



## נזק למבנה ותכולה?

## הודעה על הנזק



יש להודיע לקרן הפיצויים (מס רכוש), מוקדם ככל האפשר על הנזק באמצעות 'תביעה מקוונת נזק ישיר' באתר רשות המסים: [go.gov.il/directdamage](https://go.gov.il/directdamage) או בסריקת את הברקוד בראש העמוד או באמצעות פנייה למוקד הטלפוני \*4954

**חשוב מאוד: עד להגעת נציג מטעמנו אין לפנות ציוד, מלאי, פסולת או כל חפץ שנמצא בבית המגורים או בעסק. מותר לפנות זכויות שנופצו.**

## בחירת מסלול פיצויים



## רגיל (נזקים של מעל 30,000 ש"ח)

- מחייב ביקור שמאי/מהנדס
  - זמן הטיפול עשוי להתארך בתקופות עומס
  - מתאים במקרי נזק למבנה, ציוד עסקי, תכולה, רכב ותשתיות
  - אם לא הצלחתם להיכנס לאזור האישי באתר רשות המסים, ניתן להגיש תביעה עם תעודת זהות בלבד
- מומלץ לבקש הצעות מחיר לתיקון לפני הגעת שמאי

## מהיר (נזקים של עד 30,000 ש"ח)

- החלטה תוך 7 ימים מרגע ההגשה בתנאי שהוגשו המסמכים הנדרשים
  - אין צורך להמתין לביקור שמאי
  - מתאים במקרי נזקי מבנה, תכולה, מלאי וציוד עסקי (לא כולל נזקי רכב)
  - מחייב הזדהות לאזור האישי באתר רשות המסים
- מבוסס על הצהרתכם שפרטי התביעה נכונים. הצהרה לא נכונה תוביל לדרישת החזר הפיצוי

## הערכת שמאי



## במסלול הרגיל

- יגיע לביתך שמאי/מהנדס מטעם קרן הפיצויים.
- חשוב להיות נוכחים בזמן הביקור ולתת את כל המידע הרלוונטי, כדי שהשמאי יוכל לטפל בתביעה ולהעריך את הנזק בצורה מיטבית. אם לא תהיו בבית ולא יהיה ניתן ליצור אתכם קשר, תצטרכו לתאם מועד חדש לביקור.

## במסלול המהיר

- התביעה המקוונת תגיע למוקד, שמאי יבחן אותה מרחוק ובמידת הצורך תישלח בקשה להשלמת מסמכים.

- רק לאחר קבלת חוות דעת שמאי, שמצוין בה שהשמאי הוא מטעם קרן הפיצויים, נוכל לשלם לכם את כספי הפיצויים
- אם לא הגשתם תביעה אפשר להיעזר בנציג הקרן בעת הביקור כדי למלא טופס תביעה. חשוב לוודא חתימה על הטופס
- במקרה נזק למבנה (קונסטרוקציה) יגיע גם מהנדס ותוכלו לבחור בין שיקום עצמי (תיקון הנזקים יעשה על ידי קבלן שתבחרו) לבין שיקום על ידי חברות משקמות שפועלות מטעם קרן הפיצויים
- אם בחרתם בתיקון עצמי זכרו לבקש מכל בעלי המקצוע המשפצים את חשבונית המס ושמרו עליה לשם הצגתה בהמשך

**חשוב מאוד: השמאי ישאיר לכם פרטי התקשרות עמו לשליחת מסמכים נוספים, אם ידרשו. אחרת, בקשו ממנו את פרטי הקשר לפני שעוזב.**

מייל

טלפון

השמאי שלי

## תשלום פיצויים



## פיצויים עבור נזק לתכולה

ישולמו בהתאם לתקרות הקבועות בחוק לפי הרכב המשפחה, כמפורט במדריך לאזרחים שרכושם נפגע בפעולת מלחמה או איבה: [go.gov.il/property-damage](https://go.gov.il/property-damage)

## מעקב אחר התביעה

באזור האישי באתר רשות המסים ניתן להתעדכן בסטטוס הטיפול ולהוסיף מסמכים. אם הגשתם תביעה עם תעודת זהות, המידע ינתן בפניה למוקד הטלפוני \*4954

## מועד התשלום

לפי היקף הנזק יוחלט האם לשלם לכם את הפיצוי כולו בפעמימה אחת או לשלם מקדמה ואת היתרה בהמשך, בהתאם לקצב התקדמות השיקום

במסלול המהיר - יש להגיש חשבוניות המעידות על ביצוע התיקון תוך 30 יום מיום קבלת התשלום - ולא תידרשו להחזיר את הכסף