



דין וחשבון לשנת 2024





פניות תושבים 2024

חוק חופש המידע

24 פניות לבקשת
מידע

ביוב

145 דיווחים אשר
טופלו על ידי החברה
לתשתיות ביוב

השגות ארנונה

39 השגות הוגשו
במהלך השנה

שירות ייעוץ לאזרח

7 פניות תושבים

הסעות תלמידים

128 דיווחים טופלו
במהלך השנה

תברואה

4700 דיווחים
טופלו במהלך
השנה

ערעור דוחות חניה

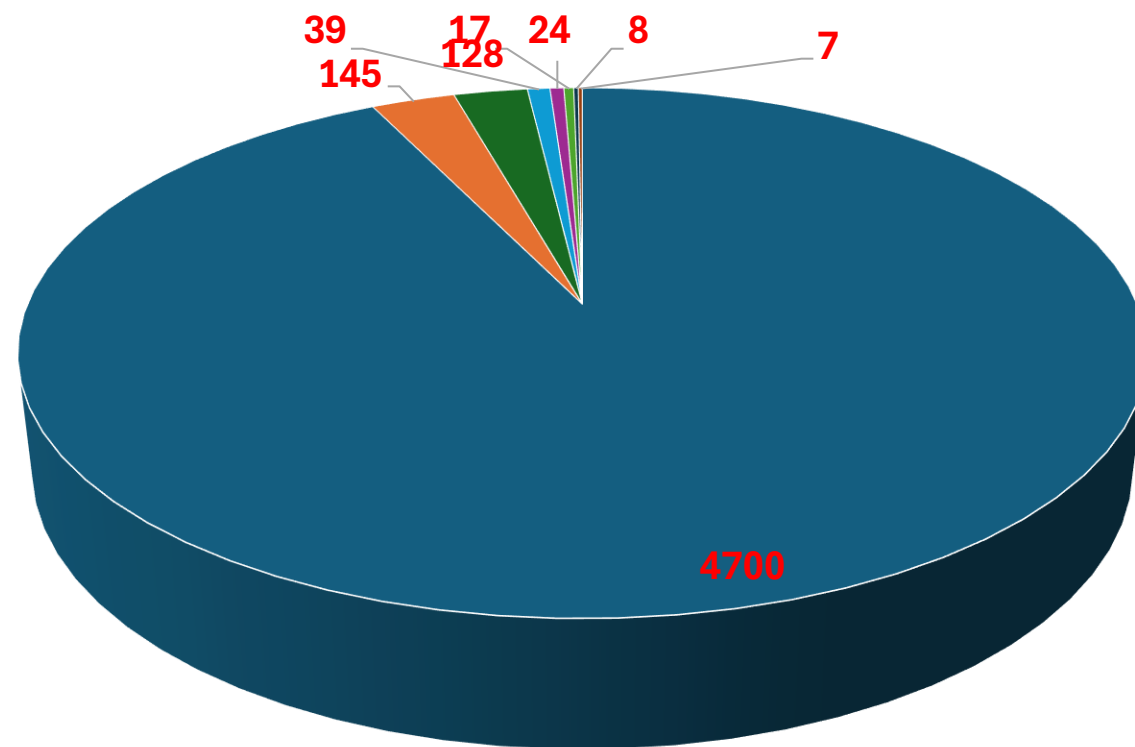
998 בקשות שהוגשו

ערעור כללי

17 בקשות שהוגשו



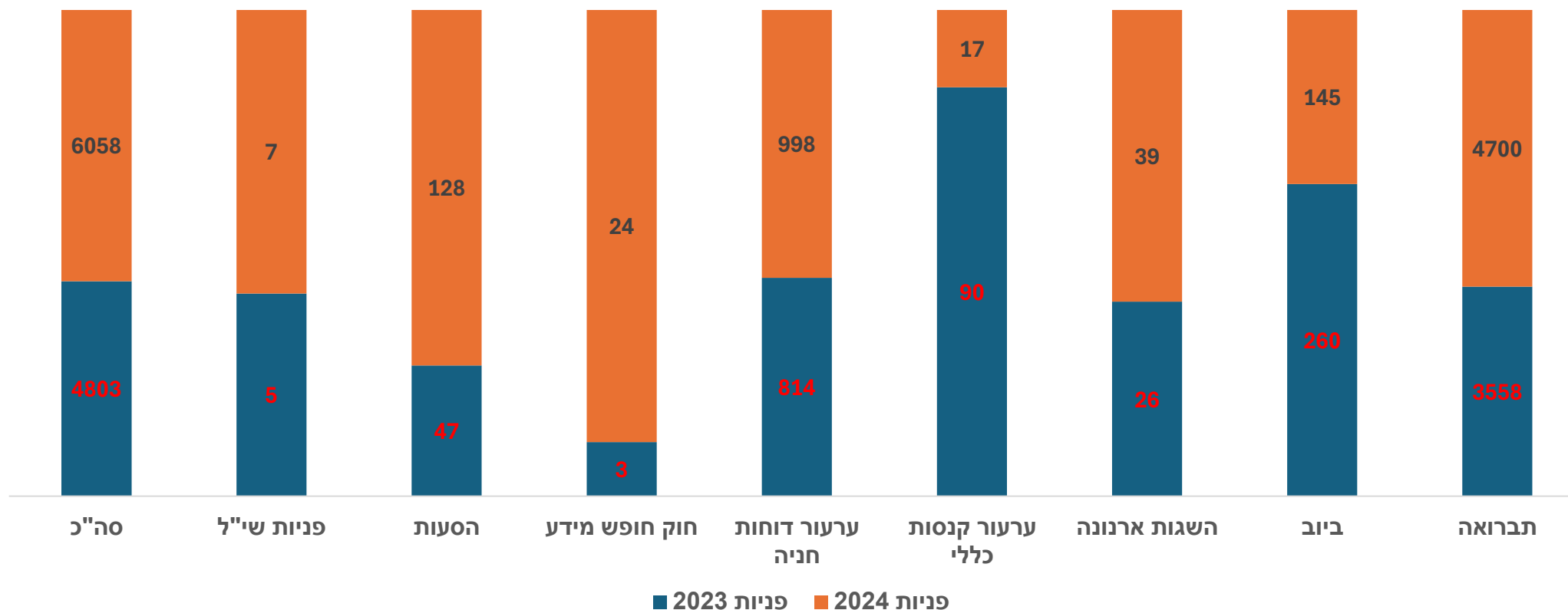
התפלגות פניות תושבים - 2024



■ ערעור קנסות חניה
 ■ שי"ל
 ■ ערעור קנסות כללי
 ■ חוק חופש המידע
 ■ השגות ארנונה
 ■ הסעות תלמידים
 ■ ביוב
 ■ תברואה (תברואה, שפ"ע, פיקוח)



פניות תושבים 2023 מול 2024





ממצאים



תברואה ומפגעים (פיקוח + שפ"ע + תברואה)

פסולת: פסולת בניין, גזם, פח שבור, רעש וריח.

מזיקים: נמלת האש, יתושים, חולדות, תיקנים, כוורת דבורים וקני צרעות.

פיקוח וביקורת: ביקורות יזומות בשבילי אופניים, חוף הים, דוחות חניה, בדיקות מים.



ערעור דוחות חניה

• **998** ערעורים הוגשו השנה.



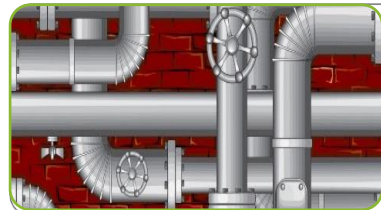
ערעור כללי: פסולת, כלבים

• **17** ערעורים הוגשו על דוחות כללי + מנהלי

• **147** מתוך כל הערעורים ביקשו להישפט.



ממצאים



ביוב

ביצוע בקרה ומעקב אחר הדיווחים, על אופן טיפולם ועמידה בזמנים אשר נקבעו באמנת השירות.



השגות ארנונה

- הוגשו **39** השגות ארנונה
- בשנת 2024 הוגשו **0** תביעות כספיות כנגד חייבים, נפתחו **2** תיקי הוצאה לפועל חדשות, בוצעו **0** שעבודים בטאבו, הוטלו **529** עיקולים בגין חובות פיקוח, הוטלו **995** עיקולים בנק בגין חובות ארנונה.

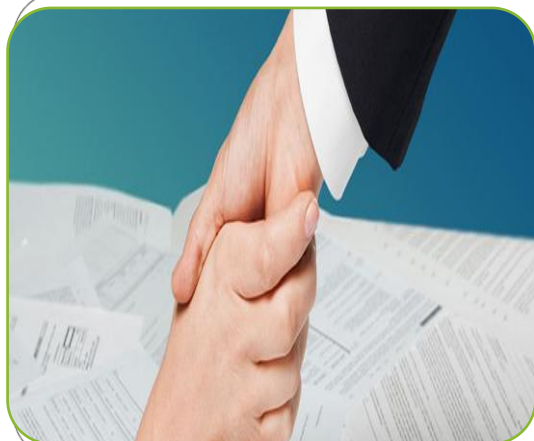


חוק חופש המידע

במהלך השנה בוצע מעקב וטיפול אחר **24** פניות במסגרת חוק חופש המידע.



ממצאים

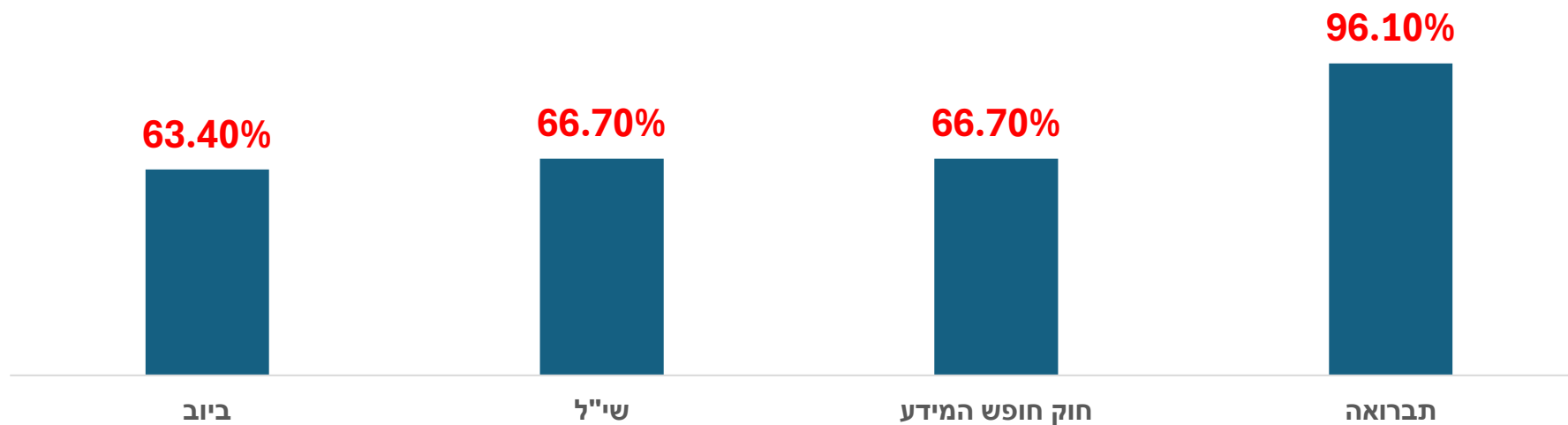


שי"ל שירות יעוץ לאזרח

במהלך השנה הגיעו למוקד שי"ל 7 פניות תושבים.
עיקרי הפניות הם מול ביטוח לאומי: תו נכה, ייעוץ משפטי.



עמידה ביעדים אחוז עמידה בזמן תקן - 2024





מטרות לשנת 2024

- הרחבת השימוש בשירותי ה SELF SERVICE אותם נותנת המועצה ללקוחותיה
- הרחבת סל השירותים הדיגיטליים אותם נותנת המועצה
- חיזוק מיומנויות שירות



תודה על ההקשבה!

