



תאריך : 24.03.2025

דוח תקופתי לשירותי הגבייה לשנת 2024

בהתאם לסעיף 330 ז' לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב – 2022, בדבר דין וחשבון על שירותי הגבייה שניתנו לרשות מקומית בשנה שקדמה למועד הדיווח (להלן: "החוק") מצורף בזאת דוח תקופתי של חברת הגבייה לשנת 2024.

שיעורי הגבייה

מסלול גבייה מנהלי	
96.50%	אחוז גבייה שוטף בארנונה
98.22%	אחוז גבייה מצטבר (שלוש שנים אחרונות)
5,525,068	סך גביית היתרות

מסלול גבייה אזרחי (טיפול עו"ד)	
90%	אחוז הגביה*

*אחוז הגביה במסלול אזרחי יחושב לפי הנוסחה הבאה : סך הגביה לאותה השנה חלקי סך החובות שהועבר באותה השנה.

בקרה ופיקוח

פעולות בקרה ופיקוח

בסעיף זה יצוינו כלל פעולות הבקרה והפיקוח שביצעה העירייה/מועצה אזורית חוף השרון בעניין חברת הגבייה שעימה התקשרה

מועד הבקרה	פירוט	
	בוצע בשנת 2024	מבדק ISO
	נמצאים בתהליך ביקורת לשנת 24	ביקורת מבקר משרד הפנים
	בסוף שנת 2024 החלה ביקורת בנושא שילוט	ביקורת מבקר הרשות
04/2025	דו"ח ביצוע + תוכנית עבודה	הגשת דוח ביצוע לרשות

אודים | ארסוף | ארסוף קדם | בית יהושע | בני ציון | בצרה | גליל ים
געש | חרוצים | יקום | כפר נטר | רישכון | שפיים | תל יצחק

א"כ, מ"ס

חוף השרון

מועצה אזורית



פירוט	נתוני שירות
+4 מנהל	כמות עובדים מערך הגבייה
ימים א,ב,ד,ה 08.00-13.00 וימי ג בין השעות 12.30-14.30	פעילות קבלת קהל
9,504	כמות פניות תושב אשר טופלו
2,089	כמות פניות למוקד הטלפוני

נתוני תלונות

1. בשנת 2024 לא התקבלו תלונות כנגד חברת הגבייה

לייר קופר
גזרת המועצה

