כיסוי האזעקה ביישוב, הינה מתוך הבנה כי המענה הנכון והרלוונטי ביותר יינתן ע"י הרשות המקומית אשר בקיאה במיקומי הצופרים במרחבה.



### בחירת המרחב המוגן

**ש: איך אבחר את המרחב המוגן שלי ?**

**ת:** לכל דירה ומבנה יש את המרחב המוגן שלו. באתר פיקוד העורף קיים "מחשבון" שיסייע לך לבחור את המרחב המוגן הנכון ביותר עבורך. אוכל לסייע לך אם תיכנס לאתר פיקוד העורף כעת. אם לפונה אין נגישות לאתר- הציעו לו לפתור יחד את המרחב המוגן שלו:

**האם יש בביתך ממ"ד (מרחב מוגן דירתי) או ממ"ק (מרחב מוגן קומתי)?**

**תשובה – לא,** אין לי ממ"ד או ממ"ק.  
**האם יש לך מקלט בבניין שתוכל להגיע אליו תוך פרק הזמן העומד לרשותך באזור שבו אתה נמצא מרגע השמע אזעקה ?**

**תשובה – כן,** יש לי ממ"ד או ממ"ק.  
זהו המרחב המוגן שלך. יש להכין אותו כנדרש ולהכניס אליו את הציוד שיסייע לך להתמודדות בחירום.

**תשובה – כן,** יש לי מקלט בבניין ואני יכול להגיע אליו תוך פרק הזמן העומד לרשותי באזור בו אני נמצא.  
אם כן, זהו המרחב המוגן שלך.

**תשובה – לא,** אין לי מקלט בבניין או שאני לא יכול להגיע אליו תוך פרק הזמן.  
**האם אתה מתגורר בקומה אחרונה במבנה או בבית פרטי בעל קומה אחת?**

חשוב לוודא שהמקלט מטופל וניתן לשהות בו. דבר עם שכניך והכיני אותו לשימושכם.  
**(\*) ניתן להגיע למקלט בבניין ללא התניית זמן אם ההגעה אליו הינה דרך חדר מדרגות פנימי.**

**תשובה – לא,**  
**אני לא מתגורר בקומה אחרונה**  
אם כן, עליך לבחור את המרחב הכי פנימי בתוך הדירה שלך.  
יש לבחור מרחב שתוכל להגיע אליו תוך פרק הזמן העומד לרשותך באזור בו אתה נמצא, מרגע השמע האזעקה. על המרחב להיות בעל מינימום קירות חיצוניים, מינימום חלונות ופתחים. אם לא מצאת חדר שכזה תוכל לבחור מרחב שהוא מסדרון פנימי או מבואה.  
אין לבחור במרחב בעל חלונות זכוכית גדולים או שקירותיו מצופים במראות או זכוכית כמו שירותים ואמבטיה מחשש שיתנפצו כתוצאה מההדף.

**תשובה – כן,** אני מתגורר בקומה אחרונה או בבית פרטי בעל קומה אחת  
אם כן, **המתגורר בבניין בקומה אחרונה**, יצא לחדר המדרגות (בתנאי שהוא פנימי במבנה) וירד קומה אחת (בבניין בן שלוש קומות) ושתי קומות (בבניין מעל שלוש קומות).  
זהו המרחב המוגן שלך. יתכן וזה לא נוח עבורך לשהות בחדר המדרגות אך זהו המיגון הטוב ביותר עבורך.  
**לשוהים בבית פרטי בעל קומה אחת בלבד –**  
יש לבדוק האם קיים מקלט ציבורי קרוב שתוכל להגיע אליו תוך פרק הזמן העומד לרשותך (פנה לרשות המקומית לדעת את מיקומו). אם לא קיים מקלט ציבורי קרוב, יש להיכנס למרחב הכי פנימי בבית שלך.



את המרחב המוגן נבחר בהתאם לזמן העומד לרשותנו מרגע הישמע האזעקה, לפי סדר העדיפות הבא:

- **ממ"ד** (מרחב מוגן דירתית) או **ממ"ק** (מרחב מוגן קומתית) הם הבחירה המועדפת.
- **מקלט:**
  - **מקלט בבניין משותף** - בתנאי שהמקלט פנימי ונמצא בתוך הבניין ובתנאי שניתן להגיע אליו דרך חדר מדרגות פנימי ללא תלות בזמן ההתרעה.
  - **מקלט ציבורי** - בתנאי שניתן להגיע אליו תוך פרק הזמן הנדרש מרגע קבלת ההתרעה.
- **חדר מדרגות פנימי:**
  - דיירי הקומה העליונה המתגוררים **בבניין מעל שלוש קומות** במבנה ללא ממ"ד, ממ"ק או מקלט פנימי, **ירדו שתי קומות** וישארו בחדר המדרגות.
  - דיירי הקומה העליונה המתגוררים **בבניין בן שלוש קומות** במבנה ללא ממ"ד, ממ"ק או מקלט פנימי, **ירדו קומה אחת** וישארו בחדר המדרגות.
- \* אזרחים נדרשים **לא להימצא ברחבת הכניסה לבניינים**, כיוון שקיים סיכון לרסיסים והדף כתוצאה מנפילות טילים בסמוך לבניינים.
- בחירום, **השאירו את דלת הכניסה לבניין פתוחה לטובת הציבור השוהה בחוץ.**
- **הסבר להנחיות:**
  - בבניין בן שלוש קומות קומת חדר המדרגות המוגנת ביותר היא הקומה האמצעית (קומה שנייה).
  - בבניין מעל 3 קומות, כל קומות חדר המדרגות מוגנות פרט לקומת הקרקע ושתי הקומות העליונות.
- **מרחב פנימי** - באין ממ"ד, ממ"ק, מקלט או חדר מדרגות פנימי, יש לבחור **חדר פנימי** שבו מינימום קירות חיצוניים, חלונות ופתחים. אין לבחור מקלחת או שירותים, יש להתרחק מקרמיקה, חרסינה וזכוכיות שיכולות להתנפץ.



**ש: כיצד עליי להכין את המרחב המוגן?**

**ת:**

- יש לוודא כי גודל החדר ומספר מקומות ישיבה / שכיבה מתאים למספר השוהים בו.
- יש לפנות חפצים כבדים ושבירים (כלי חרס, וזכוכית, מכשירי חשמל, תמונות ומראות, עציצים וכו') מקירות או ממדפים.
- במידה ויש תריסים יש לסגור אותם.
- ציוד מומלץ לשהייה במרחב המוגן:
  - אמצעי תקשורת שיעזרו לכם להישאר מעודכנים (מחשב, טלויזיה, רדיו על סוללות).
  - טלפון סלולארי, כולל סוללת גיבוי/ מטען נייד.
  - 4 ליטרים של מים בבקבוקים סגורים בעבור כל אדם ליממה אחת. מומלץ להכין מים לשלוש יממות.
  - מזון באריזות סגורות, כגון שימורים וחיפיים.
  - תאורת חירום (לד), פנס וסוללות.
  - ערכת עזרה ראשונה, תרופות.
  - מטפה לכיבוי אש.
  - העתקי מסמכים חשובים, מסמכים רפואיים, מרשמי תרופות בשימוש קבוע, מסמכי זיהוי, מסמכים אישיים ומסמכים פיננסיים.
  - תיק ציוד אישי למקרה של פינוי נדרש בשעת אירוע שיספיק לכמה ימים.
  - רשימת טלפונים של ארגוני החירום, של בני המשפחה והשכנים.
  - דברים שינעימו את הזמן ויקלו את השהייה כגון משחקים, עיתונים, ספרים.
  - ציוד נוסף שנדרש למשפחתכם על פי מאפייני המשפחה וצרכיה (כגון: תרופות, טיטולים).

**ש: צריך כבר היום לקנות את כל הציוד הזה?**

**ת:** מצבי חירום בכלל ומלחמה בפרט, עלולים לפקוד אותנו ללא זמן להכנה מוקדמת. לכן, הזמן הטוב ביותר להתכונן הוא כבר היום. מומלץ כבר היום, להחזיק בבית את כל הציוד. פריטים אלה יוכלו לסייע לך בזמן שגרה וגם במצבי החירום השונים.

**ש: מה הנחיות ההתגוננות במוסדות חינוך?**

**ת:** בהישמע אזעקה יש להיכנס למרחב המוגן ביותר שהוגדר בהתאם לזמן ההתרעה הקיים באותו אזור.



**ש: אני גר בבנייה קלה (קרוואן / יביל / בית עם גג רעפים / בית עם גג אזבסט), מה עלי לעשות בהישמע אזעקה?**

**ת:** המתגוררים בבתים הבנויים בנייה קלה נדרשים לאתר בהם מרחב פנימי מוגן שימשם אותם בשעות הראשונות מתחילת ההתקפה, ובהישמע אזעקה לשכב ולהגן על הראש באמצעות הידיים. כבר היום מומלץ לדעת ולהכיר את מקומו של המקלט הציבורי שבקרבת מקום מגוריך.

**ש: למה אי אפשר לבחור בשירותים כמרחב מוגן אם הוא הכי פנימי בבית שלי?**

**ת:** חדרי שירותים, אמבטיה ומטבחים אינם מומלצים בשל אריחי הקרמיקה והמראות העלולים להתנפץ כתוצאה מההדף.

**ש: אני גר בקומה אחרונה בבניין שלי ויש לי ממ"ד. האם להישאר בו או למצוא מקום אחר?**

**ת:** כל אדם שיש בביתו ממ"ד (מרחב מוגן דירת), גם אדם המתגורר בקומה אחרונה בבניין, יכנס אליו בהישמע אזעקה. לממ"ד מעטפת של קירות בטון העמידים באופן מיטבי בפני הסיכונים העלולים להיווצר כתוצאה מפיצוץ קרוב.

**ש: אני גר בקומה שלישית ואחרונה בבניין שלי ואין לי ממ"ד. יש לי מקלט בקומת קרקע האם לרדת אליו כשתהייה אזעקה?**

**ת:** בזמן ירי טילים, אין לשהות בקומה העליונה של מבנה ללא ממ"ד או ממ"ק. **אם ביכולתך להגיע למקלט בבניין שלך בתוך פרק הזמן העומד לרשותך באזור שבו אתה נמצא או אם ביכולתך להגיע למקלט בבניין שלך דרך חדר מדרגות פנימי ללא תלות בזמן ההתרעה, זהו המרחב המוגן שלך.** בכל מקרה מומלץ כבר היום לבחון ולתרגל את ההגעה למרחב המוגן אותך בחרת.

**ש: אני גר בקומה חמישית ואחרונה בבניין שלי ואין לי ממ"ד או מקלט בבניין. מה עלי לעשות?**

**ת:** בזמן ירי טילים, אין לשהות בקומה העליונה של מבנה ללא ממ"ד או ממ"ק. יש לרדת שתי קומות ולשהות בחדר המדרגות. מעטפת הדירות מסביב לחדר המדרגות יוצרת "שכבת הגנה" טובה.

**ש: אני גר בבית פרטי עם קומה אחת, בלי ממ"ד ובלי מקלט ובלי חדר מדרגות. מה לעשות?**

**ת:** המתגוררים בבתים פרטיים חד קומתיים נדרשים לאתר בהם מרחב פנימי מוגן שימשם אותם בשעות הראשונות מתחילת ההתקפה. כבר היום מומלץ לדעת ולהכיר את מקומו של המקלט הציבורי שבקרבת מקום מגוריך.



**ש: האם המרחב הפנימי בבית שלי באמת מגן עלי?**

**ת:** פיקוד העורף עורך מדי שנה ניסויים לבחינת אפקטיביות המיגון. באותם ניסויים מדמים את פגיעתם של טילים ורקטות בקרבתם של מבנים מסוגים שונים. בנוסף, חוקר פיקוד העורף את תוצאות ההתקפות על סביבה אזרחית בארץ ובחול"ל ומנתח היכן שהו אזרחים שנפגעו באותם התקפות.

מהניסויים והמחקר עולה מסקנה ברורה – **בחירה נכונה של מרחב פנימי מוגן במבנה בו אתה מתגורר ושהייה בו בעת התקפה - מצילה חיים!**

**ש: האם ניתן להשתמש בחניון תת-קרקעי למיגון?**

**ת:** כן, במידה ויש בכוונתך לשהות בחניון, החניון צריך להיות תת קרקעי ומאושר ע"י מהנדס כמתאים למיגון. ניתן לפנות לרשות המקומית ולקבל מידע על חניונים שאושרו ע"י פיקוד העורף לשהייה.

**ש: למה לא בונים לנו מקלטים?**

**ת:** מאז שנת 1991 נבנים כל המבנים החדשים והמבנים שעוברים שיפוץ עם ממ"דים (מרחבים מוגנים דירתיים) או ממ"קים (מרחבים מוגנים קומתיים) וכך הפערים הקיימים בתחום המקלטים מצטמצמים משנה לשנה. בנוסף, המקלטים נבנו בעבר לצורך הגנה מפני מתקפות מטוסים בהם היה לאזרח זמן ארוך להתגוננות. היום האיום השתנה, זמן ההתגוננות התקצר ומחייב בניית הגנה אחרת.



### הנחיות התנהגות בהישמע אזעקה

**ש: כיצד עליי לפעול בעת אזעקה ?**

**ת: בהישמע אזעקה יש להיכנס למרחב המוגן בהתאם לפרק הזמן העומד לרשותכם,**

**לפי ההנחיות הבאות:**

#### השוהים במבנה –

ייכנסו לממ"ד, ממ"ק, מקלט, חדר מדרגות או חדר פנימי ויסגרו דלתות וחלונות.

#### השוהים בחוץ -

בשטח בנוי, ייכנסו למבנה או למחסה קרוב.

בשטח פתוח, יש לשכב על הקרקע ולהגן על הראש באמצעות הידיים.

#### הנוסעים ברכב -

יעצרו בצד הדרך, ייצאו מהרכב וייכנסו למבנה או למחסה קרוב.

אם לא ניתן להגיע למבנה או למחסה יש לצאת מהרכב, להתרחק מהרכב, לשכב על הקרקע ולהגן

על הראש

באמצעות הידיים.

**ש: מה עליי לעשות בעת נסיעה באוטובוס ?**

**ת: הנוסעים באוטובוס בתחבורה ציבורית:**

**תנועה בצירים בין עירוניים - בהישמע אזעקה על הנהג לעצור בצד הדרך לפתוח את הדלתות, על**

**הנוסעים להתכופף מתחת לקו חלונות ולהגן על הראש באמצעות הידיים. לאחר 10 דקות ניתן**

**להמשיך בנסיעה.**

**תנועה בצירים עירוניים - בהישמע אזעקה על הנהג לעצור בצד הדרך, לפתוח את הדלתות, על**

**הנוסעים לרדת במידה ויש מבנה קרוב, במידה ולא ניתן לרדת מהאוטובוס או שאין מבנה קרוב**

**על הנוסעים להתכופף מתחת לקו חלונות ולהגן על הראש באמצעות הידיים. לאחר 10 דקות ניתן**

**להמשיך בנסיעה.**

**ש: מה עליי לעשות בעת נסיעה ברכבת ?**

**ת: הנוסעים ברכבת בתחבורה ציבורית:**

על הנהג להאט את הרכבת ל 30- קמ"ש במשך 10 דקות, ועל הנוסעים להתכופף מתחת לקו

החלונות ולהגן על הראש באמצעות הידיים.

**ש: כמה זמן עליי לשהות במרחב המוגן מרגע הישמע האזעקה?**

**ת: יש לשהות במרחב המוגן במשך 10 דקות. במידה ובעת השהיה במרחב המוגן תישמע אזעקה**

**פעם נוספת – יש להמשיך ולשהות במרחב המוגן 10 דקות נוספות.**



**ש: מדוע עליי לשהות במרחב המוגן 10 דקות?**

**ת:** חשוב להישאר במרחב המוגן 10 דקות, כדי להתגונן ממתח טילים ומשברי יירוט.

**ש: איך עליי להתנהג במרחב המוגן בהישמע אזעקה?**

**ת:** אחרי כניסתך למרחב המוגן, עליך לשבת מתחת לקו החלון (עדיף לא מול החלון) ולהגן על הראש באמצעות הידיים.

**ש: כיצד יש לנהוג לאחר אירוע?**

**ת:** אם לא ניתנה הוראה אחרת, ניתן לצאת מהמרחב המוגן רק לאחר 10 דקות ולהמשיך ולהאזין להנחיות באמצעי התקשורת.

**ש: מה עליי לעשות במידה וראיתי רקטה / טיל על הארץ?**

**ת:** במידה וראית רקטה או טיל על הארץ יש להתרחק מן המקום, להרחיק סקרנים ולהודיע למשטרה. אין לגעת ברקטה או בחלק ממנה.

### אחריות וחוקיות בנושא המקלטים

**ש: מה תפקידו של פיקוד העורף בתחום המקלטים?**

**ת:** פיקוד העורף אחראי לגיבוש הוראות והנחיות מקצועיות לנושא תכנון, ביצוע ואחזקה של מקלטים ומרחבים מוגנים. מהנדסי מחוזות פקע"ר מבצעים פיקוח מקיף על אישור היתרי בניה וכן מבצעים פיקוח מדגמי על מרחבים מוגנים לקראת קבלת אישור לאכלוס המבנה. בנוסף, מחלקת מיגון בפיקוד עורכת ניסויי פיצוץ לבחינת האפקטיביות של המרחבים המוגנים. פיקוד העורף אינו גוף פיקוח או אכיפה בנושא אחזקת מקלטים פרטיים או משותפים.

**ש: מה ההבדל בין סוגי המרחבים המוגנים השונים?**

**ת:**

- **חד"ב** – חדר ביטחון - חדר מחוזק במרחב הדירה או בחצר הבנוי מעטפת בטון (בעובי 20 ס"מ) וכולל דלת וחלון העמידים בפני הדף (חדרי ביטחון נבנים אך ורק בקו העימות - צפון).
- **ממ"ד** – מרחב מוגן דירתי - חדר בנוי בטון במרחב הדירה, כולל דלת הדף וחלון הדף בעלי 2 חלקים: חלק חיצוני עשוי פלדה נגד הדף ורסס וחלק פנימי חד כנפי, צירי, האטום בפני גז (נבנה במבנים חדשים החל משנת 1992, ע"פ "חוק הממ"דים").
- **ממ"ק** – מרחב מוגן קומתי - חדר בנוי בטון, הנמצא בחלל המשותף של הקומה ומיועד לדיירי מספר דירות. כולל דלת הדף, פתח חילוץ בתקרה וברצפה ושני צינורות אוורור (נבנה במבנים חדשים החל משנת 1992).



# טיוטה- קובץ שאלות ותשובות

## לתרחיש ירי רקטות וטילים



פיקוד העורף

**ש: מי אחראי על פתיחת מקלטים ציבוריים במצב חירום?**

**ת:** לראש הראשות קיימת סמכות לפתוח את המקלטים הציבוריים גם מבלי לקבל הנחייה של פקע"ר.

**ממ"ם** – מרחב מוגן מוסדי - זהה למרחב מוגן קומתי, נמצא במבנים מוסדיים.

- **מרחב פנימי מוגן** – חדר אשר מיועד למי שאין ברשותו ממי"ד, ממ"ק או מקלט שניתן להגיע אליו תוך פרק הזמן העומד לרשותך ע"פ מקום מגוריך. החדר הפנימי ביותר במבנה, על החדר להיות בעל מינימום קירות חיצוניים, מינימום חלונות ופתחים.
- **מקלט פרטי** - בנוי ממעטפת בטון נמצא בקומת הקרקע או במרתף. כולל דלת הדף עשויה פלדה, יציאת חירום עשויה פלדה, 60\*80 ס"מ כוללים גומיות איטום.
- **מקלט ציבורי** – מקלט הנמצא ברחוב ובבעלות הרשות המקומית ומיועד לשרת את הציבור.
- **שיפורי מיגון** - לחדר שביצעו בו שיפורי מיגון קבע, כלומר חיזוק קירות, החלפת מסגרות וכו'.

**ש: המקלט הציבורי נעול ואיננו מוצאים את המפתח, אל מי לפנות?**

**ת:** הרשות המקומית תפתח את המקלטים הציבוריים בהתאם להנחיית פקע"ר בשעת חירום בלבד. בזמן שגרה, רוב המקלטים הציבוריים יישארו נעולים (על מנת לשמור על תקינותם וכשירותם), מלבד המקלטים המשמשים למטרות שונות בשגרה (בתי כנסת ועוד).

**ש: המקלט הציבורי שמשמש אותנו בשעת חירום מוזנח. מי אחראי לאחזקתו?**

**ת:** ע"פ חוק הג"א האחריות לטיפול במקלטים ציבוריים אלו של הרשות המקומית. **באם הפונה מבקש להגיש תלונה, יש לבצע עימו שיחה חמה למוקד הרשות לפי נוהל שת"פ 106-104. באם הרשות לא חתומה בנוהל יש להפנותו למוקד הרשות המקומית, שם תבחן הרשות המקומית את בקשתו.**

**ש: הרשות אינה מטפלת בפנייתנו בנוגע לתחזוקת המקלט הציבורי – אנו רוצים להתלונן על**

**תפקוד הרשות.**

**ת: האחראיות לאחזקתם ותקינותם של המקלטים הציבוריים מוטלת על הרשות המקומית.**

תקנה 3 ג' לתקנות ההתגוננות האזרחית (השתתפות רשויות מקומיות) תשט"ז-1955 קובעת כי:

היה בתחום רשות מקומית מקלט ציבורי או מחסה ציבורי או היו מותקנים במקרקעין שבו כל

מתקן או ציוד המשמשים או שנועדו לשמש לצורך התגוננות אזרחית, יחולו לגביהם על הרשות

המקומית החובות המנויות בתקנה 3 א' ". בעוד תקנה 3 א' קובעת:

היה ברשות מקומית מתקן המשמש או נועד לשמש לצורך התגוננות אזרחית, חייבת הרשות

המקומית לשמור על שלמות הציוד או המתקן ולהחזיקם במצב תקין ובאופן שיש בו כדי למנוע

נוק לאדם או לרכוש וכן לתקן על חשבונם כל קלקול או נזק בציוד או במתקן.

**לאור האמור, בקש מהפונה לפנות למוקד הרשות המקומית - התשובה אינה ברורה כלל.**



**ש: המקלט בבניין שלי מוזנח / אחד הדיירים השתלט על המקלט. מי אחראי לתחזק אותו /**

**לפנות אותו?**

**ת:** מקלט בבית מגורים הינו רכושם של הדיירים והם אלו המופקדים על הטיפול בו. במקרה של שימוש במקלט ללא רשות הדיירים רשאי ועד הבית לפנות לרשות המקומית אשר לה הסמכות על פי חוק לטפל במקרים מסוג זה. ע"פ חוק הג"א, רשאית הרשות לפנות את תכולת המקלט וזאת לאחר מתן הודעה בכתב 15 יום לפני הפינוי לגורם המשתלט. באם הפונה מבקש להגיש תלונה, יש לבצע עימו שיחה חמה למוקד הרשות לפי נוהל שת"פ 106-104. באם הרשות לא חתומה בנוהל יש להפנותו למוקד הרשות המקומית, שם תבחן הרשות המקומית את בקשתו.

**ש: מה תפקידו של ועד הבית באחזקת המקלט בבניין?**

**ת:** ועד הבית המוגדר ע"פ חוק המקרקעין, מחויב לתחזק את המקלט מתוקף חוק הג"א. האחריות לאחזקת המקלט המשותף היא של ועד הבית. הזנחה של המקלט היא עבירה פלילית על חוק הג"א ולוועד הבית יש עילה לנקוט בהליכים משפטיים נגד דייר המסרב להשתתף בהוצאות הכרוכות בשיקום / שיפוץ המקלט המשותף.

**ש: הדלת / החלון בממ"ד שלי שבור. למי עלי לפנות?**

**ת:** הממ"ד שבביתך הינו באחריותך ולכן עליך לפנות למסגר מקצועי בתחום הממ"דים באופן פרטי. מומלץ לפנות לחברות שמספקות ציוד למרחבים מוגנים. פיקוד העורף לא רשאי להמליץ על חברות.

**ש: אני מבקש שיגיעו להציב לי ליד הבית מיגונית.**

**ת:** הצבת מיגוניות מתבצעת רק בחירום ועל פי הערכת מצב בפיקוד העורף בשיתוף ראש הרשות והיא אינה מתאימה לכל מקום ואזור. הנחיות פיקוד העורף לבחירת המרחב המוגן על פי "הכי מוגן שיש" נותנת מענה של מרחב מוגן לכל אזור. עזור לפונה לבחור את המרחב המוגן הכי רלוונטי אליו על פי מאפייני ביתו ופרק הזמן הקיים ברשותו להגיע למרחב המוגן. אם האזור מעוניין בהקמת מרחב מוגן תקני בביתו או לשפר את מיגון המרחב המוגן בביתו, יש להפנותו למהנדס פיקוד העורף הרלוונטי לאזורו ולהבהיר כי הדבר יעשה על חשבונו. בחלק מהרשויות המקומיות קיים מסלול מהיר לאישור הקמת ממ"דים (מרחבים מוגנים תקינים), לבדיקה יש לפנות למוקד הרשות המקומית.



### שימוש דו תכליתי במקלטים

**ש: המקלט הציבורי המיועד לתושבי השכונה בשעת חירום מושכר ע"י העירייה לטובת גן ילדים/**

**בית כנסת. איך נוכל להשתמש במקלט בשעת חירום?**

**ת: פיקוד העורף מעודד שימוש דו תכליתי במקלטים במטרה לשפר את תחזוקת המקלט. על**

**מנת לאפשר שימוש דו תכליתי יש צורך ב:**

- **עבור מקלט ציבורי- אישור רשות מוסמכת (מהנדס פקע"ר), אישור רשות מקומית.**
  - **מקלט משותף- החלטה חוקית של הועד המשותף (ברוב קולות ע"פ התקנון המשותף, חוק מקרקעין), אישור רשות מוסמכת, אישור הרשות המקומית.**
- בשימוש דו תכליתי, הציוד הקבוע והרהיטים לא יתפסו יותר מ-20% משטח המקלט ויפונו תוך 4 שעות מהכרזת מצב חירום.**
- חל איסור לאחסן במקלט חומרים דליקים, רעילים או נפיצים.**
- חל איסור לפגוע במקלט או במרכיבי מיגון שבו (קירות, דלת, חלון וכד') לצורך התאמתו לשימוש דו- תכליתי.**

**ש: לאילו מטרות מותר להשתמש במקלט כדו תכליתי?**

**ת:**

- **מקלט ציבורי או משותף – תרבות, תפילה, פעילות ספורטיבית, משחקיה לילדים, משרד לועד הבית, מועדון לנוער, מבוגרים או קשישים, חניית אופניים ועגלות – אך לא לאחסון.**
- **מקלט במפעל - חדר הלבשה, חדר אוכל, בית כנסת, פעילות ספורטיבית.**

**ש: מהם התנאים להפעלת מקלט כמקלט דו תכליתי?**

**ת:**

- **ציוד או ריהוט קבוע עד 20% משטח המקלט הכולל.**
  - **ניתן לפנות את הציוד תוך מקסימום 4 שעות ממתן התראה לפינוי ע"י פיקוד העורף או הרשות המקומית.**
  - **אסור להחזיק כל ציוד או חומר דליק, רעיל או אחר לרבות ציפוי קירות או תקרות.**
  - **חובה להתקין תאורת חירום.**
  - **המקלט יצויד בציוד שחובה להחזיק בו ע"פ תקנה או הוראות פיקוד העורף.**
- פיקוד העורף רשאי לבטל או לצמצם רישיון כללי או לגבי מקלט מסוים וכן לאסור השימוש במקלט למטרות האוסרות אם לא מתקיימים התנאים המגבילים.**



### מיגון והנדסה

**ש: מהו שטח מינימאלי של ממ"ד או מקלט בבית פרטי?**

**ת: 9 מ"ר נטו (במקלט ביתי, נדרש אישור פרטני של מהנדס המחוז).**

**ש: אני מבצע תוספות לבית שלי ויש לי כבר מיגון תקני. ברשות המקומית אמרו לי שאני צריך**

**פטור מבניית מקלט / מרחב מוגן. איך ניתן לקבל אותו?**

**ת: עליך לפנות למתכנן אשר יגיש בקשה לפטור אל מהנדס המחוז בצירוף 2 העתקי תוכניות וטופס בקשה לפטור חתום ע"י מהנדס או ראש הרשות. נדרש לצרף גם דו"ח תקינות המקלט.**

**ש: מהו התקן לממ"ד?**

**ת: ממ"ד יהיה לא פחות מ- 9 מ"ר נטו. גובה מינימאלי- 2.5 מטר. לא יותר מ- 2 קירות חיצוניים.**

**קירות חיצוניים בעובי מינימאלי של 25 ס"מ. קירות פנימיים בעובי מינימאלי של 20 ס"מ.**

**ש: מהו התקן לכמות אנשים במרחב מוגן?**

**ת: ממ"ד – 1.25 מ"ר לאדם. ממ"ק – 4 מ"ר ליחידת דיור קטנה (עד 100 מ"ר ברוטו) או 5 מ"ר**

**ליחידת דיור גדולה (מעל 100 מ"ר). ממ"מ – 1.25 מ"ר לאדם. מקלט ציבורי – 1.25 מ"ר לאדם.**

**ש: האם מותר להתקין מזגן במרחב המוגן?**

**ת: ניתן להתקין מזגן במרחב המוגן בתנאי שיהיה מזגן מפוצל (לא מזגן חלון) ויותקן ע"פ המפרט**

**המאושר ע"י פיקוד העורף, כולל איטום הצנרת העוברת את קיר המרחב המוגן, וזאת מכיוון**

**שמזגן מפוצל מקרר את אויר המרחב המוגן מבלי להכניס אויר מבחוץ. אין להפעיל את המזגן**

**במידה ויש ספק לגבי סוג המזגן. ניתן להתקין גם מזגן מרכזי באמצעות צינור נפרד עם אטם**

**פנימי אך יהיה צורך בסגירת האטם בחירום (כלומר: המזגן לא יעבוד).**

**ש: מה המרחק המינימאלי בין בלוני גז למרחב מוגן?**

**ת: 3 מטר.**

**ש: האם מותר לטייח את קירות הממ"ד / ממ"ק?**

**ת: ניתן לטייח את קירות המרחב המוגן בהתאם לדרישות התקן הישראלי 5075.**

**ש: האם מותר לחלק ממ"ק ע"י מחיצות?**

**ת: אין חוק שאוסר, אך פיקוד העורף ממליץ לא לבצע עבודות מסוג זה, מאחר וחישוב שטח**

**הממ"ק נקבע ע"פ שטח הרצפה ועבודות אלה יגרמו להקטנת שטח המחייב בחירום. חלוקה**

**תתבצע ע"י קירות בטון או גבס בלבד.**



# טיוטה- קובץ שאלות ותשובות

## לתרחיש ירי רקטות וטילים



**ש: הוצאתי את הדלת של הממ"ד ושמתי דלת רגילה. האם עדיין הממ"ד הוא המקום הבטוח ביותר עבורי?**

**ת: הממ"ד הוא המקום הבטוח ביותר, יחד עם זאת מומלץ להחזיר את דלת הממ"ד המקורית במידי.**

**ש: האם הממ"ד בטוח נגד רקטות?**

**ת: ממ"ד מספק הגנה מפני פגיעה קרובה של רקטות וטילים אך לא מתוכנן לעמוד בפני פגיעה ישירה.**



### אוכלוסיות עם צרכים מיוחדים (נכים, קשישים, כבדי שמיעה)

**ש: מהם העקרונות להכנת המרחב המוגן עבור אנשים בעלי צרכים מיוחדים?**

**ת: נדרש להכין את המרחב המוגן ואת הדרך אליו באופן שיתאים לצרכיו ויכולותיו של האדם בעל המוגבלות – מראש.**

חשוב לוודא כי כל המכשירים והחפצים החיוניים לשימוש אותו אדם יהיו בהישג ידו (משקפיים, טלויזיה, טלפון, תרופות, מחשב, אמצעי תנועה, מקל נחיה וכד').  
מומלץ לארגן מקום לינה קבוע במרחב המוגן.

**ש: מהם התנאים לקבלת זימונית עבור כבדי שמיעה?**

**ת: התנאים גובשו ע"י משרד הרווחה בתיאום עם ארגוני החרשים. להלן התנאים:**

- בני 12 ומעלה.
- ירידה בשמיעה של לפחות 50 דציבלים.

**ש: מהו התהליך לקבלת זימונית עבור כבד שמיעה?**

**ת: על מנת לקבל זימונית עליך לאשר את זכאותך במשרד הרווחה אגף השיקום.**  
על המבקש לקבל זימונית, להעביר לאגף השיקום טופס בקשה לקבלת זימונית לשעת חירום (ניתן להוריד את הטופס מאתר פיקוד העורף), בצירוף כתב ויתור סודיות וצילום של תעודת הזהות ושל טופס בדיקת שמיעה- אודיוגרמה (זכאים להם טרם מלאו 16 שנים יציגו תעודת זהות של אחד ההורים וספח תעודת זהות המאשר גיל ומקום מגורים).  
העברת הטפסים יכולה להיעשות ישירות לאגף השיקום (באמצעות הדואר) או באמצעות גורמים אחרים שיקבעו ע"י משרד הרווחה.  
בדיקת הזכאות תתבצע ע"י קלינאית התקשורת הארצית באגף השיקום של משרד הרווחה.

**ש: האם מתוכנן פינוי מוסדות רווחה בחירום?**

**ת: ככלל, אין כוונה לפנות מוסדות רווחה בשעת חירום אלא אם כן המוסד נפגע או נמצא באזור סיכון. ההחלטה על פינוי מוסד בשעת חירום הינה משותפת למשרד הרווחה ולפקע"ר.**



### מוגבלי תנועה והסובלים מבעיות רפואיות

כבדי ראייה	כבדי שמיעה	
<p>ארגון המרחב המוגן והדרך אליו לנגישות ולנוחות מרבית.</p> <p>פינוי כל החפצים העלולים להפריע לתנועה.</p>	<p>ככלל האוכלוסייה</p>	<p><b>הכנת המרחב המוגן</b></p>
<p>הכנת הציוד הנדרש לכלב הנחייה אם יש:</p> <p>ערכת חירום לכלב ל-7 ימים לפחות צעצוע</p> <p>רצועת הולכה</p> <p>מחסום פה</p> <p>קערה</p> <p>פנקס חיסונים</p> <p>רישיון בתוקף</p> <p>תמונה של הכלב</p>	<p>מכשירי שמיעה, אביזרים לניקוי וסוללות נוספות, מקלט טלויזיה, מערכת הגברה, פקס, נייר וכלי כתיבה, טלפון נייד ומטען, זימונית וסוללות, תג מזהה, לחצן מצוקה, משרוקית / פעמון לקריאה לעזרה וכד')</p>	<p><b>ציוד יעודי</b></p>
<p><b>כרטיס זיהוי אישי</b> הכולל: שם ושם משפחה, מספר ת"ז, קופת חולים ושם הרופא המטפל, שם המטפל הצמוד, רשימת תרופות בשימוש, סוג הדם, צרכים מיוחדים, רגישויות, דגשים רפואיים, מספרי טלפון של קרובי משפחה</p>	<p>מומלץ לשהות במרחב המוגן עם איש קשר ומתרגם</p>	<p><b>דגשים</b></p>



# טיוטה - קובץ שאלות ותשובות לתרחיש ירי רקטות וטילים



## מוגבלי תנועה והסובלים מבעיות רפואיות

בעיות רפואיות	מוגבלי תנועה	
ככלל האוכלוסייה	ארגון המרחב המוגן והדרך אליו לנגישות ולנוחות מרבית.  פינוי כל החפצים העלולים להפריע לתנועה.	הכנת המרחב המוגן
הצטיידות במסמכים רפואיים חתומים בידי רופא מטפל המצוין בהם – מצב בריאותי, רשימת תרופות ומינון נדרש, רשימת בדיקות שגרתיות שנדרש לעבור ומרשם נוסף.  עריכת רשימה של תרופות שאסור לאותו אדם לקחת.  ווידוא הימצאות מלאי תרופות שיספיק לכל תקופת החירום	סוללות נוספות לכיסא גלגלים ממונע. ערכה לתיקון תקר ומילוי אוויר. זוג כפפות כבדות לצורך סיבוב גלגלים בדרכים משובשות.	ציוד יעודי
<b>מרותקים לבית</b> – נדרש לוודא רישום אותו אדם ברשימות לשכות הבריאות, לשכות הרווחה וקופות החולים.	אחסון תיק חירום באריזה שמתחברת לכיסא הגלגלים / הליכון / קלנוע.	דגשים



### בעלי מוגבלות נפשית / שכלית / התפתחותית ואוטיזם

בעלי מגבלה שכלית, התפתחותית ואוטיזם	בעלי מוגבלות נפשית	
יצירת אווירה רגועה במרחב המוגן ועיסוק מהנה ומרגיע לאותו אדם	ככלל האוכלוסייה	הכנת המרחב המוגן
הכנת תרופות, עזרים נדרשים וציוד אישי לאותו אדם. לבוש חלופי, מוצרי היגיינה. הצטיידות במספרי טלפון ופקס, כתובות דואר אלקטרוני ובקהילות.	הצטיידות במלאי תרופות מספיק לכל תקופת החירום, במרשם ובמסמכים המפרטים את אופן הטיפול באותו אדם	ציוד יעודי
רצוי לתרגל את האדם המוגבל בפעולות הנדרשות לכניסה ולשהייה במרחב מוגן ואת ההתנהגות הנדרשת בעת חירום. הכנת תוכנית חירום ע"י המטפל – צרכים ייחודיים של המטופל. מומלץ לפנות לארגון הרלוונטי או למוקד העירוני מבעוד מועד כדי להבטיח מראש שיהיה מי שיסייע	המרפאות ויחידות השיקום בקהילה ערוכות למתן מענה שגרתי ודחוף.	דגשים



### היערכות קשישים

- יש לאפשר לקשיש, במידת האפשר, לבצע פעולות באופן עצמאי לחיזוק תחושת המסוגלות האישית והשליטה שלו במצב.
- יש לאפשר לקשיש לעזור לקשישים בעלי מסוגלות נמוכה יותר.
- נדרש להכין ציוד לשהייה במרחב המוגן – תרופות, זוג משקפיים נוסף וכד'.
- במסגרת הכנת תוכנית החירום המשפחתית, יש לשלב בסדר הפעולות גם את המענה לצורכי הקשיש.
- נדרש להכין כרטיס זיהוי אישי לכל קשיש - שם ושם משפחה, מספר ת"ז, קופת חולים ושם הרופא המטפל, שם המטפל הצמוד, רשימת תרופות בשימוש, סוג הדם, צרכים מיוחדים, רגישויות, דגשים רפואיים, מספרי טלפון של קרובי משפחה.
- יש להדריך את הקשיש על הפעולות הנדרשות לביצוע בעת הישמע אזעקה ושהייה ממושכת במרחב המוגן.



### מדיניות ההתגוננות

**ש: מה זה מדיניות ההתגוננות?**

**ת:** אלו הן הנחיות פיקוד העורף הניתנות לציבור ולמשק החיוני במצב חירום.

**ש: אילו הנחיות ניתנות במדיניות ההתגוננות?**

**ת:** ההנחיות ניתנות הן לאדם הפרטי והן למשק החיוני (שירותים שנועדים לצורך הצלת חיים ושמירה על רציפות המשק בזמן חירום) ההנחיות לאזרח כוללות הגבלות על: פעילות חינוכית, יציאה לעבודה שאינה חיונית, התכנסויות והתקהלויות, פעילות מרכזי קניות. סקטור חיוני לדוגמה מתקנים מקבלי קהל, שינוי חומרים מסוכנים ועוד.

**ש: באיזה שעה מתפרסמת מדיניות ההתגוננות?**

**ת:** מדיניות ההתגוננות מתפרסמת אחת ליום בשעה 18:00 אלא אם הוחלט אחרת ע"י מפקד פיקוד העורף.

**ש: לכמה זמן תקפות ההנחיות?**

**ת:** ההנחיות תקפות ל 24 שעות קדימה או לשעה הכתובה במסמך הרשמי שהופץ.

**ש: מי רשאי לבטל לימודים?**

**ת:** הסמכות לביטול לימודים נתונה לפיקוד העורף.

**ש: האם ראש רשות רשאי לבטל לימודים?**

**ת:** הנחיות פיקוד העורף נקבעות על בסיס תהליך מקצועי וסדור המבוסס על הערכת מצב מתמשכת. ומידע מודיעיני שוטף הלוקח בחשבון שמירה על חיו של האזרח, לצד הרצון לשמור על שגרת חיים.

הנחיות אלה הן הנחיות מחייבות ע"פ חוק.

אנו מכירים שישנן רשויות שבחרו להנחות אחרת בדגש על אי קיום לימודים. אזרחים אשר לא בטוחים האם מתקיימים לימודים ברשות שלהם על אף שפיקוד העורף לא הנחה על מגבלה, מוזמנים לפנות למוקד המידע של הרשות המקומית.



# טיוטה- קובץ שאלות ותשובות

## לתרחיש ירי רקטות וטילים



### יציאה לעבודה בזמן חירום

**ש: מה ההנחיות לנסיעה ברכב בדרך לעבודה?**

**ת:** בעת נסיעה ברכב למקום העבודה יש לוודא כי ברשותך יישומון פיקוד העורף שיתריע במידה וקיים איום במקום בו הינך נמצא. בנוסף, ניתן לעשות שימוש ברדיו ברכב לקבלת התרעה. במידה ונשמעה אזעקה, יש לעצור בזהירות בצד הדרך, ולהיכנס למבנה קרוב. אם אין מבנה קרוב יש לשכב על הקרקע ולהגן על הראש באמצעות הידיים.

**ש: מי נותן לי פיצויים על העדרות מיום העבודה?**

**ת:** פיקוד העורף אינו עוסק במתן פיצויים. בנושא זה ניתן לפנות למוקד משרד האוצר רשות המיסים בטלפון וכן בכתובת

[https://taxes.gov.il/EmergencyInformationA\\_CompensationfundPropertyTax/Pages/ContentUs.aspx](https://taxes.gov.il/EmergencyInformationA_CompensationfundPropertyTax/Pages/ContentUs.aspx)

מוקד	כתובת	ימים ושעות קבלת קהל	טלפון	פקס	דואר אלקטרוני
אשקלון	עוד 1 אשקלון קומה 2-	ב' ו-ד' 08:30 עד 12:00 ד' 14:00 עד 15:30	08-6623300	076-8091195	ashkelonph@taxes.gov.il
תל-אביב	דרך מנחם בגין 125 ת"א קומה 16	א', ב', ד', ה' 08:30 עד 13:00	03-7633224	076-8093310	Tlvph@taxes.gov.il
חיפה	פל-ים 15 חיפה קומה 6	ב' ו-ד' 08:30 עד 13:00 14:00 עד 15:30	04-8630402 04-8630403	076-8093283	HaifaPH@taxes.gov.il
טבריה	אלחדיף 23 טבריה קומה 2	ב' ו-ד' 08:30 עד 13:00 14:00 עד 15:30	04-6714005 04-6714006	076-8090833	TveryaPh@taxes.gov.il
ירושלים	כנפי נשרים 66 ירושלים קומה 3	א', ב', ד', ה' 08:30 עד 13:00	02-5656400	076-8093058	JlmPh@taxes.gov.il

**ש: מאיזה גיל ניתן להשאיר ילד לבד בבית אם אני צריך לצאת לעבודה?**

**ת:** ניתן להשאיר ילדים לבד בבית מגיל 14.

**ש: אני עובד חיוני איפה עלי להשאיר את ילדי?**

**ת:** מפעל חיוני מחויב בפתירת שמרטפיות לילדי עובדים במקום העבודה.

**ש: אני גר באזור בו הנחיות פיקוד העורף קובעות שאין לימודים ועל כן עלי להישאר בבית עם הילדים, אבל מצד שני אני עובד במקום שבו פיקוד העורף הנחה שעלי להגיע לעבודה. מה עושים?**

**ת:** עליך לנסוע למקום עבודתך.



# טיוטה- קובץ שאלות ותשובות

## לתרחיש ירי רקטות וטילים



**ש: על מי תקפות ההנחיות בנושא לימודים?**

**ת:** ההנחיה בנושא לימודים תקפות לגבי: גני ילדים, ביה"ס, משפחתונים, חוגים לילדים, מוסדות להשכלה גבוהה ופעילויות תנועת נוער.



### התרעה ממוקדת

**ש: מה המשמעות של השינוי שביצעתם, מה זה אומר התרעה ממוקדת?. עד עכשיו היא לא הייתה ממוקדת?**

**ת:** לפיקוד העורף מערכות התרעה מהטובות ביותר בעולם. פיקוד העורף שוקד כל העת על שיפור מערכות אלה בכדי לאפשר לאזרח התרעה בזמן אמת שתציל את חיו. כחלק משיפור המערכות ניתן לקבל התרעה בתא שטח ממוקד וקטן יותר מאשר בעבר ובכך לגרום לפחות אוכלוסייה להיכנס למרחב מוגן בעת ירי טילים לעבר מדינת ישראל.

**ש: מדוע פיקוד העורף הגדיל את מספר האזורים למתן התרעה?**

**ת:** פיקוד העורף פועל שנים רבות לשיפור מערך ההתרעה לאזרח ומשקיע בו משאבים רבים, וגם רואה בו מרכיב מרכזי בהצלת חיים וסיוע לשגרת החירום. להתרעה הממוקדת יש שני מרכיבים חשובים: הראשון צמצום כמות האוכלוסייה שנכנסת למרחבים מוגנים והשני, צמצום הפגיעה ברציפות התפקודית של האזרחים והמשק.

**ש: אם זה כל כך טוב, ויסייע להציל חיים ויפריע פחות לתפקוד האזרחים והמשק בעת מלחמה, מדוע לא עשיתם זאת קודם?**

**ת:** השיפור נובע מיכולות טכנולוגיות שהתפתחו והבשיל רק בשנים האחרונות.

**ש: מהם השיקולים לחלוקת האזורים? מי קבע שיישוב אחד יקבל אזור נפרד ויישוב אחר יפוצל למספר אזורים?**

**ת:** כל יישוב בארץ קיבל אזור התרעה נפרד.

ב - 10 ערים במדינה הוחלט על פיזור העיר למספר אזורים. השיקולים בפיזור הרשויות היו:

1. מבנה טופוגרפי של הרשות
2. כמות אוכלוסייה ברשות
3. רשויות שמהוות מרכזי מסחר ועסקים
4. רשויות שבהן זמן ההתרעה ארוך יחסית (90 שניות)

**ש: איך אני יודע האם העיר שלי פוצלה למספר אזורים או שאנחנו אזור אחד?**

**ת:** הערים המפוצלות הן: חדרה, חיפה, ראשון לציון, ירושלים, באר שבע, אשדוד, נתניה, הרצליה, רמת גן, תל אביב.



### ש: כיצד תופץ ההתרעה ברדיו?

ת: קיימת הבחנה בין הרדיו הארצי לרדיו האזורי.

**ברדיו הארצי** - נקבעו 20 ערים גדולות ששמות הערים האלו יוקראו ברדיו אם נשמעת בהן אזעקה (קיים איום).

**ברדיו האזורי** - קיימות 18 תחנות רדיו אזוריות שמחולקות לאזורים גיאוגרפיים לפי אזורי זיכיון של הרשות השנייה לטלוויזיה ורדיו. ברדיו יוקראו שמות של יישובים בהם למעלה מ-20,000 תושבים.

### ש: מהן תחנות הרדיו הארצי?

תחנות רדיו ארצי:

רדיו FM 88, גלגל"צ - FM 91.8, גלי צהל - גל"צ, קול המוזיקה, רדיו גלי ישראל, רדיו רק"ע - רדיו קליטת עלייה, רשת א', רשת ב', רשת ג', רשת ד' - קול ישראל בערבית.

### רשויות שיושמעו ברדיו הארצי במידה ותופעל אזעקה:

ק. מוצקין, ק. ביאליק, ק. אתא, ק. ים, רמת השרון, הרצליה-מרכז וגליל ים, הרצליה פיתוח, גבעתיים, בני ברק, באר שבע-מזרח, באר שבע-דרום, באר שבע-צפון, באר, שבע-מערב, ירושלים צפון ואלונים, ירושלים מזרח, מרכז ומערב, ירושלים רובע דרום, ירושלים רובע אורנים, ראשון לציון - מזרח, ראשון לציון - מערב, חולון, רמת גן-מזרח, רמת גן-מערב, תל אביב-דרום העיר ויפו, תל אביב מזרח, תל אביב-מרכז העיר, תל אביב עבר הירקון, פתח תקווה, כפר סבא, רעננה, נתניה-מזרח, נתניה-מערב, חיפה-מפרץ והקריות, חיפה-מערב, חיפה כרמל ועיר תחתית, חיפה נווה שאנן ורמות כרמל, בת ים.



### ש: מהן תחנות הרדיו האזורי?

#### תחנות רדיו אזורי:

רדיו א- שאמס, רדיו צפון ללא הפסקה, רדיו קול רגע, חיפה, רדיו אמצע הדרך 90, רדיו- רדיוס, רדיו 99, רדיו ללא הפסקה, רדיו תל אביב, רדיו לב המדינה, רדיו פרוויה, רדיו ירושלים, רדיו אשקלון, רדיו באר שבע, רדיו קול הים האדום, רדיו קול ברמה, רדיו איו"ש, רדיו קול חי.

#### רשויות שיושמעו ברדיו האזורי במידה ותופעל אזעקה:

##### רדיו א- שאמס

חדרה- מרכז, חדרה- מערב, חדרה- מזרח, חדרה- נווה חיים, מגידל שאמס, זכרון יעקב, פרדס חנה כרכור, מועצה אזורית חוף הכרמל, אום אל פחם, באקה אל גרבייה ערערה, ק. מוצקין, ק. ביאליק, ק. אתא, ק. ים, חיפה- מפרץ והקריות, חיפה-מערב, חיפה- כרמל ועיר תחתית, חיפה- נווה שאנן ורמות כרמל, נשר, קצרון, כפר ורדים חצור הגלילית, קרית שמונה, ראש פינה, טירת הכרמל, כפר כנא, מגדל העמק, משהד, עמק יזרעל, נצרת, נצרת עלית, עפולה, עכו, סחנין, שפרעם, כרמיאל, טמרה, עראבה, טבריה, צפת, נהריה, מעלות תרשיחא.

##### רדיו צפון ללא הפסקה

גבעת אבני, הזורעים, כפר זיתים, כפר חיטים, כפר קיש, לביא, דגניה א', דגניה ב', קיבוץ גינוסר, קיבוץ בית זרע, קיבוץ כינרת, קיבוץ חוקוק, אשדות יעקב מאוחד, קיבוץ אפיקים, ברעם, מעיין ברוך, יערה, חניתה, ערמאשה, ראש הנקרה, סלאמה, עצמון-שגב, ערב אל נעים, שכניה, צורית, קורנית, דפנה, מרום גולן, חספין, נוב, רמת מגשימים, מסעדה, עין קנייא, מגידל שמש, בוקעתא, גילון, תל אל, עין גב, כינרת, ארבל בית קשת, בית רימון, גבעת אבני, מצובה, אילון, לימן, עלמהבית הלל, חורפש פסוטה, קצרון, כפר ורדים, חצור הגלילית, ראש פינה, רמות, אניע, כפר יובל, עבדון, עגיר, שלומי, מטולה, קרית שמונה, הגושרים, סאסא, כמאנה, כמון, לבון, מורן, מורשת, יובלים, יודפת.

##### רדיו קול רגע

בית שאן, יוקנעם, אום אל פאחם, עפולה, כפר ברוך, היוגב, כפר תבור, מגדל העמק, זרזיר, נצרת, נצרת עלית, בית רימון, בקעת ארבל, גנוסר, טבריה, כפר כנא, נצרת, נצרת עלית, חורפש, פסוטה, קצרון, דגניה א', דגניה ב', קיבוץ גינוסר, קיבוץ בית זרע, קיבוץ כינרת, קיבוץ חוקוק, אשדות יעקב מאוחד, עין גב, כינרת, ארבל, בית קשת, בניאל, לביא, אניעם, רמות, מר"ר, בועיינה, כורזים, ראש פינה.



### חיפה

ק. מוצקין, ק. ביאליק, ק. אתא, ק. ים, חיפה- המפרץ והקריות, חיפה- מערב, חיפה- כרמל ועיר תחתית, חיפה- נווה שאנן ורמות כרמל, נשר, טירת הכרמל, קרית טבעון, דאליה אל כרמל, עוספיא, בסמת טבעון, ק' טבעון, רכסים.

### רדיו אמצע הדרך- 90

עתלית, קיסריה, זכרון יעקב, עירון, אום אל פאחם, פרדס חנה כרכור, אור עקיבא, חדרה- מרכז, חדרה- מערב, חדרה – מזרח, חדרה- נווה חיים, אליכין, בת חפר, בית יצחק, נתניה- מזרח, נתניה- מערב, טירה, שער מנשה, זמר, פרדסיה, כפר יונה, באקה אל גרביה, טייבה, קלנסואה, כפר קאסם, תל מונד.

### רדיו- רדיוס

טירה, טייבה, כפר קאסם, אודים, בית יהושוע, בני ציון, בצרה, תל-מונד, קלנסואה, כפר נטר, רושפין, שפיים, כפר שמריהו, רעננה, כפר סבא, הוד השרון, ראש העין, רמת השרון, הרצליה- מרכז וגליל ים, הרצליה פיתוח, פתח תקווה, אלעד, אור יהודה יהוד, קריית אונו, גני תקווה, גבעת שמואל, תל אביב- דרום העיר ויפו, תל אביב מזרח תל אביב- מרכז העיר, תל אביב- עבר הירקון.

### רדיו- רדיו 99

טירה, טייבה, כפר קאסם, אודים, בית יהושוע, בני ציון, בצרה, תל-מונד, פרדסיה, קלנסואה, כפר נטר, רושפין, שפיים, כפר שמריהו, רעננה, כפר סבא, הוד השרון, ראש העין, רמת השרון, הרצליה- מרכז וגליל ים, הרצליה פיתוח, פתח תקווה, אלעד, אור יהודה, יהוד, קריית אונו, גני תקווה, גבעת שמואל, תל אביב- דרום העיר ויפו, תל אביב מזרח, תל אביב- מרכז העיר, תל אביב- עבר הירקון.

### רדיו ללא הפסקה

אור יהודה, יהוד, קריית אונו, גני תקווה, גבעת שמואל, רמת גן- מזרח, רמת גן- מערב, בני ברק, גבעתיים, תל אביב- דרום העיר ויפו, תל אביב- מזרח, תל אביב- מרכז העיר, חולון, בת ים, אזור.

### רדיו תל אביב

אור יהודה, יהוד, קריית אונו, גני תקווה, גבעת שמואל, בני ברק, גבעתיים, תל אביב, דרום העיר ויפו, תל אביב מזרח, תל אביב מרכז העיר, תל אביב עבר הירקון, חולון בת ים, אזור, רמת גן- מזרח, רמת גן- מערב.



### רדיו לב המדינה

שוהם, מודיעין, רמלה, לוד, רחובות, יבנה, גדרה, נס ציונה, בית דגן, אשדוד, גן יבנה, בני עייש, מזכרת בתיה, ראשון לציון- מזרח, ראשון לציון- מערב, תל אביב- דרום העיר ויפו, תל אביב- מזרח, תל אביב- מרכז העיר, תל אביב- עבר הירקון.

### רדיו פרוויה

שוהם, מודיעין, רמלה, לוד, ראשון לציון- מזרח, ראשון לציון- מערב, רחובות, יבנה, גדרה, נס ציונה, בית דגן, אשדוד, גן יבנה, בני עייש, מזכרת בתיה, תל אביב- דרום העיר ויפו, תל אביב- מזרח, תל אביב- מרכז העיר, תל אביב- עבר הירקון.

### רדיו ירושלים

ירושלים- צפון ואלונים, ירושלים – מזרח, מרכז ומערב, ירושלים- רובע דרום, ירושלים- רובע אלונים, בית שמש, מבשרת ציון, גבעת זאב, צור הדסה, אלון מורה, שערי תקווה, אדם, גני מודיעין, חשמונאים, כוכב יעקב, כפר אדומים, עפרה, עלי, שילה, תל ציון, אלון שבות, תקוע, אלפי מנשה, עמנואל, אורנית, בית אל, בית אריה, אפרת, קרית ארבע, כוכב אייר, קרני שומרון, קדומים, אריאל, מודיעין עלית, ביתר עלית.

### רדיו אשקלון

זיקים, כרמיה, יד מרדכי, נתיב העשרה, אור הנר, ארז, שדרות, מפלסים, יכני, כפר עזה, סעד, נחל עוז, עלומים, כפר מימון, בארי, רעים, אשקלון, גבולות, אשדוד, קריית מלאכי, באר טוביה, גן יבנה, יושביה, תקומה, תלמים, חלץ, אזור תעשייה אשקלון, עין הבשור, מגן, סופה, קריית גת, כפר סילבר, ברכיה, עין השלושה, ניר עוז, כרם שלום, דורות, כיסופים, נירים, רוחמה, בני עייש, באר גנים, בית שקמה, ברכיה, גאיה, הודיה, חלץ, כוכב מיכאל, משען, ניצן, ניצן ב, ניצנים, ניר ישראל, תלמי יפה, אחוזם, זוהר, יד נתן, לכיש, מנוחה, נהורה, נוגה, ניר חן, עוצם, שדה דוד, שדה משה, שחר, תלמים, אבן שמואל, איתן, עוזה, קוממיות, רווחה, שלוה, נגבה, שדה יואב.



### רדיו באר שבע

ערד, קריית ארבע, דימונה, ירוחם, רהט, בית קמה, נאות חובב, ערבה, עומר, לקיה, אופקים, נתיבות, מבועים, אורים, פטיש, מבועים, אשבול, מסלול, ניר משה, ניר עקיבא, פעמי תשע"ז, קלחים, רנן, שדה צבי, תלמי"י בילו, מבועים, שבי דרום, אשל הנשיא, ברוש, תאשור, תדהר, להבים, מיתר, מצפה רמון, תל שבע, ערעה בנגב, שגב שלום, חורה, כסייפה, תארבין א-צאנע, באר שבע- מזרח, באר שבע- דרום, באר שבע- צפון, באר שבע- מערב.

### רדיו קול הים האדום

איילות, אילת, מפעלי ים המלח.

### רדיו קול ברמה

רמת גן- מזרח, רמת גן- מערב, תל אביב- דרום העיר ויפו, תל אביב- מזרח, תל אביב- מרכז העיר, תל אביב- עבר הירקון, פתח תקווה, כפר סבא, רעננה, נתניה- מזרח, נתניה- מערב, חיפה- מפרץ והקריות, חיפה- מערב, חיפה- כרמל ועיר תחתית, חיפה- נווה שאנן ורמות כרמל, בת ים, ק. מוצקין, ק. ביאליק, ק. אתא, ק. ים, רמת השרון, הרצליה מרכז וגליל ים, הרצליה פיתוח, גבעתיים, בני ברק, באר שבע- מזרח, באר שבע- דרום, באר שבע- צפון, באר שבע- מערב, ירושלים צפון ואלונים, ירושלים- מזרח, מרכז ומערב, ירושלים- רובע דרום, ירושלים- רובע אורנים, ראשון לציון- מזרח, ראשון לציון- מערב, חולון, בית שמש, אשקלון, רחובות, אלעד, מודיעין עלית, מודיעין, ביתר עלית, קריית יערים, כפר חב"ד, קריית מלאכי, ק. גת, גבעת זאב, יסודות, חפץ חיים, בית חיזקיה.

### רדיו אי"ש

אלון מורה, שערי תקווה, אדם, גני מודיעין, חשמונאים, כוכב יעקב, כפר אדומים, עפרה, עלי, שילה, תל ציון, אלון שבות, תקוע, אלפי מנשה, עמנואל, אורנית, בית אל, בית אריה, אפרת, קרית ארבע, כוכב יאיר, קרני שומרון, קדומים, אריאל, מודיעין עלית, ביתר עלית.



### רדיו קול חי

רמת גן- מזרח, רמת גן- מערב, תל אביב- דרום העיר ויפו, תל אביב- מזרח, תל אביב- מרכז העיר, תל אביב- עבר הירקון, פתח תקווה, כפר סבא, רעננה, נתניה- מזרח, נתניה- מערב, חיפה- מפרץ והקריות, חיפה- מערב, חיפה- כרמל ועיר תחתית, חיפה- נווה שאנן ורמות כרמל, בת ים, ק. מוצקין, ק. ביאליק, ק. אתא, ק. ים, רמת השרון, הרצליה מרכז וגליל ים, הרצליה פיתוח, גבעתיים, בני ברק, באר- שבע מזרח, באר- שבע דרום, באר- שבע צפון, באר- שבע מערב, ירושלים צפון ואלונים, ירושלים- מזרח, מרכז ומערב, ירושלים- רובע דרום, ירושלים- רובע אורנים, ראשון לציון- מזרח, ראשון לציון- מערב, חולון, בית שמש, אשקלון, רחובות, אלעד, מודיעין עלית, מודיעין, ביתר עלית, קריית יערים, כפר חב"ד, קריית מלאכי, ק. גת, גבעת זאב, יסודות, חפץ חיים, בית חיזקיה.

### ש: איך יופיעו התרעות בטלויזיה?

**ת:** בטלויזיה יופיעו שמות הרשויות לדוגמה: רמלה, לוד ועוד. בעיר מפוצלת יופיע השם של האזור שהותרע לדוגמה באר שבע דרום. בגלל מגבלות של הטלויזיה, ניתן להציג עד 12 אזורים בכל נקודת זמן. במידה והירי יתרחב ויופעלו הרבה אזורים יכנסו 12 אזורים להם זמן ההתרעה הקצר ביותר, מיד אחריהם יכנסו 12 ישובים נוספים להם יש זמן התרעה ארוך יותר.

### ש: מהו אזור התרעה?

**ת:** שם ישוב או חלק מישוב בעיר מפוצלת שנועד לצורך קבלת התרעה באמצעי התקשורת.

### ש: מהו ההבדל בין אזור התרעה לאזור התגוננות?

**ת:** אזור התרעה הוא אחד מ 1,800 אזורים שהמדינה חולקה לצורך קבלת התרעה על נפילת טיל באזור מסוים, אזור התגוננות הוא חבל ארץ שמאגד בתוכו מספר גדול של יישובים. לפי אזור זה מתקבלות הנחיות לשגרת חירום בעת מלחמה כמו, האם יתקיימו לימודים ואם כן באילו תנאים, עבודה במפעלים חיוניים ושאינם חיוניים, התקהלויות והתכנסויות ועוד. הנחיות אלו נקבעות בעת מלחמה, לאחר הערכת מצב בפיקוד העורף והן משתנות מיום ליום כתוצאה מהתנאים ומהערכת המצב. קיימים 34 אזורים התגוננות ועל כל אזור להכיר את שם האזור אליו הוא משתייך.

### ש: איך נקרא אזור ההתרעה שלי?

**ת:** על מנת לדעת מהו אזור ההתרעה שלך, יש להיכנס לאתר פיקוד העורף בכתובת [www.oref.org.il](http://www.oref.org.il) ולהזין את שם היישוב שלך ב"הנחיות לפי יישוב".



**ש:** האם כל המדינה מכוסה בהתרעה? כולל שטחים פתוחים כמו כביש 6 או יער בן שמן?  
**ת:** קיים כיסוי של מערך ההתרעה לכל הארץ, יחד עם זאת ביציאה לשטחים פתוחים יש להצטייד ביישומון פיקוד העורף או לעשות שימוש ברדיו שברכב.

**ש:** האם ברשויות מפוצלות למספר אזורים זמן ההתרעה הוא זהה בכל היישוב?  
**ת:** כן, זמן ההתרעה זהה בכל האזורים.

**ש:** אם שמעתי את האזעקה חלש, להיכנס למרחב המוגן או לא?  
**ת:** אם יש ספק, אין ספק. בהישמע אזעקה, יש להיכנס למרחב המוגן ולשהות בו 10 דקות, ללא קשר לעוצמת האזעקה.

**ש:** יש לי כורזית/ביפר, האם אני צריך לשדרג אותו לצורך קבלת התרעה?  
**ת:** מי שברשותו כורזית נדרש לגשת לחברת ביפר ולצרוב את הכורזית לאזור ההתרעה החדש שלו.