

10/12/2024

לכבוד

משתתפי המכרז

באמצעות דוא"ל / אתר המועצה

שלום רב,

הנדון: מכרז פומבי מס' 4/2024 להספקת שירותי סליקה של כרטיסי אשראי

הודעת המועצה מס' 5 – עדכון כתב הצעת המחיר ותנאי המכרז, דחיית מועדי המכרז ומענה לשאלות הבהרה

חלק א' - עדכון כתב הצעת המחיר ותנאי המכרז

****להודעה זו מצורף נספח כתב הצעת מחיר מעודכן.**

על המציעים להחליף את כתב הצעת המחיר שבהצעה בנוסח העדכני של כתב הצעת המחיר המצורף להודעה זו.

הבהרה לעניין תנאי המכרז:

מובהר בזאת כי תנאי המכרז ישתנו באופן בו המועצה תהא רשאית להתקשר לפי מכרז זה עם שני זוכים, כמפורט להלן:

עם המציע שידורג ראשון – תתקשר המועצה להספקת שירותי סליקת ישראלכרט, מסטרקרד, ויזה, כרטיסי אשראי שהונפקו בחו"ל, וכן סליקת כרטיסי דיינרס א אמריקן אקספרס (בהתאם לזהות הזוכה, ולאפשרות הרלוונטית).

עם המציע שידורג שני – תתקשר המועצה לשירותי סליקת כרטיסי דיינרס א אמריקן אקספרס (בהתאם לשירות הרלוונטי לאותו ספק).

בהצעת המחיר המתוקנת נדרש כל מציע להגיש הצעת מחיר למתן השירותים ככל שיוכרז כמדורג ראשון (טבלה א'), ומחיר השירות במקרה שידורג שני והשירות שיוזמן ממנו יהיה סליקת סוג אחד של כרטיס (טבלה ב').

דירוג ההצעות יהיה לפי מחירי טבלה א'.

מובהר כי מציע שלא ימלא את טבלה ב' לכתב הצעת מחיר וידורג שני – יחוייב לספק את שירות סליקת אמריקן אקספרס/דיינרס, לפי העניין, בהתאם למחיר שנקב לשירות זה בטבלה א'.

חלק ב' – דחיית מועדי המכרז – להלן מועדי המכרז המעודכנים:

המועד האחרון (המעודכן) להגשת הצעות למכרז:

ניתן להגיש הצעות עד ליום **ב' 23/12/2024 בשעה 12:00**. הגשה ידנית בלבד לתיבת המכרזים במזכירות המועצה בשפיים.

מועד פתיחת תיבת המכרזים:

פתיחת תיבת המכרזים תתקיים מיד לאחר המועד האחרון להגשת הצעות **ביום ב' 23/12/2024 בשעה 12:00** במשרדי המועצה בשפיים, כל אדם רשאי להיות נוכח במעמד פתיחת תיבת המכרזים ורישום ההצעות שהתקבלו.

חלק ג'- מענה לשאלות הבהרה

להלן התייחסות המועצה לשאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת המכרז :

#	עמוד	פרק וסעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
1.	3	מסמך א' הוראות והנחיות למשתתפים סעיף 2 לוחות זמנים למכרז	נבקש להבהיר כי הודעה כאמור תימסר גם באתר האינטרנט וגם לכל מי שרכש את מסמכי המכרז או נרשם על ידי נציג המזמין.	הודעות המועצה אכן נשלחות גם בדוא"ל למי שנרשם אצל המזמין (עם זאת, לא מתבצע מעקב אישורי קבלה, הפרסום מבוצע גם באתר המועצה ובאחריות המציעים לעקוב).
2.	5	מסמך א' הוראות והנחיות למשתתפים סעיפים 6.4 ו-6.5	משיקולי אבטחת מידע נבקש להסיר את הדרישה להגשה באמצעות דיסק און קי ולהחליפה באמצעות דוא"ל מאובטח (לדוג', כספת או מוצפן).	הבקשה להסיר את הדרישה להגשה באמצעות דיסק און קי מקובלת. יובהר כי ההגשה תהיה ידנית בלבד, לתיבת המכרזים במזכירות המועצה בשפיים עד למועד האחרון להגשת הצעות.
3.	5	מסמך א' הוראות והנחיות למשתתפים סעיף 6.11 הגשת הצעות	נבקש להבהיר כי הודעה בדבר דחייה כאמור תימסר גם באתר האינטרנט וגם לכל מי שרכש את מסמכי המכרז או נרשם על ידי נציג המזמין.	כאמור בתשובה לשאלה 1 לעיל.
4.	5	מסמך א' הוראות והנחיות למשתתפים סעיף 7.3	נבקש להוסיף כי מלבד התעריף הנקוב בהצעת המחיר תגבנה עמלות תפעוליות בהתאם לתעריפון המציע.	הבקשה נדחת.
5.	6	מסמך א' הוראות והנחיות למשתתפים סעיף 8.3 הודעות המועצה, שאלות מציעים והבהרות	נבקש להבהיר כי במקרה של שינויים ו/או עדכונים במסמכי המכרז כאמור בסעיף, אשר ישנו מהותית את תנאי ההתקשרות, יהיה המציע רשאי לחזור בו מההצעה ללא כל סנקציה או לשנות את הצעתו ככל שיידרש בנסיבות העניין.	הסעיף מתייחס לזכותה של המועצה לבצע שינויים ותיקונים במהלך ההליך המכרזי, כאשר כל שינוי ותיקון יעודכן במסגרת הודעת מועצה ויפורסם למציעים – כלומר טרם הגשת ההצעות. לא מבוצעים שינויים בתנאי המכרז וההסכם בדיעבד, קרי לאחר הגשת ההצעות.

#	עמוד	פרק וסעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
6.	6	מסמך א' הוראות והנחיות למשתתפים סעיף 8.5 הודעות המועצה, שאלות מציעים והבהרות	נבקש למחוק את הסעיף	הבקשה נדחת.
7.	6	הוראות והנחיות למשתתפים סעיף 9.1 הסתייגויות בהצעת המציע	נבקש להחריג מנוסח הסעיף שינויים ו/או השגות ו/או הסתייגויות אשר התקבלו במסגרת הליך שאלות הבהרה דן ואלו לא יובילו לפסילת הצעת המציע.	הסעיף אינו מתייחס לשינויים בתנאי המכרז שהמועצה אישרה במסגרת הודעותיה במהלך המכרז. אלא להסתייגויות בהצעת המציע ביחס לתנאים הסופיים של המכרז (כלומר המעודכנים לאחר פרסום הודעות המועצה).
8.	8	הוראות והנחיות למשתתפים סעיף 14.2 עיון בהצעת הזוכה	נבקש להבהיר כי הסעיף יתוקן כדלקמן: "מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יודגש כי שמו וכתובתו של המציע; מידע ביחס לעמידתו בתנאי הסף והמחירים שהוצעו על ידו לא יהוו סוד מסחרי או סוד עסקי. מובהר בזאת כי ההחלטה לעניין זה הינה בסמכות ועדת המכרזים ובכפוף להוראות הדין והפסיקה. כן יובהר כי סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים."	הבקשה נדחת.

#	עמוד	פרק וסעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
9.	8	הוראות והנחיות למשתתפים סעיף 14 עיון בהצעת הזוכה	נבקש להבהיר כי המועצה ו/או ועדת המכרזים לא תמציא למציעים האחרים מסמכים של מציע שכן אלו הינם בגדר סודותיו המסחריים ו/או המקצועיים. ועדת המכרזים ו/או המועצה תיידע את המציע הרלוונטי בדבר הגילוי הצפוי טרם הגילוי ו/או העיון וזאת כדי שיוכל לנקוט באמצעים משפטיים כדי למנוע פגיעה בסודותיו המסחריים ו/או המקצועיים.	המועצה תפעל בהתאם להוראות הדין החלות עליה לעניין מתן זכות עיון למציע שלא זכה במכרז. באחריות המציעים לפרט בהצעתם מסמכים ופרטים המהווים סודות מסחריים / מקצועיים.
10.	9	הוראות והנחיות למשתתפים סעיף 15.1 הצהרות המציע	נבקש למחוק את הנוסח להלן מהסעיף: "והוא מוותר מראש על כל טענה כי בהצעתו לא נלקח בחשבון מרכיב ממרכיבי העבודה."	הבקשה נדחית.
11.	10	נספח א/1 הצהרת המציע סעיפים 5 ו-6	נבקש למחוק את הנוסח להלן: "ולמציע לא תהיה כל טענה או תביעה בעניין". אין כל הצדקה למנוע מהמציע מיצוי זכותו הבסיסית לגישה לערכאות.	אין שינוי בנוסח הסעיפים 5,6.
12.	10	נספח א/1 הצהרת המציע סעיף 9	נבקש להוסיף כי מלבד התעריף הנקוב בהצעת המחיר תגבנה עמלות תפעוליות בהתאם לתעריפון המציע.	הבקשה נדחית.
13.	10	נספח א/1 הצהרת המציע סעיף 10	נבקש להבהיר כי הסעיף יתוקן כדלקמן: "ידוע לי, כי המחיר שמוצע על ידי המציע למועצה, למעט עמלות תפעוליות בהתאם לתעריפון המציע, הוא סופי, ולא תהינה למציע כל טענה בדבר הפסד".	הבקשה נדחית.
14.	12	נספח א/2 יעדי סף - כללי	מתוקף היותנו תאגיד עזר בנקאי אנו מחויבים לסודיות בקשר עם פעילות לקוחותינו. נבקש להסיר את הדרישה לציון שמות של רשויות, היקפי פעילות, אנשי קשר ובמקומם לצרף הצהרה של המציע בדבר עמידה ביעדי הסף הקבועים במכרז זה.	הבקשה נדחית.

#	עמוד	פרק וסעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
15.	15	מסמך ב' הסכם התקשרות סעיף 1	נבקש להוסיף להסכם את הסעיפים כדלקמן: 1. "למרות האמור בכל מקום אחר בהסכם, מובהר ומוסכם כי הוראות הסכם זה כפופות להוראות ותקנות חוק שירותי תשלום, תשע"ט-2019 (להלן: "החוק") וכי בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה להוראות החוק, יגברו הוראות החוק. 2. עוד מובהר ומוסכם כי על ההתקשרות כאמור בהסכם זה יחולו הוראות בקשת ההצטרפות לשירותי סליקה של הספק והתעריפון הנהוגים בעת הגשת המכרז ואשר יצורפו כנספח להסכם זה וכפי שיעודכנו מעת לעת, וכי בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות הסכם זה והוראות הסכם הסליקה, יגברו הוראות הסכם הסליקה."	במענה לחלקה הראשון של השאלה: המועצה פועלת על פי דין ומשכך בכל מקום בו מוטלת חובה בדין, ההסכם יהיה כפוף לה ובכל מקום בה נתון שיקול דעת למועצה, תפעל המועצה לפי שיקול דעתה הבלעדי. במענה לחלקה השני של השאלה: הבקשה נדחית.
16.	16	מסמך ב' הסכם התקשרות סעיף 4.2	נבקש להבהיר שהארכת תקופת ההתקשרות תהיה כפופה להסכמתו מראש ובכתב של הספק ובתנאים מסחריים כפי שיוסכמו מראש בין הצדדים.	הבקשה נדחית.
17.	17	מסמך ב' הסכם התקשרות סעיף 5.2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "אין באמור בכדי לגרוע מזכות הספק לגביית עמלות תפעוליות בהתאם לתעריפון הספק".	הבקשה נדחית.
18.	17	מסמך ב' הסכם התקשרות סעיף 5.3	נבקש למחוק הסעיף ובמקום להבהיר כי הספק יהיה רשאי לקזז מן הסכומים שיועברו למזמין את כל החיובים אותם רשאי הספק לגבות מהמזמין לפי הסכם זה ולפי דין לרבות, אך מבלי לגרוע, בגין ביטולי עסקאות וסכומי עסקאות שהוכחו על-ידי המשלם בהתאם להוראות חוק שירותי תשלום (CHBK).	הבקשה נדחית.
19.	17	מסמך ב' הסכם התקשרות סעיף 5.5	נבקש להבהיר כי המועצה תישא בכל מס/היטל/תשלום חובה החל עליה על פי דין כמקבלת השירותים. בנוסף, נבקש להבהיר כי איחור בתשלום לספק העולה על 30 יום ייחשב כהפרה מהותית של ההסכם מצד המועצה וכתוצאה מכך לספק יעמדו מלוא הסעדים על פי כל דין.	המועצה פועלת על פי דין ומשכך בכל מקום בו מוטלת עליה חובת תשלום על פי דין, המועצה תישא בו. אין שינוי בנוסח הסעיף. תשומת הלב לס"ק 5.5.4 המתווה תשלום שוטף +45.

#	עמוד	פרק וסעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
20.	17	מסמך ב' הסכם התקשרות סעיף 6.2	נבקש להבהיר כי שיפוי כאמור הינו לנזקים אשר באחריות הספק על פי דין, בכפוף ועל פי פסק דין שלא עוכב ביצועו בו נקבעה במפורש אחריות הספק, וכי המועצה תאפשר לספק להתגונן בפני התביעה ותשתף עמו פעולה לצורך כך.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
21.	18	מסמך ב' הסכם התקשרות סעיף 7	נבקש להבהיר כי שיפוי כאמור הינו לנזקים אשר באחריות הספק על פי דין. כמו כן, נבקש להבהיר כי שיפוי כאמור הינו לנזקים ישירים בלבד, בכפוף ועל פי פסק דין שלא עוכב ביצועו בו נקבעה במפורש אחריות הספק. המועצה תאפשר לספק להתגונן בפני התביעה ותשתף עמו פעולה לצורך כך.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
22.	19	מסמך ב' הסכם התקשרות סעיף 8.1.11	מבוקש להחריג את הפוליסה הבנקאית מהקבוע בסעיף	במסגרת דרישות הביטוח במכרז לא נדרש ביטוח בנקאי, הבקשה נדחית.
23.	19	מסמך ב' הסכם התקשרות סעיף 8.1.12	מבוקש להחריג את הפוליסה הבנקאית מהקבוע בסעיף.	הבקשה מתקבלת.
24.	20	מסמך ב' הסכם התקשרות סעיף 9.1	נבקש להבהיר כי הזכות לסיום ההסכם כאמור הינה הדדית וכי תקופת ההודעה תהיה בת 60 יום מראש. כמו כן, נבקש להבהיר כי במקרה של דרישה מאת רשות מוסמכת (רגולטור, בית משפט וכו'), יהיה הספק רשאי לסיים את ההסכם לאלתר או במועד המאוחר האפשרי מבחינת ההוראה כאמור.	הזכות לסיום ההסכם תהיה שמורה למועצה בלבד, מקובל תיקון לפיו תקופת ההודעה תהיה 60 יום מראש. המועצה תפעל בהתאם להוראות שינתנו לה מאת רשויות שהחלטותיהן מחייבות אותה.
25.	20	מסמך ב' הסכם התקשרות, סעיף 9.3	נבקש למחוק את הסעיף	הבקשה נדחית.

#	עמוד	פרק וסעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
26.	21	מסמך ב' הסכם התקשרות סעיף 12.1	נבקש להוסיף ולהכליל חריגים לחובת שמירת סודיות : - מידע שהוא נחלת הכלל או אשר הפך לנחלת הכלל. - מידע שהושג בדרך חוקית ומוקבלת. - מידע שמפותח באופן עצמאי ו/או ידע מקצועי כללי ו/או מידע שנרכש בדרך חוקית עובר תחילת ההתקשרות. - מידע שיש חובה על פי דין לגלותו ו/או לדרישת רשות מוסמכת ו/או על פי החלטה של גוף ו/או רשות שיפוטית. בנוסף, נבקש למחוק את המילים "במישרין או בעקיפין" מנוסח הסעיף.	הבקשה נדחית.
27.	21	מסמך ב' הסכם התקשרות, סעיף 12.4	נבקש להבהיר כי תקופת ההתחייבויות שבסעיף זה תהיה לשבע (7) שנים לאחר סיום תקופת ההתקשרות מכל מסיבה כלשהי. כמו כן, מבוקש שיגרע הנוסח החל מהמילים "הספק מתחייב" ועד הסוף.	הבקשה נדחית.
28.	21	מסמך ב' הסכם התקשרות סעיף 12.6	נבקש להחליף את הביטוי "באופן מיידי" בביטוי "בהקדם". בנוסף, נבקש למחוק את המילים "במישרין או בעקיפין" מנוסח הסעיף.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
29.	21	מסמך ב' הסכם התקשרות, סעיף 12.7	נבקש למחוק את הסעיף	הבקשה נדחית.
30.	21	מסמך ב' הסכם התקשרות סעיפים 12.9	נבקש למחוק את המילים "במישרין או בעקיפין" מנוסח הסעיף	הבקשה נדחית.
31.	21-22	מסמך ב' הסכם התקשרות, סעיף 13	נבקש למחוק הסעיף ובמקום לרשום "לכל צד תעמוד זכות העיכבון והקיזוז על פי כל דין".	הבקשה נדחית.
32.	22	מסמך ב' הסכם התקשרות, סעיף 14	נבקש להבהיר כי הזכות להעברת זכויות כאמור בסעיף הינה הדדית	הבקשה נדחית, אין להעביר זכויות ללא הסכמת המועצה.

#	עמוד	פרק וסעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
33.	22	מסמך ב' הסכם התקשרות, סעיף 16	נבקש להבהיר כי הסכם זה מהווה את כל המוסכם בין הצדדים בעניינים המנויים בו ואין הוא ניתן לתיקון או שינוי אלא במסמך בכתב חתום על ידם.	הבקשה נדחית.
34.	22	מסמך ב' הסכם התקשרות, סעיף 17	נבקש למחוק את הסעיף	הבקשה נדחית.
35.	24	נספח ב/1 מפרט המכרז, סעיף 1.3	נשמח לפירוט מחזור הסליקה לפי מחזור במותגי ויזה, מסטרקארד וישראלכרט. כמו כן, נבקש לקבל שיעור עסקאות תייר ושיעור עסקאות כרטיסים לחיוב מיידי בכל אחד מהמותגים לעיל.	ראו נספח 1 – המצורף להודעה זו.
36.	24	נספח ב/1 מפרט המכרז, סעיף 2	ככל שיגוע לנו המותגים דיינרס ואמריקאן אקספרס נסלקים בבלעדיות על ידי כאל וישראלכרט בהתאמה. בשל האמור, נבקש להסיר את הדרישה למתן הצעת מחיר במותגים אלו ואת השקלול של ההצעה בציון הכולל.	ראו שינוי בכתב הצעת המחיר המצורף להודעה זו.
37.	24	נספח ב/1 מפרט המכרז, סעיף 3.2	נבקש להסיר את הדרישה למתן התראה על סיום תוקף היות ולא נדרש בפעילות הוראות קבע בכרטיסי אשראי. יודגש כי המידע הנמסר באופן שוטף בקבצים התחליפיים מספק לצורך שמירה על רציפות גבייה.	תבוטל הדרישה להתרעה מראש אודות כרטיס אשראי שתוקפו עומד להסתיים. מובהר כי במקרים של הנפקת כרטיס אשראי חדש מסיבות של גניבה או חידוש תוקף של כרטיס האשראי, על הספק החובה למסור את פרטי כרטיס האשראי החדש לצורך שמירה על רציפות גבייה.
38.	25	נספח ב/1 מפרט המכרז, סעיף 3.4	נבקש להוסיף בסיפא כי כל בקשה תבחן בהתאם למורכבותה ומשמעויותיה לרבות המשאבים הנדרשים לצורך ביצועה.	הבקשה מתקבלת.
39.	25	נספח ב/1 מפרט המכרז סעיפים 4.4-4.5	נבקש להוסיף "ובכפוף למורכבותן הטכנולוגית".	הבקשה נדחית.

#	עמוד	פרק וסעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
40.	28	נספח ב/3 אישור קיום ביטוחים	ברובריקת "נוסח ומהדורת הפוליסה" יש לסמן – או נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית.... ולציין Comprehensive Crime, Electronic Crime, Professional Indemnity and Directors and Officers Liability Insurance מבוקש למחוק את הסעיפים הבאים : סעיף 302 – אחריות צולבת, 328 - ראשוניות	נוסח הפוליסה הנ"ל יתקבל כחלופה נוספת.
41.	29	נספח ב/4-הצעת מחיר, סעיף 4	נבקש כי המועצה תפנה למציע להשלמת החוסר וזאת לפני פסילת הצעתו.	הבקשה נדחת.
42.	29	נספח ב/4-הצעת מחיר, סעיף 7	ראו שאלה מספר 7 נבקש להסיר מהטבלה את המותרים דיינרס ואמריקן אקספרס (לרבות משקלן בהצעת המחיר), ולהתאים את משקל המותרים האחרים בהתאמה.	ראו שינוי בכתב הצעת המחיר המצורף להודעה זו.
43.	28	ביטוח אחריות מקצועית	<u>בהמשך לתשובת המועצה, במסגרת הודעת המועצה מס' 3:</u> שימת ליבכם לעניין הדרישה לקוד 304 (הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי/מוצרי/עבודות/פעילות המבוטח) במסגרת ביטוח אחריות מקצועית, אשר בקשה להסירו נדחתה. נציין כי לא מקובל לדרוש כיסוי זה במסגרת פוליסת ביטוח אחריות מקצועית.	אין שינוי בהתייחסותנו.

יש לצרף מסמך זה, חתום בחתימה וחותמת, לחוברת המכרז המוגשת למועצה בהצעת המציע.

בברכה,

מועצה אזורית
חוף השרון

נספח 1- פירוט מחזורי סליקה

מספר אב רשת כולל נכיון	שם אב רשת כולל נכיון	ח.פ בית עסק	מחזור קניות סליקה	שם מודל	סוג עסקה
2205185	מועצה אזורית חוף השרון	500241195	4,199,307.86	אמריקן אקספרס	עסקאות רגילות
2205185	מועצה אזורית חוף השרון	500241195	110,292.50	אמריקן אקספרס	עסקאות תשלומים
2205185	מועצה אזורית חוף השרון	500241195	91,989.55	אמריקן אקספרס	קרדיט תשלומים
2205185	מועצה אזורית חוף השרון	500241195	226,987.03	אמריקן אקספרס ת"נ	עסקאות רגילות
2205185	מועצה אזורית חוף השרון	500241195	251,687.82	דירקט	עסקאות רגילות
2205185	מועצה אזורית חוף השרון	500241195	135,515.36	ויזה דביט	עסקאות רגילות
2205185	מועצה אזורית חוף השרון	500241195	14,583,611.70	ויזה קלסיק	עסקאות רגילות
2205185	מועצה אזורית חוף השרון	500241195	405,280.38	ויזה קלסיק	עסקאות תשלומים
2205185	מועצה אזורית חוף השרון	500241195	570,497.25	ויזה קלסיק	קרדיט תשלומים
2205185	מועצה אזורית חוף השרון	500241195	265,204.14	ויזה ת"נ	עסקאות רגילות
2205185	מועצה אזורית חוף השרון	500241195	5,143.68	כרטיס נטען- חו"ל	עסקאות רגילות
2205185	מועצה אזורית חוף השרון	500241195	13,785,266.99	מסטרקארד	עסקאות רגילות
2205185	מועצה אזורית חוף השרון	500241195	352,962.00	מסטרקארד	עסקאות תשלומים
2205185	מועצה אזורית חוף השרון	500241195	6,418.00	מסטרקארד	קרדיט רגיל
2205185	מועצה אזורית חוף השרון	500241195	469,774.51	מסטרקארד	קרדיט תשלומים
2205185	מועצה אזורית חוף השרון	500241195	23,413.10	מסטרקארד תנ	עסקאות רגילות

35,483,351.87