

6/11/2024

מכרז פומבי מס' 7/2024

לשירותי ניהול (מנמ"ר – CIO) ו/או לשרותי תפעול, ותחזוקה של מערך התקשוב של המועצה

לקבלת מסמכי המכרז לעיון ו/או להכנת ההצעה למכרז, יש לפנות בדוא"ל

michrazim@hof-hasharon.co.il

(קבלת מסמכי המכרז אינה מותנת בתשלום מראש, אך תשלום דמי ההשתתפות, בסך של ₪ 500

מהווה תנאי להגשת הצעות).

1. כללי

המועצה האזורית חוף השרון (להלן: "המועצה" ו/או "המזמין") מזמינה בזאת הצעות להספקת שירותי ניהול מערך התקשוב של המועצה (מנמ"ר – CIO) ו/או לשרותי תפעול, ותחזוקה של מערך התקשוב של המועצה, הכל על-פי התנאים המפורטים במסמכי המכרז

למען הסר ספק, מסמך זה תמציתי בלבד, אין להסתמך עליו ויש לעיין היטב בחוברת המכרז המלאה.

על המציעים חלה האחריות להתעדכן בכל הבהרה/שינוי/עדכון במכרז, באתר האינטרנט של המועצה בכתובת www.hof-hasharon.co.il. לא תתקבל טענה על אי ידיעה אודות הודעת מועצה שהועלתה לאתר המועצה טרם המועד להגשת הצעות למכרז

2. לוחות זמנים והוראות כלליות

2.1. רכישת המכרז:

לשם הגשת הצעה על המציע לשלם את דמי ההשתתפות במכרז, שסך של ₪ 500 שלא יוחזרו, התשלום יבוצע טלפונית במחלקת הגביה, בטלפונים: 09-9596522 / 09-9596526, בימים א', ב', ד', ה' בין השעות 08:00-13:00 וביום ג' בין השעות 12:30-14:00.

2.2. מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה

ניתן להגיש שאלות הבהרה (בקובץ WORD) עד ליום שני 18/11/2024 בשעה 12:00 לדוא"ל michrazim@hof-hasharon.co.il (יש לוודא קבלת השאלות בטלפון מס' 04-6336070 שלוחה 7).

2.3. מועד אחרון להגשת הצעות

את כתבי ההצעה, מסמכי המכרז וצרופותיו, חתומים על ידי המציע, לרבות הערבות הבנקאית ועותק שרוק בדיסק און קי, יש להגיש במעטפה המקורית בלבד כשהיא סגורה, ולהפקידה במסירה אישית (ולא בדואר), בתיבת המכרזים בבניין המועצה בשפיים, לא יאוחר מיום שלישי 3/12/2024 בשעה 12:00.

מעטפות מכרז ו/או מסמכים שיימסרו לאחר המועד והשעה הנקובים לעיל, יפסלו ולא יכללו במניין מסמכי המכרז שידונו על ידי המועצה.

3. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז אך ורק מציע העומד בכל התנאים הבאים, במצטבר:

3.1. זהות המציע - מציע שהינו יחיד אשר הינו תושב מדינת ישראל ועוסק מורשה, או תאגיד רשום כדין בישראל העומדים בכול הדרישות ובתנאי הסף במצטבר. גופים המרכיבים תאגיד לא יכולים להשתתף בנפרד, וכן לא תותר הגשת הצעה על ידי גופים שהתאגדו במיוחד לצורך הגשת הצעה למכרז זה.

3.2. ניסיון:

במהלך השנים 2019 - 2024 סיפק המציע את השירותים המוצעים על ידו במכרז זה במשך 3 שנים ברצף:

3.2.1. לפחות לחמישה (5) לקוחות בכל אחד מהם 100 משתמשים ומעלה.

3.2.2. לפחות שלושה (3) מהלקוחות כאמור בס"ק 3.2.1 הם רשות מקומית.

3.3. אמצעים והון אנושי מקצועי - להצעת שירותי ניהול מערך התקשוב של המועצה (מנמ"ר - CIO)

לרשות המציע נותן שירותי ניהול מערכות מידע ראשי (CIO) אשר יספק את השירותים למועצה בפועל ככל שהמציע יזכה במכרז, העומד בקריטריונים הבאים:

3.3.1. בעל תואר אקדמי, שנרכש במוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה, או שקיבל הכרה מהמחלקה

להערכת תארים אקדמיים בחוץ לארץ עם התמחות במערכות מידע, לו ניסיון מקצועי של 3 שנים לפחות

כמנהל או כסגן מנהל מערכות מידע, ברשות מקומית אחת לפחות עם 50 משתמשים ומעלה.

לחלופין,

3.3.2. בעל הכשרה בתחום מערכות המידע, שנרכשה במוסד מוכר והסמכה של Microsoft בתחום ניהול רשת

מבוססת שרת רשת, לו ניסיון מקצועי של 5 שנים לפחות כמנהל או כסגן מנהל מערכות מידע, ברשות מקומית

אחת לפחות עם 50 משתמשים ומעלה..

3.4. אמצעים והון אנושי מקצועי - להצעת שירותי תפעול, ותחזוקה של מערך התקשוב של המועצה

לרשות המציע עומד לפחות ההון האנושי המקצועי כמפורט להלן:

3.4.1. לרשות המציע נותן שירות בתחום תפעול וניהול רשתות תקשוב לסוגיהן, אשר יספק את השירותים למועצה

בפועל ככל שהמציע יזכה במכרז, בעל הסמכה של Microsoft בתחום ניהול רשתות מבוססות שרתי רשת

בגרסה המשמשת את המועצה לו ניסיון מקצועי של 5 שנים לפחות במהלכן לפחות שנה אחת (1) ברשות

מקומית עם 100 משתמשים לפחות.

3.4.2. לרשות המציע צוות טכנאי שרות לתיקון תקלות חומרה המונה לפחות 5 טכנאים.

3.4.3. לרשות המציע מעבדה לתיקון מחשבים, ציוד היקפי וציוד תקשורת.

3.4.4. לרשות המציע מוקד שרות ותמיכה המאויש על ידי אנשי מקצוע המספקים את השרות. (שרות על ידי טלפנים

לקבלת הודעות בלבד לא יהווה מענה לתנאי זה).

3.5. ערבות השתתפות:

המציע יצרף להצעתו ערבות מקור אוטונומית, שהוצאה על ידי בנק בישראל או על ידי חברת ביטוח ישראלית שבתאגידה רישיון לעסוק בישראל בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א - 1981 לבקשת המציע במכרז, לפקודת המועצה, בתוקף עד ליום 31/3/2025 ובסכום הרלוונטי על פי הטבלה שלהלן:

לשירותי מנמ"ר בלבד - ערבות בסך 3,000 ₪.

לשירותי תפעול וניהול רשת ותחזוקה - ערבות בסך 10,000 ₪.

לשני השירותים גם יחד - ערבות בסך 13,000 ₪.

3.6. כל המסמכים והאישורים ע"ש מגיש ההצעה למכרז בלבד.

3.7. המציע רכש את מסמכי המכרז (יש לצרף להצעה קבלה על שם המציע).

3.8. המציע הגיש את הצעתו עד למועד האחרון להגשת הצעות כנדרש במכרז זה.