



דין וחשבון לשנת 2022





פניות תושבים 2022

ביוב

252 דיווחים אשר
 טופלו על ידי החברה
 לתשתיות ביוב

חוק חופש המידע

12 פניות לבקשת
 מידע

הסעות תלמידים

69 דיווחים טופלו
 במהלך השנה

שירות ייעוץ לאזרח

10 פניות תושבים

השגות ארנונה

17 השגות הוגשו
 במהלך השנה

ערעור כללי

224 בקשות שהוגשו

ערעור דוחות חניה

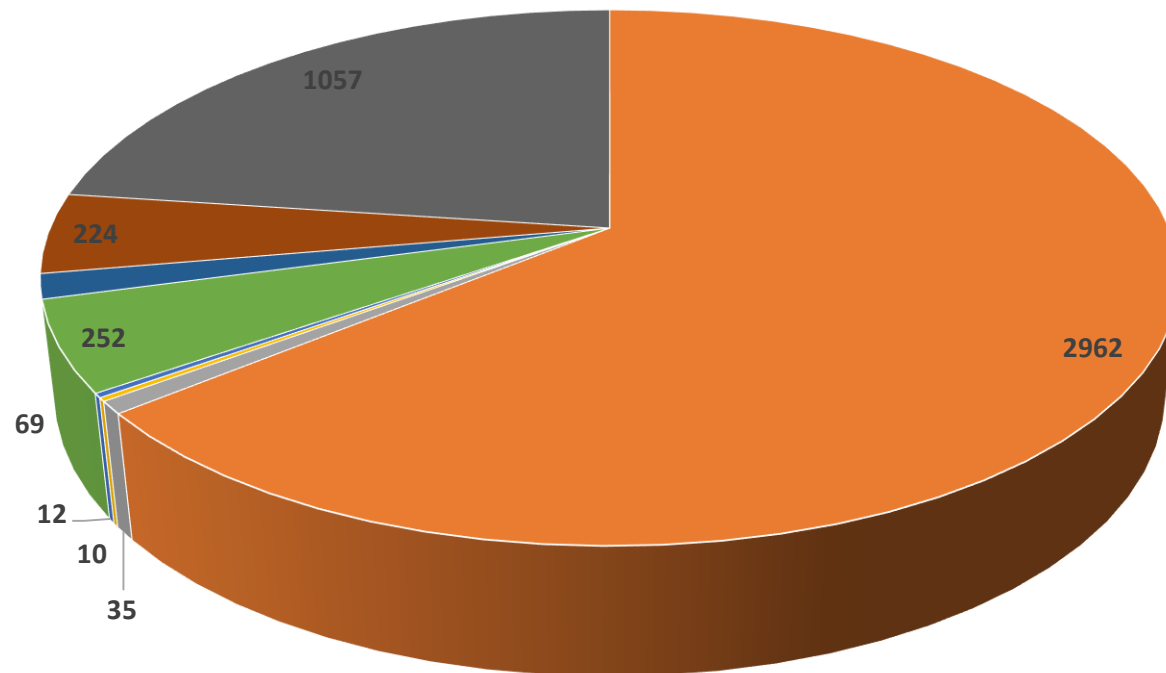
1057 בקשות
 שהוגשו

תברואה

2962 דיווחים
 טופלו במהלך
 השנה



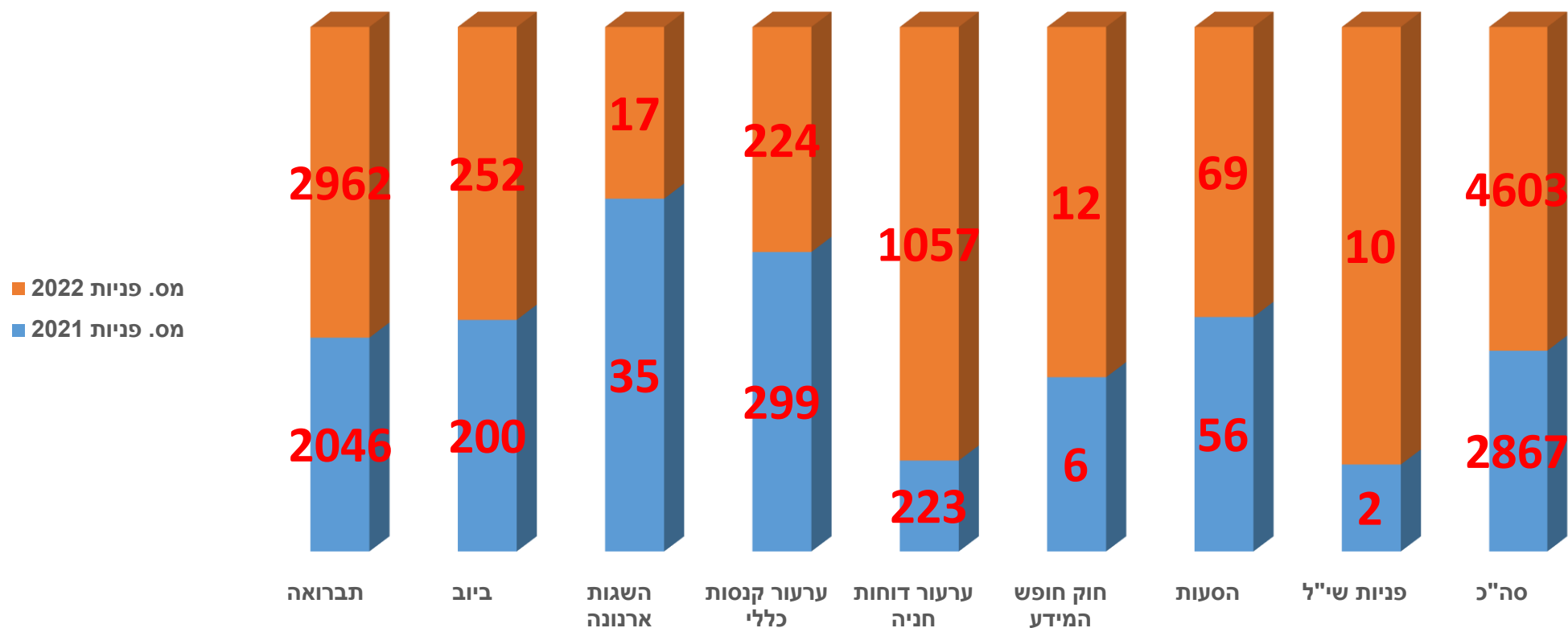
התפלגות פניות תושבים - 2022



ערעור קנסות חניה ■ ערעור קנסות כללי ■ הסעות תלמידים ■ ביוב ■ חוק חופש המידע ■ שי"ל ■ השגות ארנונה ■ תברואה (תברואה, שפ"ע, פיקוח)



פניות תושבים 2022 מול 2021





ממצאים



תברואה ומפגעים (פיקוח + שפ"ע + תברואה)

פסולת: פסולת בניין, גזם, פח שבור, רעש וריח.

מזיקים: נמלת האש, יתושים, חולדות, תיקנים, כוורת דבורים וקני צרעות.

פיקוח וביקורת: ביקורות יזומות בשבילי אופניים, חוף הים, דוחות חניה, בדיקות מים.



ערעור דוחות חניה

• 1057 ערעורים הוגשו השנה.



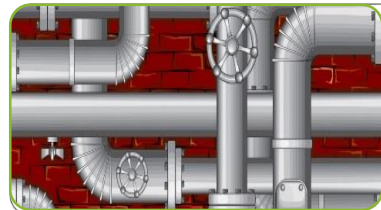
ערעור כללי: פסולת, כלבים

• 224 ערעורים הוגשו על דוחות כללי + מנהלי

• 160 מתוך כל הערעורים ביקשו להישפט.



ממצאים



ביוב

ביצוע בקרה ומעקב אחר הדיווחים, על אופן טיפולם ועמידה בזמנים אשר נקבעו באמנת השירות.

השגות ארנונה



• הוגשו **17** השגות ארנונה שהן **0.5 %** מכלל הפניות

• בשנת 2022 הוגשו **5** תביעות כספיות כנגד חייבים, נפתחו **4** תיקי הוצאה לפועל חדשות, בוצעו **26** שעבודים בטאבו, הוטלו **290** עיקולים בגין חובות פיקוח, הוטלו **497** עיקולים בנק בגין חובות ארנונה.

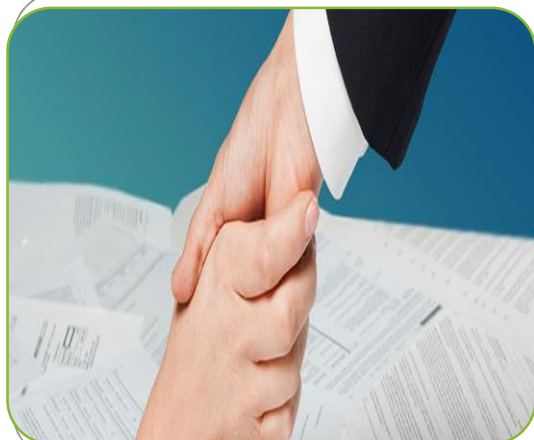


חוק חופש המידע

במהלך השנה בוצע מעקב וטיפול אחר **12** פניות במסגרת חוק חופש המידע.



ממצאים

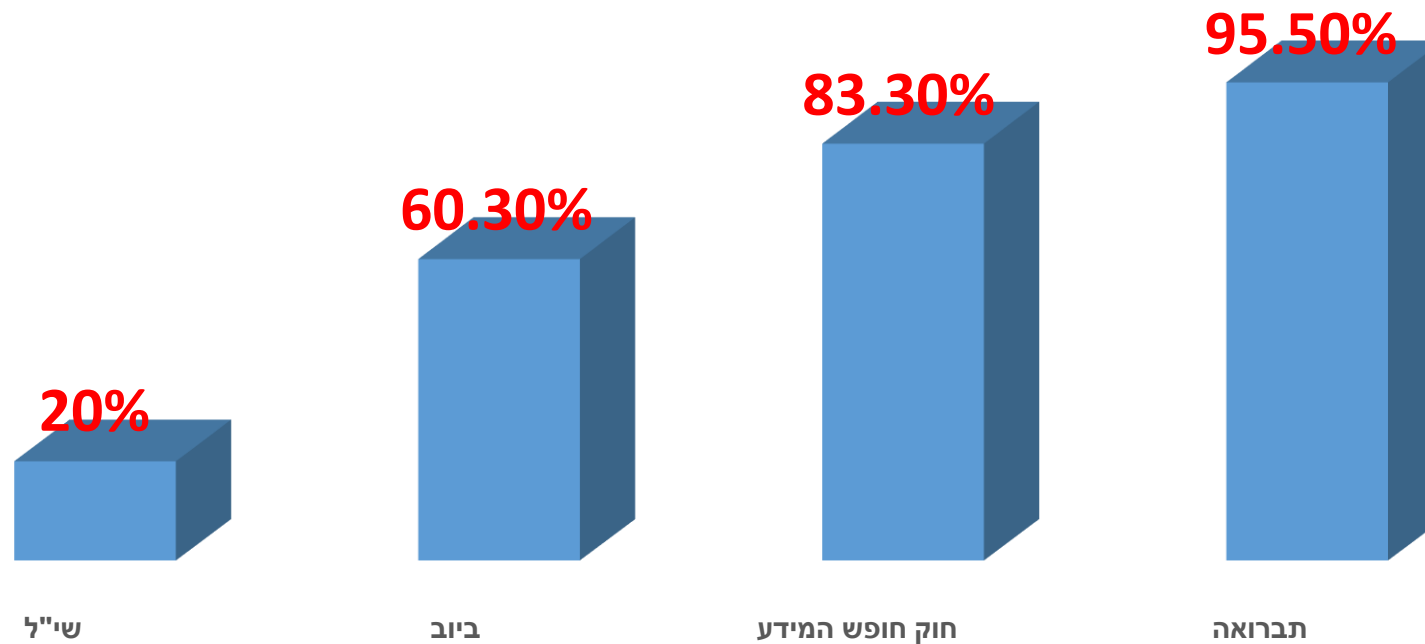


שי"ל שירות יעוץ לאזרח

במהלך השנה הגיעו למוקד שי"ל 10 פניות תושבים.
עיקרי הפניות הם מול ביטוח לאומי: תו נכה, ייעוץ משפטי.



עמידה ביעדים אחוז עמידה בזמן תקן - 2022





מטרות לשנת 2023

- המוקד כמרכז מידע לתושבים
- הרחבת השימוש בשירותי ה SELF SERVICE אותם נותנת המועצה ללקוחותיה
- הרחבת סל השירותים הדיגיטליים אותם נותנת המועצה
- חיזוק מיומנויות שירות



תודה על ההקשבה!

