

תאריך : 27/11/2024

לכבוד
משתתפי המכרז
באמצעות דוא"ל/אתר המועצה

שלום רב,

הנדון : **מכרז פומבי מס' 7/2024 לשירותי ניהול (מנמ"ר CIO) ו/או לשירותי תפעול, ותחזוקה של מערך התקשוב של המועצה**
הודעה מס' 1 - תשובות לשאלות הבהרה, עדכונים בהוראות המכרז, מועד פתיחת תיבת המכרזים

א. תשובות לשאלות הבהרה

קובץ שאלות מס' 1:

#	עמוד	סעיף	מסמך	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
1	42	2	נספח ב/5- נספח תמורה	נבקש לעלות את מחיר המרבי למנמר עבור היקף של כ 25 שעות עבודה 7500 ש"ח+מעמ. נבקש לעלות את מחיר המרבי לנותן שירותים שיספק שירותים ממשרדי המועצה ושירותי תמיכת מוקד בהעדרו לכ 146 ש"ע ל30,000 +מעמ	הבקשה נדחית
2	33	2	נספח ב/1	נבקש כי שירותי מנמ"ר וגם שירותי תפעול וניהול רשת תחזוקה ינוהלו בחלק מהזמן גם בתמיכה מרחוק ולא רק הגעה פיזית למועצה	הבקשה נדחית

קובץ שאלות מס' 2:

#	עמוד	סעיף	נוסח שאלה	התייחסות המועצה
1	5	3.3.1	בהתאם לדרישות הסף במכרז, מבקשים בסעיף 3.3.1 לאפשר את קבלת המועמדות גם של מי שזכאי לקבלת תואר ראשון או מי שנמצא לקראת סיום לימודי תואר ראשון. נבקש להכיר בקורס מנמ"רים מטעם מוסד מוכר כחלופה לתואר ראשון.	הבקשה מקובלת, כחלופה לדרישת ההשכלה בסעיף, ובלבד שניסיון המועמד יעמוד בדרישות המפורטות בתנאי הסף.
2	5	3.4.2	מבקשים מעורך המכרז להסיר סעיף זה. (מעבדה)	הבקשה לא מקובלת.
3	11	10.2	לפי נוסח סעיף זה, המציעים לא יכולים לזכות במכרז עבור שני השירותים אזי אין היתכנות בהגשת מועמדות לשני השירותים. מבקשים מעורך המכרז לאפשר למי שקיבל את הציון הגבוה בשני השירותים להיבחר כזוכה לפי תנאי המכרז.	מדובר בטעות סופר – ראו עדכון בהוראות המכרז להלן.
4	32	5.2	1. מבקשים להסיר את המילים "הצמדה למדד" 2. מבקשים שהתמורה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן. החישוב של התמורה יהיה בהתאם לשיעור שינוי במדד המחירים לצרכן, כאשר ההצמדה תתבצע אחת לשנה, בתחילת כל שנה קלנדרית להתקשרות.	הבקשה נדחית

חתימה וחותמת המציע: _____

עמוד 1 מתוך 4

#	עמוד	סעיף	נוסח שאלה	התייחסות המועצה
5	34	8.10 + 8.2.7	סעיפים אלו אינם רלוונטיים לשירותי המכרז, מבקשים להסיר סעיפים אלו.	הבקשה מתקבלת
6	36	12.1	מבקשים לשנות את נוסח הסעיף. ביצוע קיזוז ללא מתן הודעה מראש לספק אינו סביר, ולכן אנו מבקשים שהמועצה תשלח עדכון לספק טרם ביצוע הקיזוז. בנוסף, הספק יוכל להגיש תגובה ולהעלות את עמדתו לפני ביצוע הקיזוז.	הבקשה נדחית
7	41	אישור קיום ביטוחים – גורמים נוספים	- גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור 1. נא להסיר את המילים "והעובדים של הנ"ל" – דרישה זו אינה סבירה ואינה רלוונטית לאישור ביטוח.	הבקשה מתקבלת
8	5 – נספח ב 1	2.1.4	מבקשים להסיר גני ילדים	הבקשה נדחית
9	19 – נספח ב 1	3.2.8 (3)	מבקשים להסיר דרישה זו, האחריות על רישום מאגרי מידע הינה בידי ממונה אבטחת מידע בארגון.	הבקשה נדחית, נרשם במפורש כי על המנמ"ר לפקח מטעם המועצה על ממונה אבטחת המידע
10	19 – נספח ב 1	3.2.8 (+4+5)	אחריות ליישום זה הינה של מנהל/ממונה אבטחת מידע בארגון.	הבקשה נדחית ראו מענה לשאלה 9
11	23 – נספח ב 1	5.3.8	מבקשים להבהיר כי סיוע של 'מומחה' הינו עבור שירותים המוגדרים בתחולת המכרז בלבד.	הבקשה נדחית נוסח הסעיף ברור וישאר כלשונו
12	23 – נספח ב 1	5.3.9	מבקשים כי במקרה של תקלה הנובעת ביצרן או ספק ג', וזמן הטיפול שלהם חורג מSLA – לא ייחשב כאי עמידת הספק בהתחייבותיו	הבקשה מקובלת
13	24 – נספח ב 1	5.4.1	נא להסיר את המילים "ניוד" ניוד הציוד הינו באחריות המועצה.	הבקשה נדחית על המנהל חלה האחריות לניוד באופן שהציוד לא ינזק, הוא אינו נדרש במפורש לבצעו בעצמו
14	26 – נספח ב 1	סעיף 6.3 (1+3+5)	יישום סעיפים אלו לא באחריות של מנהלת רשת, מבקשים להסיר דרישה זו.	הבקשה נדחית על המנמ"ר לפקח מטעם המועצה על ממונה אבטחת המידע
15	עמ' 25 + 26	סעיף 6.3 - 13 סעיף 6.2 - 9	מבקשים להסיר את הדרישה לשינוע.	הבקשה נדחית ראו מענה לשאלה 13
16	42	נספח ב' הצעת מחיר	אנו מציעים להוסיף בטופס הצעת מחיר סעיף של מחיר שעת עבור פרויקטים ו/או שירותי System לפרויקטים – כאשר שירות זה יינתן רק באישור המועצה.	ראה הבהרה להלן בעניין הספקת שירותים חריגים

ב. עדכונים בהוראות המכרז:

(1) תיקון טעות סופר

בסעיף 10.2, במסמך א', לעניין אופן בחירת הזוכים ימחקו המילים :

"ככל שאותו מציע ידורג ראשון בשני סוגי השרותים, המציע שידורג שני על פי הציון המשוקלל לשירותי תפעול ותחזוקה של מערך התקשוב יבחר כזוכה."

(2) תוספת להוראות המכרז – הספקת שירותים חריגים

המועצה תהיה רשאית להזמין מהספק שירותים חריגים, שאינם נכללים בשירותים השוטפים המפורטים במסמכי המכרז (אשר נכללים בשכר הטרחה החודשי הקבוע).

התמורה בגין הספקת שירותים חריגים תחושב בשעות עבודה, לפי תעריף של 300 ₪ (לא כולל מע"מ) לשעת עבודה.

כשירותים חריגים יחשבו שירותים עבורם נדרשים בעלי מקצוע יחודיים/מומחים, שאינם כ"א המקצועי הקבוע שיסופק למועצה במסגרת המכרז, כגון מומחה DBA, מומחה אבטחה וסיסטם, וכיוצ"ב, לביצוע פרויקטים ספציפיים כגון: הקמת שרת חדש, אפיון מערכות חדשות והסבה אליהן וכו'. אין באמור לעיל ולהלן כדי לשחרר את המנמ"ר מטעם הספק **מאחריות** לתחומים בהם מוזמנים שירותים חריגים.

ככל שיעלה צורך בביצוע פרויקט כאמור, יגיש הספק למועצה הצעה מפורטת להיקף שעות העבודה הנדרשות לביצועו. מובהר כי המועצה רשאית לנהל מו"מ מול הספק על עלות השירותים ו/או לפנות לספקים אחרים לקבלת הצעתם לביצוע הפרויקט, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של המועצה.

הזמנת שירותים חריגים מהספק תהיה אך ורק באישור המועצה, ובכפוף להזמנת עבודה מאושרת כדן, והתשלום לו יהיה זכאי הספק יהיה בהתאם להיקף שעות העבודה שבוצעו בפועל.

מובהר שאין באמור לעיל כדי להקנות לספק זכות כל שהיא לדרוש תמורה עבור שירותים חריגים לגבי כל השרותים להם הוא מחוייב במפורש או במשתמע מהגדרת השרותים השוטפים במסמכי המכרז. שיקול הדעת האם שרות נדרש הוא בתחום המכרז או מהווה שרות חריג, שמורה למועצה בלבד.

ג. מועד פתיחת תיבת המכרזים:

פתיחת תיבת המכרזים ורישום ההצעות שנתקבלו במסגרת המכרז שבנדון, תתקיים מיד לאחר המועד האחרון להגשת הצעות למכרז **ביום ג' 3/12/2024 בשעה 12:00.**

הפתיחה תתקיים במשרדי המועצה בשפיים.

כל אדם רשאי להיות נוכח במעמד פתיחת התיבה ורישום ההצעות.

למען הסר ספק, יובהר כי בשאר סעיפי המכרז לא יחול כל שינוי.

יש לצרף מסמך זה, חתום בחתימה וחותמת, לחוברת המכרז המוגשת למועצה בהצעת המציע.

בברכה,

מועצה אזורית

חוף השרון