

תאריך : 26.03.2024

דוח תקופתי לשירותי הגבייה לשנת 2023

בהתאם לסעיף 330 ז' לחוק לתיקון פקודת העיריות (מסי' 151), התשפ"ב – 2022, בדבר דין וחשבון על שירותי הגבייה שניתנו לרשות מקומית בשנה שקדמה למועד הדיווח (להלן; "החוק") מצורף בזאת דוח תקופתי של חברת הגבייה לשנת 2023.

שיעורי הגבייה

| | |
|-------------------|--------------------------------------|
| מסלול גבייה מנהלי | |
| 96.47% | אחוז גבייה שוטף בארנונה |
| 98.36% | אחוז גבייה מצטבר (שלוש שנים אחרונות) |
| 1,607,767 | סך גביית היתרות (אלפי ₪) |

| | |
|--------------------------------|--------------|
| מסלול גבייה אזרחי (טיפול עו"ד) | |
| 90% | אחוז הגבייה* |

* אחוז הגבייה במסלול אזרחי יחושב לפי הנוסחה הבאה : סך הגבייה לאותה השנה חלקי סך החובות שהועבר באותה השנה.

בקרה ופיקוח**פעולות בקרה ופיקוח**

בסעיף זה יצוינו כלל פעולות הבקרה והפיקוח שביצעה העירייה/מועצה אזורית חוף השרון בעניין חברת הגבייה שעימה התקשרה .

| | | |
|------------|--|------------------------|
| מועד הבקרה | פירוט | |
| | לא בוצע בשנת 23 | מבדק ISO |
| | נמצאים בתהליך ביקורת לשנת 23 | ביקורת מבקר משרד הפנים |
| | בוצעה ביקורת בנושאי הנחות ביישובים בשנת 2023 | ביקורת מבקר הרשות |
| 01/04/2024 | דו"ח ביצוע + תוכנית עבודה | הגשת דוח ביצוע לרשות |



| פירוט | נתוני שירות |
|--|---------------------------|
| +4 מנהל | כמות עובדים מערך הגבייה |
| ימים א,ב,ד,ה 08.00-13.00 וימי ג בין השעות 12.30-14.30 | פעילות קבלת קהל |
| 7,949 | כמות פניות תושב אשר טופלו |
| 3,733 | כמות פניות למוקד הטלפוני |

נתוני תלונות

1. בשנת 2023 לא התקבלו תלונות כנגד חברת הגביה



גזברית המועצה
לירז קופר

הגב' לירז קופר
גזברית המועצה